



# HACHMANE SAÏD

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### CHEF DE PROJET / ADMINISTRATEUR ERP (INFOR LN) – FORSEE POWER

12/22 – 03/25

#### Contexte et missions :

- Migration Navision > Infor LN – déploiement multi-sites, Pilotage d'une équipe de 14 Keys Users, Support, Workflows

#### Méthodologie & réalisations :

- Phase de cadrage et d'organisation
- Conduite du changement
- Pilotage de la migration et paramétrage
- Suivi et support post-déploiement
- Gestion des parties prenantes et gouvernance projet

#### Livrables :

- Cahier des charges
- Plan de des données et procédure de migration
- Manuel utilisateur pour la formation des utilisateurs finaux
- Cahier de recette / Rapport de tests
- Tableaux de bord de performance

#### Outils :

- ERP : Infor LN, Navision
- CRM : Hubspot, Infor Birst
- BI & Reporting : Power BI, Excel, Report
- Projet : MS Project, Excel (Macros), PV
- Bureautique : Microsoft 365, Helpdesk
- Programmation : 4GL, SQL, Python, VBA
- BDD & requête : SQL Server, SQL

### CONSULTANT SENIOR PPM (TRISKELL / PROJECT MONITOR) – NOVEANE

03/22 – 12/22

#### Contexte et missions :

- Intégration de Project Monitor – pilotage et déploiement multi-clients.
- POC Triskell – cadrage pour le pilotage des projets stratégiques.

#### Méthodologie & réalisations :

- Recueil et analyse des besoins
- Etude de faisabilité
- Expérimentation (POC)
- Configuration et paramétrage
- Accompagnement au changement
- Suivi et optimisation

#### Livrables :

- Cahier des charges
- Plan de paramétrage
- Documentation utilisateur
- Plan de recette et résultats
- Rapport d'avancement
- Concept (POC)

#### Outils :

- PPM : Project Monitor, Triskell
- BI & Reporting : Power BI, PowerPoint
- Bureautique : Microsoft 365
- BDD et requête : SQL, Access
- Programmation : SQL, VBA, Script Excel, Python

### CONSULTANT TECHNICO-FONCTIONNEL ERP (EBP / SAGE) – EVOGEST

07/21 – 02/22

#### Contexte et missions :

- Intégration de la solution EBP / SAGE – pilotage projet multi-clients.

#### Méthodologie & réalisations :

- Ateliers de cadrage
- Etude des processus métiers
- Paramétrage des solutions
- Reprise de données
- Développements spécifiques
- Formation et support

#### Livrables :

- Cahier des charges
- Plan de reprise et migration
- Dossier de paramétrage
- Documentation technique et procédure d'utilisation
- Plan de support Post déploiements

#### Outils :

- ERP : EBP, SAGE
- CRM : Hubspot
- BI : Power BI
- Bureautique : Suite Office, Access
- GED : Zeendoc
- Programmation : SQL, VBA, Windev

### RESPONSABLE SUPPORT TECHNICO-FONCTIONNEL – DE MEDICIS

10/20 – 06/21

#### Contexte et missions :

- Structuration du support – procédure de gestion des demandes sur Entendre3.

#### Méthodologie & réalisations :

- Mise en place du support
- Amélioration continue
- Gestion des incidents
- Formation et support
- Webmastering

#### Livrables :

- Documentation des processus
- Procédures de dépôt de demande
- Guide de formation utilisateur
- Rapport d'analyse des tickets
- Documentation technique

#### Outils :

- SI : Entendre3
- Gestion de projet : MS Project, Excel
- BI : Power BI
- Bureautique : Microsoft 365
- Programmation : Windev, SQL, VBA

### DEVELOPPEUR BENEVOLE – ACDM

04/20 – 05/20

#### Contexte et missions :

- Développement d'une application de gestion des adhérents et de la trésorerie associative

### CONSULTANT TECHNICO-FONCTIONNEL ERP (CEGID) – 1LIFE

02/18 – 03/19

#### Contexte et missions :

- Implémentation des solutions CEGID – Pilotage, formalisation des besoins, personnalisations.

#### Méthodologie & réalisations :

- Recueil des besoins fonctionnels
- Paramétrage personnalisé
- Reprise de données
- Développements spécifiques
- Formalisation des utilisateurs
- Support post mise en place

#### Livrables :

- Cahier des charges
- Plan de reprise des données
- Test fonctionnels et documentations associées
- Procédures d'utilisation / formation
- Tableau de bord

#### Outils :

- ERP : Cegid
- Gestion de projet : MS Project
- BI : Power BI
- Bureautique : Microsoft 365
- Programmation : SQL, VBA, Windev
- BDD : SQL Server

### CONSULTANT TECHNICO-FONCTIONNEL ERP (EBP) – XEFI SOFTWARE

09/16 – 09/17

#### Contexte et missions :

- Implémentation des solutions EBP – Formalisation des besoins, paramétrage, personnalisations, support.

#### Méthodologie & réalisations :

- Prise en charge des incidents
- Installation et paramétrage
- Modélisation des processus
- Formation et documentation
- Support continu

#### Livrables :

- Plan de paramétrage
- Plan de reprise de données
- Procédures d'utilisation / formation
- Rapport d'assistance et suivi des incidents

#### Outils :

- ERP : EBP
- Gestion de projet : MS Project
- BI : Power BI
- Bureautique : Microsoft 365, Libre Office
- BDD & requête : SQL Server, SQL

### CONSULTANT SUPPORT ERP (CEGID) – PROD-IG

09/16 – 09/17

#### Contexte et missions :

- Implémentation des solutions EBP – Formalisation des besoins, paramétrage, personnalisations, support.

#### Méthodologie & réalisations :

- Installation et paramétrage
- Formation et documentation
- Support continu

#### Livrables :

- Tableau de bord
- Procédures et manuels utilisateurs
- Documentations des reprises de BDD

#### Outils :

- ERP : Cegid
- BDD & requête : SQL Server, SQL
- Bureautique : Microsoft 365

## COMPETENCES

### FONCTIONNELLES

- Management de projet (PMO)
- Management des Keys Users
- Assistance maîtrise d'ouvrage (AMOA)
- Méthode Agile, PERT, Scrum, Six Sigma, Gantt
- Conduite du changement
- Veille technologique
- Expression technique des besoins
- Cartographie des processus
- Rédaction cahier des charges
- Rédaction cahier de recettes
- Configuration technique et fonctionnelle
- Requêtage de données
- Indicateurs clés de performance (ICP/KPI)
- Rédaction cahier de test de non-régression (TNR)
- Maintenance en condition opérationnelle (MCO)
- Comité de pilotage et de projet

### TECHNIQUES

#### ERP :

- Infor LN
- SAP
- EBP
- SAGE 100
- Cegid
- Navision

#### PPM :

- Project Monitor
- Triskell
- MS Project
- Planview

#### BDD :

- SQL SERVER
- Access

#### PROGRAMMATIONS :

- Windev
- WDEtat
- VBA
- Power BI
- SQL
- 4GL
- Python
- Java
- 3GL
- Report Designer

### LINGUISTIQUES

- Anglais (B2)
- Swahili (C1)

## FORMATIONS

2017

### LICENCE CONSULTANT GESTIONNAIRE INTEGRATION ERP

IUT de Villeurbanne

2016

### DUT QUALITE LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION

IUT de montreuil

2014

### BACCALAUREAT PROFESSIONNEL LOGISTIQUE

Lycée Camille Jenatzy