

Cynthia JEAUNEAU

Assistante Commerciale

✉ cynthia.jeauneau87@gmail.com 📞 0769275976 🏠 22 allée de la Briqueterie, 37250 VEIGNE 📅 10 avril 1987

🚗 Permis B

Forte d'une expérience de plus de dix années dans le domaine de l'assistanat commercial, mes différentes expériences m'ont permis d'acquérir le sens de la rigueur, de l'organisation et de l'adaptabilité.

Formation

de sept. 2002 à juil. 2005

■ Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires

Lycée Paul Louis Courier, TOURS

Obtention en juillet 2005 avec la spécialisation Action Communication Commerciale

Expérience professionnelle

de janv. 2024 à ce jour

■ Aide à la Vente

EDF GCE, Tours

- Préparation des contrats commerciaux
- Mise en production des contrats à la signature
- Réalisation des courriers de prévenance d'échéance de contrat

de oct. 2021 à janv. 2024

■ Assistante Commerciale

TBS FRANCE, SORIGNY

- Rapprochements bancaires
- Suivi de commandes / livraisons
- Prise de commande
- Conseil client

de déc. 2020 à oct. 2021

■ Assistante Commerciale

RIDER CONCEPT, MONTBAZON

- Renseignements comptoir
- Immatriculation
- Gestion des réclamations
- Gestion vente et SAV market place

de juin 2019 à déc. 2020

■ Congés Parental d'Education

de déc. 2018 à avr. 2019

■ Conseillère Clientèle à Distance

CPAM, TOURS

- Renseignements assurés sur leur droits et indemnités journalières
- Suivi dossier back-office

de juil. 2018 à nov. 2018

■ Conseillère Hotline

ACCEFIL, TOURS

- Mettre en relation les professionnels de santé et les techniciens dans le but de permettre le bon déroulé du procédé médical

de mai 2011 à nov. 2017

■ Conseillère Clientèle à Distance

BOUYGUES TELECOM, TOURS

- Relation client
- Résolution de demandes liées au réseau
- Vente de forfaits et mobiles
- Gestion des réclamations

de sept. 2010 à nov. 2010

■ **Assistante Commerciale**
SERVIT MERCEDES, TOURS

- Immatriculation
- Mise à jour base de donnée client
- Mailing

de oct. 2009 à sept. 2010

■ **Congés Parental d'Education**

de juil. 2009 à oct. 2009

■ **Assistante Commerciale**
SFR, TOURS

- Vente forfaits et mobiles
- Gestion des réclamations

de sept. 2008 à juin 2009

■ **Hôtesse de Caisse**
PLANETE SATURN, SAINT PIERRE DES CORPS

- Encaissement client
- Inventaire

de oct. 2005 à déc. 2005

■ **Serveuse**
CHEZ GERARD, TOURS

juil. 2004

■ **Animatrice**
VILLE DE TOURS, TOURS

Compétences

Gestion de base de données



Excel



Word



Gestion des réclamations



Saisie informatique



Stratégie de vente



Principe de la relation client



Langues

Anglais



Allemand



Centres d'intérêt

■ Donne des cours de danses latines

■ Couture