

HAMEEDULAH KHADEMI

514 702-7231

khademi.hameed@gmail.com

Brossard (Québec)

OBJECTIF

Obtenir un poste qui me permettra de mettre de l'avant mes habiletés manuelles et d'utiliser mes solides compétences en communication et en organisation, mon expérience en service à la clientèle et ma capacité à bien travailler avec les autres.

APTITUDES PROFESSIONNELS

Accueillant

Dynamique

Vif d'esprit

Capable de travailler sous pression

BÉNÉVOLAT

Bénévole | 2004-2017

Aga khan concil, Kabul
Afghanistan

- Enseigner aux élèves le programme
- Aider les enfants et les aînés

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Assemblage de portes et de fenêtres

- Interpréter des plans
- Préparer et entretenir outils et machines-outils
- Fabriquer des fenêtres résidentielles standards
- Fabriquer des portes résidentielles standards
- Préparer et réaliser un assemblage de forme régulière et irrégulière
- Installer des vitraux ou thermos et la quincaillerie
- Effectuer un contrôle sur la qualité du travail
- Emballer les produits finis
- Participer à l'entretien de l'usine

Plomberie

- Installer les tuyaux et les accessoires
- Assembler les raccords et les vannes pour l'installation
- Tester les systèmes de plomberie pour les fuites et autres problèmes
- Suivre les normes de santé et de sécurité et être conforme aux codes du bâtiment
- Rédiger un rapport documentant le problème et un résumé des actions entreprises

Service à la clientèle

- Ouvrir et gérer les comptes clients en enregistrant les informations du compte
- Résoudre les problèmes de produits ou de services en clarifiant la plainte du client
- Trouver des prospects
- Construire des relations de confiance durables grâce à une communication ouverte et interactive
- Suivre les procédures, directives et politiques de communication
- Identifier et évaluer les besoins des clients pour atteindre la satisfaction

HISTORIQUE DE TRAVAIL

Assembleur de portes | 2021

Portatec, Sainte-Julie

Journalier | 2019-2021

Nationex Transportation Service, Saint-Hubert

- Trier la marchandise
- Scanner la boîte et placer les palettes

Plombier | 2017-2019

Atishlar Mahandis compagny, Tokat Turkey

Représentant au service à la clientèle | 2005-2017

Roshan Telecom Compagny TDCA, Kabul Afghanistan

- ❖ *J'ai travaillé pour cette entreprise plus de 12 ans et j'ai occupé différents postes : service client, chef d'équipe, superviseur & manager.*

FORMATION

Attestation d'études professionnelles en assemblage de portes et de fenêtres) | 2021

Centre de formation professionnelle Pierre-Dupuy, Longueuil

Diplôme en technologie de l'information (DIT) | 2013-2014

Diplôme d'études secondaires| 2008

Bebe Mahrow High school, Kabul Afghanistan