

ALICE COUTURIER

ADV Export Anglais - Allemand

Avec 10 ans d'expériences dans différents domaines d'activités, j'ai eu l'opportunité de travailler sur des sujets alliant commerce international, optimisation de processus internes et analyses statistiques. Ces expériences et ma force d'adaptabilité m'ont permis d'acquérir des compétences transverses avec une pratique quotidienne de l'allemand et de l'anglais. Reconnue pour mon goût du travail bien fait, mon organisation et pour mon sens de l'analyse, je vous sou mets ma candidature dans l'espoir de pouvoir évoluer sur une nouvelle aventure qui saura donner du sens à mon engagement.

COMPETENCES

Administration des ventes	Trilingue
Gestion dossiers clients	Analyses et statistiques
Gestion transitaires	Incoterms
Gestion incidents	ERP, Microsoft 365

EXPERIENCES

2015 - 2023

ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT

Depuis octobre 2019 **Libner** (carrosserie industrielle), Saint-Maixent-L'Ecole

2018-2019 **Biossun** (fabricant de pergolas bioclimatiques), Grenoble

2015-2018 **Exsto** (moulage de pièces en polyuréthane), Romans-sur-Isère

- Enregistrement, traitement et suivi des commandes jusqu'à la livraison pour un portefeuille de clients français et étrangers (Allemagne, Suisse, Autriche, Pays-Bas, Suède, Asie, Inde...)
- Interface avec les différents services de l'usine (production, lancement, expédition, qualité, comptabilité, achat, devis...)
- Demande de cotation auprès des transitaires selon l'incoterm retenu
- Organisation des enlèvements, du transport international et de la douane export
- Préparation et établissement des documents exports de livraison

2013-2015

CONSEILLÈRE SERVICE CLIENT POUR LA SUISSE ROMANDE, ZALANDO, BERLIN (ALLEMAGNE)

Traitement des demandes des clients (téléphone et email) : commandes, livraisons, paiements selon les standards qualités, les règles et les procédures (~100 contacts/jour par téléphone et email)



 06.25.61.00.11

 33 ans

 alicesuzcouturier@gmail.com

FORMATION

2010-2012

Master 2 Négociateur Trilingue en Commerce International à l'Université de Poitiers (86), mention Assez Bien

2007-2010

Licence en Langues Etrangères Appliquées Anglais-Allemand à Université de Poitiers (86)

2008 - 2009 : année d'études en Allemagne dans le cadre du programme Erasmus

2007

Baccalauréat Scientifique, spécialité Mathématiques, Parthenay (79)

STAGES

2012 Ze Agency Liège, Belgique

- Traitement des réservations et des enquêtes de satisfaction locataires
- Accueil des locataires
- Promotion des services via Internet
- Veille de la concurrence

2011 Lieferando Berlin, Allemagne

- Actions marketing online
- Mise en ligne de contenu
- Rédaction d'articles pour le blog