

Abderrahim EL MOUDDEN

a.ellmoudden@gmail.com
Cellulaire : +212 661 538 959

PROFIL

- Muni de 9 ans d'expérience dans différents domaines.
- Formation en technicien en mécanique poids lourd et technicien spécialisé en technico-commercial
- Garant d'un conseil personnalisé, sachant m'adapter aux besoins spécifiques du client.
- Sérieux, actif et bon collaborateur.
- Maîtrise de la langue française. Anglais fonctionnel, maîtrise MS OFFICE.
- Responsable, esprit d'équipe, ponctuelle, capacité d'adaptation.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

GÉRANT

2022 – jusqu'à maintenant

HELP YOU ASSIST (Casablanca – Maroc)

- La réception des appels de l'assistance automobile.
- Dispatcher les missions aux constateurs afin d'intervenir et renseigner le constat à l'amiable.
- La facturation et la gestion des réclamations clients.

GESTIONNAIRE

2021 – 2022

GIVING HELP (Casablanca – Maroc)

- La réception des appels de l'assistance automobile.
- Dispatcher les missions aux constateurs afin d'intervenir et renseigner le constat à l'amiable.
- La facturation et la gestion des réclamations clients.

CHEF D'ÉQUIPE

2015 – 2021

TECHNIC GSE (Aéroport Mohamed V Casablanca – Maroc)

- La gestion des engins roulant GSE pour DHL MAROC.
- Réparer des problèmes de transmission, système de freinage, systèmes électriques et hydrauliques et autres.
- Diagnostiquer les problèmes sur les équipements GSE.
- Conduire tout type d'équipement GSE.
- Établissement des plannings pour les visites journalières et visites périodiques pour les engins.
- Formation à la maintenance des équipements de JBT (COMMANDER 30i et COMMANDER 15i)

AGENT COMMERCIAL

2012 – 2013

AD MAROC (Nouaceur Casablanca – Maroc)

- Responsable en vente et la commercialisation des pièces de rechange au Nord-Est du Maroc.
- Recouvrement

CAISSIER PRINCIPAL

2011 – 2012

GROUPE AKSAL Franchise ZARA HOMME (Casablanca – Maroc)

- Reçoit les clients, enregistre les produits, encaisse le paiement.

FORMATIONS

Diplôme de Technicien spécialisé

2009 – 2011

Équivalence WES - Diploma (two years)

Centre d'office de la formation professionnelle et de la promotion du travail, CREA Casablanca/Maroc.
Diplôme Technicien spécialisé en technico-commercial en vente de véhicules et pièces de rechange.

Diplôme de Technicien

2007 – 2009

Équivalence WES – Secondary school diploma

Centre d'office de la formation professionnelle et de la promotion du travail, INFTR,
Casablanca/Maroc
Technicien en réparation des engins à moteur option : Poids lourds et Autocars.

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyage (France, Espagne, Grèce, Turquie, Émirats Arabes Unis).
Photographie.

Des références sont disponibles sur demande