

EMMANUEL DIEDOFFI

Recherche une opportunité en :
Gestion de projet / Supply chain / Logistique

+ 33 7 68 58 37 03

diedoffi53@gmail.com

Bruxelles, Belgique

Expérience professionnelle

Responsable de comptes BtoB

ProCapital ARKEA – Bruxelles, Belgique | 2023 – 2025

- Gestion portefeuille clients BtoB : suivi personnalisé, analyse besoins, revue cahiers de charges, pilotage actions d'amélioration Thaler / Patio
- Coordination transverse avec les équipes opérationnelles, projets et IT, analyse projets et validation budgets
- Supervision des tests opérationnels, vérification phases de transition avant mise en production SQL
- Suivi et analyse KPI via tableaux de bord Jira et rapports Excel
- Réalisation et présentation des supports de direction sur PowerPoint

Chef de projets opérations Transport & Logistique

BNP Paribas – Paris, France | 2022 – 2023

- Gestion de projet optimisation de cout de transport et logistique, objectif : amélioration la fiabilité des livraisons des flux et réduction les défaillances (SAP / Power Bi / GLPI)
- Gestion de projet amélioration des opérations centres : réaménagement des zones de stockage, optimisation des collectes (Méthode Lean)
- Préparation rapports projets : avancements, risques, budget, résultats
- Coordination du déploiement de nouveaux prestataire logistique depuis la sélection jusqu'à l'intégration opérationnelle
- Pilotage des flux logistiques entre Centres de Distribution en France

Chef de Produit – MR "Membership Rewards"

American Express – Rueil Malmaison, France | 2020 – 2022

- Conduite de projets promotion Marketing MR, engagement clients / acquisition et maintenance du site internet MR France
- Planification et suivi des étapes de lancement en ligne - surveillance des tests avant mise en production ainsi que les disponibilités en stock
- Réalisation supports de présentation PowerPoint des comités pilotage
- Analyse de performance, recommander des actions correctives
- Gestion incidents et réclamations clients

Formations et diplômes

Msc Supply chain et transformation digitale

NEOMA – Paris

Licence Internationale en Administration des Affaires

NEOMA – Reims

Compétences

Langues :

Français - maternelle
Lingala - maternelle
Anglais - courant
Swahili - débutant

Informatique :

Google Workspace
Outlook
Pack Office
Jira - Projet
GLPI - projet
Power Bi
SAP / SQL

Supply chain :

Lean Six Sigma
(Yellow, Green belt)
Optimisation flux
Coordination, planification
Analyse données

Relation client :

Analyse demandes
Promotion Marketing
Gestion réclamations
Gestion de projet

Qualités


Esprit critique et analytique
Proactif et collaboratif
Aisance relationnelle


Loisirs


Pâtisserie
Voyages
Entraînement physique
Rénovation, bricolage

EMMANUEL DIEDOFFI

Looking for a job opportunity in:
Project management / Supply chain / Logistics

 + 33 7 68 58 37 03

 diedoffi53@gmail.com

 Brussels, Belgium

Work experience

B2B Account Manager

ProCapital ARKEA—Brussels, Belgium | 2023–2025

- Customer portfolio management: personalized follow-up, needs assessment, specifications review, improvement actions Thaler/Patio
- Cross-functional coordination with operational, project and IT teams, project analysis and budget approval via Jira
- Supervise operational testing, audit of transition phases prior to production launch
- KPI monitoring and analysis via dashboards and Excel reports
- Design and deliver materials using PowerPoint

Transport and Logistics Project Manager

BNP Paribas—Paris, France | 2022–2023

- Manage logistics and transport cost optimization projects to refine reliability of data flow deliveries and decline failures using: Power Bi SAP/GLPI/Outlook
- Manage optimization projects enhancing sorting center operations to improve storage areas and picking (Lean management method)
- Prepare project reports highlighting progress, risks, budgets, and results
- Coordinate logistics operations with external providers from onboarding to operational execution
- Steering control of logistics flows between distribution centers in France

Product Manager—MR “Membership Rewards”

American Express—Rueil Malmaison, France | 2020–2022

- Lead and coordinate the loyalty program by coordinating projects related to Marketing campaigns and website management of MR France
- Planning and monitoring of online launch stages, test supervision prior production and stock availability verification
- Contribute to design presentation materials for governance committees
- Analyze performance and deliver data-driven corrective action plans
- Manage incident and customer complaints

Education

Master of Science, Supply chain and Digital Transformation

NEOMA—Paris, France

Global Bachelor in Business Administration

NEOMA—Reims, France

Skills

Languages:

French-native
Lingala-native
English-fluent
Swahili-beginner

Computing:

Google Workspace
Outlook
Pack Office
Jira-project
GLPI-project
Power Bi
SAP/SQL

Supply chain:

Lean Six Sigma
(Yellow, Green belt)
Flow optimization
Coordination, planning
Data analysis

Client relationship:

Request analysis
Marketing promotion
Claims management
Project management

Strengths

Critical-analytical thinking
Proactive and collaborative
Good interpersonal skills

Interests

Baking
Traveling
Fitness training
Home improving