

## JANSSEN EMMANUEL H.L.G. , QUALITY MANAGER

- OBJECTIFS**
- Développer, gérer et coordonner un projet, une structure, une unité, une entreprise et ses processus au travers des outils modernes de gestion, de mesures, d'audit, d'analyse et d'amélioration continue.
- Coacher, partager, évoluer et faire évoluer au travers de l'apprentissage, de la formation et du partage d'expérience.

### EXPÉRIENCES

#### **2014-Present : Centre Spatial de Liège – Université de Liège**

2017 – Présent : Coordinateur Qualité et Sécurité du Centre Spatial de Liège – Université de Liège.

- *Membre du Comité Directeur et du Comité Stratégique.*
- *Coordination des équipes SMQ, Assurance Produits et Sécurité. Auditeur Principal.*
- *Membre du Comité CREX – Comité de retour d'Expérience U-Liège.*
- *Responsable des certifications ISO9000, ISO27000, EN9100 et ECSS.*
- *Chef de Projet ONS pour le compte de l'ESA sous financement BELSPO.*
- *Pilote ad interim des Processus Ressources Humaines et Achats (09/2021 → 09/2022).*

2014 – 2017 : Team leader ONS au Centre Spatial de Liège – Université de Liège

- *Développement et implémentation du Projet ONS : Equipe d'Audit en charge du suivi des contrats des partenaires industriels du Space Transportation Directorate de l'ESA.*
- *Développement et implémentation d'un outil d'audit interne et d'analyse de risques chez les industriels sous surveillance (TAS-B, Safran Ab et SABCA).*
- *Sélection, formation et coordination des équipes d'audit.*

#### **2003- 2013 : Intérim Manager – Ingénieur Conseil (Missions majeures développées en annexe)**

- *Missions de mise en place de système de management QSE, de structures « processus » dans l'entreprise, d'outils de suivi des performances et d'amélioration continue.*
- *Missions courtes de formation ou de consultance aux outils de management de la qualité. Audit de procédés, de processus et de conformité contractuelles.*

#### **1991 – 2003 : S.A. AMD – Ateliers DUQUESNE (Construction Mécanique et métallique)**

2000 – 2003 : Consultant indépendant et Auditeur Interne.

1991 – 2000 : Responsable de production et coordinateur qualité.

## ACADEMIQUE

- **Université de Liège - Faculté de Médecine / Département de pharmacie (2021 – 2023)**

Maître de Conférences

*Cours MCERT2018-01 : Module I : L'assurance qualité : les référentiels*

*Partie - Le référentiel ISO9000 et les normes associées*

- **Université de Sophia – IFAG – Institut de la Francophonie pour l'Administration et La Gestion (2003-2008)**

Chargé de Cours (Responsable : Prof.M.Lefebvre - CIMI)

*Module 1 : Qualité Totale et Business excellence – Les principes de Base, l'approche Processus et les indicateurs.*

*Module 2 : Gestion TQM des Processus de réalisation*

*Module 3 : Gestion TQM des Processus de Management et de support (RH, Finances, Achats)*

---

## CERTIFICATIONS ET FORMATIONS

- Certified ISO31000 Risk Manager (2016) PECB (*Certificate Number: RMRM1016326-2016-11*)
- Certification d'auditeur qualité ISO9001 et d'auditeur Aéronautique EN9100
- Evalueur EFQM (Modèle « European Foundation for Quality Management ») et CAF (Cadre d'autoévaluation dans la fonction publique) – Mouvement Wallon Pour La Qualité

---

## FONCTIONS ANNEXES

- Consultant agréé par la Région wallonne en matière de politique industrielle, organisation et gestion de la qualité de 2005 à 2013. (*N° 1106-5026-00*)
- Magistrat Social « Employeur » au juridictions du Travail.  
2000-2010 : Juge Social au Tribunal du Travail de Mons  
Depuis 2010 : Conseiller Social à la Cour du Travail de Mons
- Expert Qualité (de 2003 à 2006) au Conseil économique et social pour la Région wallonne (Devenu le CESE Wallonie)
- Evalueur EFQM (MWQ – Prix Wallon pour la qualité)

---

## DONNÉES PERSONNELLES

Né à Nivelles le 28 juin 1969. Numéro National : 69.06.28-085.81

Divorcé, 2 enfants. Charles (23 ans) et Manon (20 ans)

Centres d'intérêts

- Lecture : Sciences, histoire, philosophies.
- Sport: Randonnée, VTT, Basketball

## ANNEXE : DESCRIPTION DES MISSIONS

### **DUROBOR Group - Soignies**

Responsable Qualité et Amélioration Continue, Membre du comité de Direction (Interim Management)

Mai 2009 / Décembre 2013 → Assurer la gestion de l'Assurance Qualité et le management des équipes de contrôle

- Mettre en place un système qualité conforme aux attentes des clients (Suivi systématique des Non-Conformités, création et suivi des indicateurs qualité et productivité, gestion des réunions qualité/production hebdomadaires et journalières). Mise en place Chantiers Lean.
- Assurer la gestion, la formation et le coaching des équipes de contrôleurs. Mesurer et maîtriser les coûts des non-conformités.
- Effectuer les audits internes, externes, le contrôle de la sous-traitance et de l'outsourcing.

### **SNCB / NMBS – Grand Atelier de Salzennes**

Consultant Organisationnel Indépendant (CDD Intys)

Avril 2008 / Avril 2009 → Réorganiser la structure magasins / chantiers / site de production dans le cadre d'une implémentation SAP

- Assurer la réorganisation des magasins centraux, des magasins chantiers et les liens logistiques associés. Assurer le Go-Live SAP sur un site de 800 Travailleurs
- Formations des stagiaires et du personnel aux outils et à la nouvelle méthode de gestion des pièces de rechanges.

### **Duferco – Novolipesk Group – La Louvière**

Chef de Service SMQ - Auditeur Principal (Interim Management)

Janvier 2007 / Avril 2008 → Assurer la gestion des équipes SMQ et la réussite d'une certification TS16949

- Auditeur principal (Team de 20 auditeurs internes) : Organisation des tâches, Formation et Coaching
- Résoudre des Non-conformités bloquants l'obtention de la certification TS16949-2002 (en implémentant des AMDEC's, un statistical Process control et le Measurement System Analysis MSA)
- Assurer la Direction opérationnelle du service MSQ et de Membre du Comité de Direction Elargi (Site de 1600 personnes).
- Chargé de missions de formation (Techniques AMDEC's , 8D et 5S-Office)

### **ENTRA A.S.B.L. ETA - Gossellies**

Directeur des Travaux (Mission CDD) – Membre du Comité Directeur.

Janvier 2006 – Décembre 2006 → Donner à une ETA en évolution des outils de management moderne.

- Coordonner des 11 secteurs d'activités (400 opérateurs) et être l'interface avec le comité

directeur. Réussir les accréditations CAT chez les sous-traitants du Groupe CATERPILLAR.

- Implémenter un système d'indicateurs, de tableau de bord, de processus d'amélioration continue et un programme 5S.
- Coordonner le suivi de l'investissement « Entra III ».
- Assurer la fonction de SPC (Single Person of Contact) avec les clients industriels.

### **SETTAS - Doncasters Group Limited - Gosselies**

Interim Manager SMQ - Auditeur Principal

Janvier 2005 – Décembre 2006 → Restructurer le service qualité pour suivre l'augmentation de production. (De 5 shifts à 21 Shifts / semaine)

- Assurer la restructuration du service Qualité et du SMQ de l'entreprise pour suivre l'augmentation de production.
- Diriger le service Qualité Produit et NDT (18 personnes)
- Assurer le Management Organisationnel et de la Qualité (Approche processus) ainsi que l'approche Risk Management du groupe Doncasters.
- Assurer les certifications ISO9001, EN9100 et les accréditations des clients.

-