



ABDELHAKIM SISSAOUI

Contrat d'alternance Administrateur
d'Infrastructures Sécurisées

3 semaines en entreprise /
1 semaine en centre

PROFIL

Ayant occupé différents postes de technicien et d'administrateur, j'ai travaillé sur des projets variés, du support utilisateur à la gestion des infrastructures réseaux en passant par la sécurité informatique.

Rigoureux de nature, ma capacité à évaluer et analyser me permet d'apporter des solutions adaptées, faisant de moi un atout en équipe.

CONTACT

- ☎ 06 84 45 05 63
- ✉ abdelhakim.sissaoui@sfr.fr
- 📍 Indre-et-Loire
- 🚗 Permis A et B
- 🌐 www.linkedin.com/in/abdelhakim-s

COMPÉTENCES

- Système d'exploitation (*Windows Server, Linux Debian et Ubuntu, iOS, Android*)
- Réseaux (*TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, VPN, Wi-Fi, Firewall*)
- Virtualisation (*ESXi, Proxmox*)
- Cloud (*Office 365, Nextcloud*)
- Domotique

LANGUE

- Anglais B2 + Technique

CENTRES D'INTÉRÊT

- Veille informatique
- Gestion de mon domaine (origen.icu)
- Bricolage / Rénovation du domicile
- Voyages

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

L'Atelier du Portable | 2008 – 2024

Technicien Hardware, Paris (14^{ème})

- Réparation et Maintenance de PC portables, MacBook, tablettes, smartphones
- Responsable du fonctionnement du parc informatique interne
- Rédaction des guides de troubleshooting et procédures de réparation
- Répondre aux requêtes et questions des clients professionnels et particuliers
- Indexation des références constructeurs, correspondances et alimentation de la base de données interne
- Mise en place de la téléphonie IP (SIP Trunk OVH)

Dans le cadre d'une évolution professionnelle via TransitionPro :

Au Forum du Bâtiment (AFDB) | octobre – décembre 2023

Technicien Supérieur Système et Réseaux, Tours (37)

- Support entre les N1/N2 et N3
- Gestion de parc (+800 utilisateurs et +2000 équipements)
- Intervention sur les serveurs de production en RDP (Windows Server 2008 R2 à Windows Server 2019)
- Gestion des accès badges locaux (SenatorFX)
- Tirage de câbles Ethernet/Fibre et brassage
- Mise en production et intervention sur environnement VDI
- Gestion Active Directory (utilisateurs et groupes)
- Déplacements en magasin (Tours)

S.V.I Prosis | 2006

Technicien Hardware, Chambray-lès-Tours (37)

- Réparation de PC
- Assemblage selon cahier des charges client

EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

Elbaja Boxing Academy / CRAF | Depuis 2016

Technicien systèmes et Réseaux / Formateur, Tours (37)

- Câblage réseau et électrique, mise à disposition et remise en état de matériel de 2^{ème} vie au bénéfice de l'association
- Gestion du parc informatique
- Sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques des outils informatiques et d'internet

FORMATION

2024-2026 | Diplôme Niv. 6 (BAC+3/4) - En recherche

Titre Administrateur d'Infrastructures Sécurisées

Administrer et sécuriser les infrastructures

Participer à la gestion de la cybersécurité

Concevoir et mettre en œuvre une solution en réponse à un besoin d'évolution

Orléans (45) - 2i Academy

2023-2024 | Diplôme Niv. 5 (BAC+2)

Titre Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux

Assister les utilisateurs en centre de services

Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Tours (37) - Greta Val de Loire

2006 | Diplôme Niv. 3 (CAP)

Agent de Maintenance de Matériel de Bureautique

Tours (37) - Lycée Henri Becquerel

