



## Claude FLEURANCE

Née le 12/09/1975

Tél. 06 10 18 13 95

fleurance\_claude@hotmail.com

## Mon profil

Ma sagacité me permet de mener des projets où la notion de "compétence" reste toujours au cœur de mes actions, afin de relever les défis de performance économique et sociale des entreprises.

Mon parcours professionnel m'offre la capacité de m'adapter à divers environnements de travail (service formation en entreprise, organisme de formation, cabinet de conseil, OPCO), caractérisés par une grande diversité :

- d'interlocuteurs : C levels, direction, manager de proximité, experts métiers, faiseurs et représentants syndicaux
- de secteurs d'activité : transport et logistique, métallurgie, alimentation artisanale, industrie alimentaire, coopération agricole, économie sociale et solidaire, activités du déchet, service de l'eau et de l'assainissement, organismes de formation, ESN, hôtels - cafés - restaurants , restauration collective.
- de taille d'entreprise (de 1 à 30 000 salariés)

## Mes atouts

- Esprit d'analyse et de synthèse basé sur l'observation, l'écoute et le questionnement
- Pragmatique
- Fédératrice

## Langues

- Français, langue maternelle
- Anglais, Niveau B2

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Mai  
2024

### Cheffe de projets Certifications

AFT | Association regroupant les fédérations professionnelles du transport et de la logistique | Paris

Accompagnement à la création et mise en œuvre d'une politique de certification de branche

Sept. 2022  
Mai 2024

### Responsable qualité et certification

ACSOE | Agence - méthodologie de chefferie de projet agile | Paris

Accompagnement d'organismes de formation :

- Définition de stratégie de certification professionnelle
- Ingénierie pédagogique et de formation multimodale dont AFEST

Création et mise en place de SMQ, mise en œuvre Qualiopi

Mai. 2022  
Sept. 2022

### Chargée de certification professionnelle

AKTO | OPCO | Paris

Accompagnement de branches professionnelles :

- Pilotage, conseil et accompagnement à l'ingénierie de certification professionnelle
- Contractualisation et animation d'un réseau de prestataires

Juin 2019  
Sept.2021

### Chargée de fusion

Fusion de 2 associations d'un ministère | 21 salariés | Paris

Pilotage d'une fusion avec les membres du conseil d'administration :

- Fusion administrative, comptable, produits, équipe...

Gestion COVID et post COVID avec maintien des prestations

Déc. 2014  
Juin 2019

### Consultante RH - Développement des compétences

Co&Sens | Cabinet de conseil RH | Paris

- Conseil et accompagnement RH : GEPP et outillage adhoc
- Ingénierie de formation et pédagogique multimodale
- Ingénierie de certification professionnelle

Janvier 2009  
Déc 2014

### Ingénieur pédagogique

Archipel formation - Organisme de formation | Paris

Conseil, accompagnement et vente en formation de niche 900k :

- Ingénierie de formation et pédagogique multimodale
- Contractualisation et animation d'un réseau de formateurs sous-traitants

Janvier 2001  
Janvier 2009

### Conseillère en formation

Les Nouveaux Héritiers | ESN & Organisme de formation | Paris

Vente et mise en œuvre de dispositif de formation en entreprise :

- Identification des besoins, test de positionnement des apprenants
- Organisation et logistique des formations par niveau, pédagogie adhoc
- Ingénierie financière des formations

## FORMATIONS

01/2023

### Conseiller et appuyer les entreprises dans la conduite de projet d'AFEST

GIPAL FORMATION | RS5481

01/2022

### Initiation à la neuropédagogie

XOS | PARIS

06/2007

### Responsable de formation

CNAM | Paris

06/1997

### DEUG Histoire

Université François Rabelais | Tours