

Coordonnées

7 Avenue du parc aux biches,
résidence la diane, Evry
Courcouronnes
0784208494 (Mobile)
djeliandiakite.kb@gmail.com

www.linkedin.com/in/kalidouberthe
(LinkedIn)

Principales compétences

Développement commercial

Gestion des ventes

Vente

Honors-Awards

Meilleur responsable des animations
franchises & développement
commercial

Meilleur responsable commercial
d'Orange

Meilleur responsable commercial
d'Orange

Kalidou Abdel Kader BERTHE

Etudiant Marketing & Management des Ventes BtoB
France

Expérience

Orange Mali

15 ans 10 mois

Responsable des animations franchises & développement commercial
août 2019 - octobre 2021 (2 ans 3 mois)

Bamako, Mali

Chargé du développement du réseau Franchisé (27 franchises)

Mise en œuvre de la stratégie commerciale et marketing de prospection

Responsable des leviers de gestion et du développement de l'activité

Conquête de nouveaux clients en s'appuyant sur un portefeuille de prospects
par une prospection physique et téléphonique spécifique

Veille concurrentielle et la fidélisation des prospects, devenus clients

Responsable Administratif des Ventes Partenaires (B2B)

janvier 2015 - août 2019 (4 ans 8 mois)

Bamako, Mali

Assistance et application du processus de commandes – facturations -
réclamations des grossistes dans Oracle et le CRM

Définition des missions des collaborateurs et motivation de l'équipe pour leur
permettre d'atteindre leurs objectifs (57 personnes)

Reporting d'activités de la division réseau indirect

Pilotage et coordination d'un projet de développement commercial

Responsable développement commercial

janvier 2013 - janvier 2015 (2 ans 1 mois)

Kayes, Mali

Identification des besoins et coordination des activités de formation des
commerciaux de la zone en veillant à la maîtrise des offres

Mise en œuvre de la stratégie commerciale et du marketing / prospection

Planification et organisation des animations commerciales dans la zone

Réalisation des opérations de Reporting, du suivi et de l'analyse du tableau de
bord commercial de la zone

- 2012 - 2020 : (5 prix) dont 3 fois en tant que Meilleur responsable des animations franchises & développement commercial
- 2013 : Meilleur responsable commercial d'Orange

- 2012 : Meilleur responsable commercial d'Orange Mali

Chef de Secteur

octobre 2011 - décembre 2012 (1 an 3 mois)

Kayes, Mali

Développement du chiffre d'affaires et dynamisation du réseau de distribution de la zone

Contribution au positionnement stratégique du commerce des points de vente en réalisant des diagnostics externes et internes et en élaborant des plans d'action opérationnels dans le respect de la stratégie de l'entreprise

Agent SAV – Réclamation

janvier 2006 - septembre 2011 (5 ans 9 mois)

Bamako, Mali

Réponses à la sollicitation des réclamations clients en termes de SAV sur les produits et services

Call me

Téléconseiller

janvier 2004 - décembre 2005 (2 ans)

Bamako, Mali

gestion des appels entrants et sortants des client

Formation

Excelia

Master 2 (M2), Marketing & Management des ventes BtoB · (septembre 2021 - décembre 2023)

ITP (Institut des techniques et Professionnel)

Master 1 (M1), Informatique & Télécom · (octobre 2007 - juin 2009)

CEFIB (Centre d'Etudes et de Formations en Informatique et Bureautique)

Diplôme universitaire de technologie (DUT), Analyste programmeur en Informatique · (octobre 2001 - juin 2003)