



# GREGOIRE DUFOUR

## CHARGÉ DE CLIENTELE

Chargé d'affaires, spécialisé dans l'activité commerciale liée aux produits et services destinés aux professionnels de l'industrie, du TP, de l'énergie et des transports. Mon engagement est d'assurer une relation clientèle de confiance, efficace et durable. Mon objectif est d'aider les organisations à améliorer leur performances commerciales et à étendre leur clientèle avec des conseils et solutions personnalisés.

### CONTACT

📞 | 06 87 68 44 28

✉ | gregoire.dufour@gmx.fr

📍 | 3 rue Philippe Lebon  
| 37000 TOURS

### COMPÉTENCES

- Prospecter et analyser le potentiel client
- Gérer la relation clientèle & suivre les devis
- Utiliser les outils bureautique et l'ERP Irium
- Elaboration du plan action commercial
- Rédaction, argumentation des devis et transformation
- Analyse de données et mesure de performance

### QUALITÉS

- Etre à l'écoute
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- S'adapter aux changements

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Attaché technique

*Vitamotor | Nov. 2020 - Oct. 2024*

Identification composants moteur thermiques  
Conception et rédaction de devis de réparation moteurs thermiques, boîtes de vitesses d'engins industriels, d'arbres de transmission et de vérins hydrauliques

#### Chargé de Clientèle

*Vitamotor | St Pierre des Corps, 37 | Aout. 2000 - Oct. 2020*

*Autodistribution Sogerora / La Rochelle, Niort, Saintes / Fevr. 1995 - Juil. 2000*

Prospection et suivi clientèle, analyse des besoins.  
Développement activité chaine cinématique  
Identification de cibles de clients et d'activités nouvelles  
Accompagnement vendeurs terrain  
Négociation des achats

#### Gestionnaire de magasin

*DANA | Poissy, Marseille et Nantes | Nov. 1988 - Févr. 1995*

*Armée de Terre, régt Matériel, Fontainebleau 1987 - 1988*

Gestion des approvisionnements, inventaires, organisation du stockage, gestion des flux entrée - sortie, préparation des commandes, gestion logistique, conduite d'engins de manutention et de poids lourds

### FORMATIONS

#### Ecole des Cadres de la Filière Automobile

ECFA - AFCODMA - FEDA | Paris 1998