

Basile SABOUKOULOU

19 Bd Julien Devos
27200 Vernon
Tél. +33 6 78 23 23 11
basileibs@icloud.com



MANAGER DE TRANSITION / DIRECTEUR DE PROJETS SI RESPONSABLE ETUDES & DEVELOPPEMENT

- Ayant managé, encadré plusieurs équipes de Chefs de projets, Architectes, Intégrateurs, Développeurs, Ingénieurs Systèmes & Réseaux sur des projets de déploiement des applications, de progiciels, d'Infrastructures sur des environnements divers et variés
- De formation Ingénieur, universitaire, plus de 25 ans d'expérience de projets digitaux et applications, CRM, ERP, de migration dans le Cloud et des solutions centrées sur les données.
- Chargé du management métier et technique dans l'accélération de la Transformation digitale et des processus d'urbanisation du SI,

Leadership / Adaptabilité / Communication / Prise de décision / Gestion du stress / Proactif / Responsable/Fédérateur / Bon sens / Positif

COMPETENCES

Management

- Forte capacité managériale
- Maîtrise parfaite des outils de la transformation digitale
- Gestion et pilotage d'équipes de Chefs de projets, Ingénieurs, Intégrateurs, Architectes.
- Pilotage par les délais, les coûts et la qualité / reporting /
- Pilotage de projets d'Infrastructures, de Développement d'Applications, de progiciels (ERP, CRM)
- Amélioration continue par la capitalisation de bonnes pratiques
- Plan d'action, gestion et suivi budgétaire
- Bonne compréhension et compétences techniques des enjeux de la transformation digitale
- Maîtrise parfaite des tendances technologiques ainsi que leurs impacts sur les systèmes d'information.

Gestion de projets

- Gestion et supervision des projets digitaux
- Gestion de projet en modes Agile (Scrum), Cycle en V, méthode adaptative.
- Gestion des sous-traitants
- Conduite et gestion de programmes projets
- Gestion des risques et de la sécurité des projets
- Organisation des travaux techniques sur les projets
- Reporting et avancement des indicateurs
- Élaboration des plannings projets consolidés

Assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre

- Préparation et animation des comités de pilotage et comités utilisateurs
- Rédaction de cahier des charges, Rédaction de dossiers de spécifications techniques
- Conduite et accompagnement au changement
- Suivi et coordination des dossiers de recette fonctionnelle et technique

Techniques

- **Infrastructures et OS** : HP / AS400 (IBMi), Windows, Linux / RedHat
- **Langages** : HTML, ASP, PHP, CSS, FTP, ActionScript, XML, JAVA-J2EE, WordPress – Prestashop
- **Base de données** : SQL Server 2016, MySQL, Oracle
- **CRM, GED**: Microsoft Dynamics, Selligent, Siebel, Pivotal, E-deal by Efficacy, Cognos, SAS
- **Logiciels marketing**: Sendinblue, LiveTchat Support, Userlike, Photoshop, Dreamweaver
- **ERP**: Adonix X3 (SAGE X3), Navision (Microsoft NAV), PeopleSoft, SAP, AS400, Infor M3, OPEN ERP (ODOO)
- **CC & Télécoms** : RTI, ACD, SVI, CTI (Genesys Express), NetCentrex
- **Outil collaboratif**: Office 365, Dreamweaver, Photoshop CS5, SharePoint, Microsoft Teams, Jira, GLPI
- **Planification** : MS Project, Sciforma, Visio 2016, SPSS, Jira

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2006 à ce jour : Manager de Transition/ Responsable Études & Développement / Directeur de projets

Octobre 2022 à juillet 2023 : SAFRAN NACELLES

Manager de Transition – Directeur de Projets (Direction des Solutions Digitales & Applications)

Sites : Colomiers, Le Havre, Pont-Audemer, Saclay, Burnley, Casablanca, Florange.

Management et gestion du portefeuille des projets sur étagère (Perfo@Suppliers, GTA v6, Amadeus, OneSPC, Kardex, Alwin ALCEA, PeoPulse (SIRH), Biztalk/TradXpress), CSDB(WebX), AzureDevOps.

- Management et pilotage d'une équipe de Chefs de Projets, Intégrateurs et Architectes (7)
- Gestion et suivi de l'avancement des projets (Qualité / Coût / Délai / Budget CAPEX et OPEX)
- Gestion et suivi hebdomadaire des dépenses consommées et restant à engager (CAPEX & OPEX)
- Recrutement des nouvelles ressources pour renforcer les ressources IT sur mon périmètre.
- Formulation des demandes d'investissements de nouveaux projets,
- Suivi de l'avancement des dossiers, remontée et escalade des alertes,
- Traitement des problèmes techniques fonctionnels avec les experts Infra, Digital Factory, ATOS, Sesi (Inde)
- Suivi des SLAs de mon périmètre de projets
- Organisation et animation des COPILs avec les instances de gouvernance des différents projets
- Reporting sur l'avancement du portefeuille de projets.
- Transfert de connaissances au nouveau Responsable pour la poursuite du pilotage et de la gestion des projets sur étagère au quotidien
- Transfert de compétences sur les nouvelles pratiques, la prise de relai sans délai et sans rupture.

Environnement : SharePoint, Linux, Office 365, MSPProject, CRM, Insite, AzureDevOps, BizTalk/TradeXpress, SAP, ALCEA, GTA Horoquartz, SAP, Perfo@Suppliers, TradExpress, MS Dynamics, Peopulse, Amadeus.

Mars 2022 à septembre 2022 : EUROGERM (21)

Project Manager de Transition OPEN ERP/INFOR M3

Assistance Maîtrise d'œuvre dans le cadre de la digitalisation du Système d'Information et le déploiement du nouvel ERP Infor M3.

- Maintenance en condition opérationnelle de l' OPEN ERP (ODOO)
- Gestion de MCO sur OPEN ERP de ODOO
- Gestion du code source (SCM)
- Build et intégration continue du code source, Run sur ERP M3
- Redescription commune des besoins métiers (Finance, ADV, Logistique, Qualité) pour ERP Infor M3
- Participation aux ateliers (Finance, ADV, Logistique, Qualité) pour l'ERP Infor M3
- Mise en place d'un plan de communication auprès des métiers de la Méthode/ Planning /
- Conduite et accompagnement du changement.
- Structuration de nouveaux projets avec la DSI/IT
- Accompagnement des pôles Infra, Applicatif et Production dans la transformation digitale du SI

Environnement: Windows, OPEN ERP, WMS, ERP Infor M3, GLPI, SharePoint, PostgreSQL, pgAdmin, office 365.

Janv. 2022 à Mars2022 : IBSGROUPE Ltd

Project Manager Digital. WorkPlace

Mise en place d'un environnement de travail collaboratif à partir d'Office 365 de Microsoft (PME de 12 personnes)
Étude d'opportunité et analyse de besoins métiers

- Cadrage des projets et gestion des changements
- Rédaction de cahier des charges
- Pilotage d'une équipe projet (métier et technique)
- Animation de l'équipe projet
- Initialisation, suivi de l'avancement, affectation des ressources,
- Implémentation UCC (communications unifiées) Microsoft sur 10 postes de travail
- Déploiement de postes Office 365 sur la plateforme SharePoint
- Administration des postes Office 365.
- Migration des postes de travail vers Windows 10 Entreprise
- Migration des boîtes mails personnels vers Office 365
- Conduite et accompagnement du changement • Formation et prise en main.

Environnement: Windows, Microsoft Teams, SharePoint, Office 365

Mars à Nov. 2021 – CEMOI GROUPE (66)

Manager de Transition / Responsable Pôle Développement

- Coordination et pilotage de l'équipe Études & Développement (10 collaborateurs),
- Mise en place d'une méthode de travail et mutualisation des ressources techniques,
- Gestion de prestataires externes sous-traitants (Adelia Studio & Visual Adelia, eCommerce, CRM)
- Gestion de la Roadmap des produits de la DSI,
- Pilotage de projets transverses dans le périmètre Études & Développement,
- Pilotage de l'avancement du projet/programme assisté par le DSI Group,
- Pilotage du Budget / garantir l'allocation des moyens au regard des prévisions,
- Accompagnement dans l'accélération de la Transformation digitale et des processus d'urbanisation du SI,
- Gestion des Tickets (GLPI) avec l'outil de planification (Évolutions légales, maintenance corrective)
- Mise en place d'un Plan de Release management / Méthode/ Planning / Demandes d'évolution de programmes IBMi.
- Mise en place d'un plan de communication auprès des métiers de la Méthode/ Planning / Demandes d'évolution de programmes et des nouveaux développements.
- Migration Adelia V14, de programmes IBMi, Traçabilité
- Mise en place de la TMA
- Conduite et accompagnement du Changement dans la transformation digitale à la DSI.
- Structuration des projets eShop CEMOI (Kick-off, cahier des charges, budget associé à la partie technique.)
- Accompagnement et transfert de compétences du nouveau Responsable Pôle Développement.

Environnement: Windows, Sciforma, WMS, Office 365, SharePoint, AS400, GLPI, Adelia, MS Project,

Août à nov.2020 – IBSCGmedical / IBSGROUPE LTD (75)

Responsable de projet de Transition / PMO

Refonte Extranet Clients et pilotage des développements Front-End et Back-End de l'eshop-ibscg.com

- Conception, la réalisation et l'optimisation du Portail actuel
- Gestion de projet en mode Agile et pilotage d'une équipe (6 collaborateurs)
- Gestion des risques et du budget alloué au projet
- Kick off Meeting et immersion métier
- Mise en place d'ateliers, formalisation et définition commune du product Backlog
- Focus sur les Sprints du projet
- Fiche produit / Header / initialisation du catalogue produit
- Initialisation du back office
- Suivi des développements Front et Back-End, espace clients
- Suivi et mise en place des Sprint planning meeting, scrum meeting et sprint meeting review
- Focus sur le RGPD sur l'utilité, la gestion et la pérennité des données personnelles récoltées
- Finalisation du site, mise en production, Référencement manuel

Environnement: Office 365, Linux, Scrum, Jira, Symfony, WordPress, HTML 5, PHP, FTP, CSS3, JavaScript

Nov.2019 à août 2020 – SIG FRANCE /LARIVIERE (92 et 49)

Responsable Études & Développement / Manager de Transition

Site Malakoff: Chef de Projet eDeal / Configureur

Stabilisation du progiciel E-Deal 2015 et migration d'eDeal 2015 vers eDeal by Efficacy (V.2019)

- Conduite des projets : gestion du planning, du budget, reporting
- Transcription des besoins métier Sales, Marketing, KPI, eBusiness
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- Maintenance corrective et évolutive de l'outil de migration
- Migration en Cloud en collaboration avec les équipes métiers, de Dev, d'exploitation, Infrastructure
- Mise en production des différents projets (E-deal –SIRIUS)
- Préparation et animation des Ateliers pour les référents Business au vu de la migration eDeal
- Prise en main et accompagnement
- Support niveau 2 après la mise en production

Assistance technique pour le développement d'une application d'Aide à la Vente (Configureur Façade et Toiture)

- Choix technique et mise en production du Configureur d'Aide à la Vente
- Interface entre Éditeurs Efficacy /Koreliz, les métiers et la DSI interne
- Interface entre l'équipe de Développement et l'équipe Internet de mise en conformité RGPD
- Participation aux spécifications techniques et à la configuration de SIRIUS (Configureur).
- Mise en place de la méthode et les moyens pédagogiques de formation des utilisateurs,
- Mise en œuvre la formation et l'accompagnement des utilisateurs au démarrage de SIRIUS
- Supervision et respect des délais et des coûts
- Mise en place des API et de la liaison VPN /IPsec entre SIRIUS et Neptune (ERP – AS400)

- Création des dossiers de recette
- Mise en place des jeux de tests (organisation, outillage, pilotage)
- Rédaction de tests (Tests fonctionnels, Tests unitaires techniques), mise en production

Site Larivière Angers: : Responsable Études & Développement de transition

Management de l'équipe Études à Développement (Coordination, animation de réunion)

Benchmark et pilotage en mode Agile, Choix de solutions e-Shop LARIVIERE

- Reprise de l'équipe Études & Développement
- Mise en place d'une période d'observation
- Coordination et pilotage de 10 Développeurs internes AS400 et prestataires
- Pilotage de l'équipe Pôle Études et Développement, gestion de MCO via GLPI
- Mise en place d'une méthodologie et mutualisation des ressources techniques,
- Prise en compte et résolution des demandes métiers (Marketing, Commercial, Performance opérationnelle)
- Mise en production des demandes d'évolution et des nouveaux programmes AS400 après validation du CAB
- Transfert de compétences auprès du nouveau Responsable Études & Développement interne

Environnement: Opens Stack (Cloud), eDeal (2019), Office 365, DevOps, SharePoint, Neptune (IBMi), GLPI, Adelia, MS Project, SharePoint, WIKI, Jira, Korelitz (éditeur)

2019 - DROIT DE LA LOGISTIQUE (92) –

Directeur de projet

Développement d'une application Web (Portail Internet) sécurisée spécialisé dans le droit de la logistique et de calculs des limites d'indemnisation.

Environnement : DevOps, WP - OVH, Cloud, PHP, HTML, CSS3, MySQL, FTP, SCRUM, Jira

2006 à 2018 – IBSCGFRANCE

Directeur de Projet

Missions

2017 à 2018 – INFORMATIQUE BUSINESS SERVICE

Chef de projet WEB

Développement d'une application CRM sécurisée de Gestion de Relation Clients

Environnement: Office 365, SharePoint, Plateforme WordPress / OVH, MySQL, FTP, MS Project 2016

2017 - TOTAL LUBRIFIANTS (92)

Chef de projet AMOE

Étude d'impact du Datawarehouse suite à l'implémentation de SAP, Genesys Express (CTI, SVI, ACD)

Environnement :CTI, ACD, SVI, Windows 7, Genesys, SAP MM, MS Project 2013, Oracle, MS Office

2016 à 2018 - YVALANDA SA (75)

Directeur de projet

Projet 1 : Développement d'une application CRM pour la Gestion de Transfert de Fonds (STFO)

Projet 2 : Développement d'une application sécurisée de Gestion des Produits et de Placements Financiers

Environnement : Cloud, Zend, PHP, MySQL, FTP, Linux, MS Project 2016, JAVA-J2EE, Office 365

2015 à 2016 - BANQUE MONDIALE

Consultant Senior Technique

Assistance technique pour la mise en place du Tableau de Bord Internet : Marché Internet au Congo

Environnement : Linux, Apache, PHP, MySQL, HTML5, MS Project 2016, JAVA-J2EE

2014 - SODECCO (99)

Chef de projet AMOE

Assistance à Maîtrise d'ouvrage pour la mise en place d'un Système Information de Gestion d'Épargne et de Crédit, Acquisition des équipements informatiques, Mise en place du réseau local. Mise en place de Multigest V.1 pour la dématérialisation des documents.

Environnement : Windows 7, PHP, CRM, ERP, Oracle, MySQL, MS Project 2007, Microsoft Office

2013 - GROUPE ETIMCO (99)

Chef de projet AMOE

Assistance à Maîtrise d'ouvrage, pilotage de projet Schéma Directeur pour la mise en place d'un applicatif de gestion intégré des Finances publiques

Environnement : Windows 7, Microsoft Office, MS Project 2007, Visio 2007, HP, Oracle, SQL Server

2011 - 2012 - SOLTHY INTERNATIONAL (Seychelles)

Directeur de projet

Pilotage de projets de conception et de développement de sites Internet dans l'industrie du Bois

Environnement : Windows 7, Microsoft Office, PHP, MySQL, FTP, Linux, MS Project 2007, JAVA

2010 - 2011 – DGDDI (99)

Chef de projet SI

AMOA pour la mise en place d'une application MS Dynamics et de MOSS et pour d'une solution de GED.

Environnement: Windows 2003 Server, Microsoft Office, MS Dynamics, MS Project 2007, SharePoint

2009 - IMA TECHNOLOGIE (44)

Chef de projet Technique

Migration téléphonie AVAYA – Genesys Express (CTI, ACD, SVI)

Environnement : Win2003 Server, SQL Server, Genesys Express, MS Project 2003, AVAYA

2008 – SFR (CEGETEL) (92)

Directeur de projet technique

Consolidation de 11 serveurs de fichiers en 2 clusters à 2 nœuds (Paris et Lyon-Bron) à la suite du rachat de TD

Environnement : MSA 1500, EVA 5000, HP, Windows NT4, 2003, XP, SQL Server, MS Project, Quest

2007 - SECURITE & SIGNALISATIONS (37)

Chef de projet MOE

Mise en place d'un serveur d'applications pour le pilotage de panneau d'affichage via la liaison GPRS.

Environnement : Linux, Apache Kafka, Java-J2EE, MySQL, Keepalive (KA), GPRS, Windows, SQL Server 2000

2006 - DAIMLER CHRYSLER (92)

Chef de projet Technique

Développement d'un Configurateur (Application de tarification et d'émission de fiche prix)

Environnement : Windows 2000 Server, ASP, VB Script, PHP, HTML, MS Project 2003, SQL Server

2006 – KODIAN – Industrie cosmétique (75)

Chef de projet CRM

Migration MSCRM 1.2 vers Microsoft Dynamics dans le domaine des cosmétiques

Environnement: Windows 2003 Server, SQL Server 2000, XP, MSCRM 3.0, HP, IBM, Microsoft Dynamics, Office

2004- 2005 - FRONTCALL 4C (75)

Directeur de projet / Manager CRM

Missions :

Pratic Appel (Télécom - Trace One (Industrie Agroalimentaire) - Orange Services (Issy les Moulineaux, 92)

2003 - 2004 - UMANIS (92)

Chef de projet / Manager CRM

Missions :

Pôle de Compétence CRM – Projet ERP Adonix X3 - Change Point - Projet ALLIANZ (Pologne) - Sales & Call Center (Milan)

Environnement : Cognos, Crystal Report, MS Project, Office, Oracle, Datawarehouse

1998 à 2003 - MICROSOFT FRANCE (91) Chef de projet / Analyste Concepteur

Département : Division Grands Comptes

Environnement : Windows NT, 2000, SQL Server 6,5, SINFONIE, MS Project 98, Office

FORMATIONS

DIPLÔMES

1995-1998 : Doctorat 3ème cycle: Informatique – Climat & Santé - Univ. De Bourgogne

1994-1995 : DEA – Structures & Dynamiques Spatiales – Univ de Bourgogne

1993-1994 : Maîtrise - Analyse Statistique de données - Univ de Bourgogne

1987-1992 : Ingénieur Statisticien – ENSMA

CERTIFICATIONS

2019 : Formation Certifiée Administrateur CRM (e-Deal by Efficacy)

2009 : Gestion Électronique des Documents

2005 : Microsoft CRM 1.2, 3.0 - Microsoft Dynamics CRM 2016

2003 : Administration WinCall, Talisma 5.1 et Pivotal 5.0 – Siebel 7.8

2000 : Certification de l'Administration NT, Inter connectivité TCP/IP

1995 : Support technique et maintenance, configuration Hardware

1996 : Certificat d'Aptitude à la programmation

1996 : SAS, Stat box et Matlab

LANGUES

- Anglais (Professionnel)