

# Marwen Abiriga

819-571-1840

abirigamarwen30@gmail.com

www.linkedin.com/in/abiriga-marwen

102,161 Alexandre Sherbrooke J1H4S8

## SOMMAIRE

---

Chef d'équipe avec 7 ans d'expériences professionnelle, prêt à relever de nouveaux défis. Licencié en informatique de gestion en 2011. J'ai une excellente aptitude en gestion et en communication avec une capacité managériales. Force de proposition dans l'organisation du travail et capacités d'analyse de problèmes.

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

---

### CHEF D'EQUIPE

Avril 2016 – Novembre 2023

SIGMA CONSEIL • Tunis, Tunisie

- Planifier, organiser et surveiller les opérations logistiques de l'organisation, établir les horaires et les procédures de travail, résoudre les problèmes liés au travail, rédiger et soumettre des rapports d'étape et d'autres rapports, et coordonner les activités avec les autres unités ou divisions de chaînes d'approvisionnements.
- Former des travailleurs quant à leurs tâches, aux normes de sécurité et aux politiques de l'entreprise.
- Commander des fournitures et du matériel.
- Exercer, au besoin, les mêmes fonctions que les travailleurs supervisés.

### TELECONSEILLER

Janvier 2014 – SEPTEMBRE 2015

TELEPERFORMANCE • Tunis, Tunisie

- Répondre aux appels entrants et assurer le suivi des demandes de clients.
- Fournir des informations concernant les produits et services SFR.
- Résoudre les problèmes techniques (Voip/Internet) rencontrés par les clients.

### SUPPORT TECHNIQUE

Janvier 2013 – Décembre 2013

STREAM (N2SP) • Tunis, Tunisie

- Assistance technique en ligne chez Orange France.
- Réparation des pannes techniques à distance.
- Assure le suivi des dossiers clients depuis l'ouverture de l'incident jusqu'à la résolution.
- Corrige les dysfonctionnements décrits par les clients.

## FORMATION

---

### **Licence fondamentale en informatique de gestion**

Septembre 2007 - Juin 2011

Institut Supérieur de Gestion • Tunis, Tunisie

- \* Stage de projet fin d'études en 2011 avec Inter Bank Services (développement d'une application web pour la gestion du parc véhicule).
- \* J'ai effectué un stage de 3 mois en 2010 avec une boîte de développement où j'ai créé plusieurs sites internet dynamiques pour les clients de cette boîte.

## COMPÉTENCES

---

Langues :       Arabe (maternelle), Français (deuxième langue), Anglais (débutant)  
Informatique :   Langages de programmation (JAVA, C++, HTML, PHP)  
                    Base de données (MySQL)  
                    MS office (Word, Excel, Powerpoint)

## BENEVOLAT

---

### **Assistant chef de projet**

Janvier 2012 – Décembre 2012

Association Tunisienne pour l'entrepreneuriat et l'essaimage • Tunis, Tunisie

- Chargé des dossiers entrepreneuriaux et sponsoring pour un projet financé par l'association canadienne International Youth Fondation.
- Gérer le bon fonctionnement du site web de l'association.