

Laetitia PEPIN  
adresse : 109 chemin de la Breanderie  
37250 Montbazon  
tel : 0695734094  
[pepinlaetitia9@gmail.com](mailto:pepinlaetitia9@gmail.com)

## ADMINISTRATION DES VENTES EXPORT

### COMPETENCES

WORD  
EXCEL  
OUTLOOK  
AS400  
AKANEA DOUANE

### LANGUES

Anglais	vvvvvvvv
Espagnol	vvvvv
Allemand	vvv

### FORMATION

**2000** : diplôme de Maîtrise  
Langues Etrangères Appliquées  
(université de Poitiers)

**1994** : Baccalauréat Lettres et Langues  
(Lycée Descartes de Tours)

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Depuis 2002:** **HUTCHINSON SNC Joué les Tours**

**2002 à 2008 :**

**Assistante export (service commercial)**

traitement des commandes clients  
participation opérations marketing

**2008 à ce jour :**

**Administration des ventes**

traitement et suivi des commandes clients europe et grand export  
organisation des transports  
documents douaniers  
traitement des litiges

**et depuis 2020:**

**Responsable relation clients**

coordonner l'activité de l'équipe  
interface service commercial/ordonnancement/qualité  
amélioration continue  
actualisation procédures  
mise en place objectifs/suivi KPI  
suivi et analyse des Taux de service clients

**2001 à 2002 :** **HANG S PARTNERS à Tours**

**Assistante commerciale**

suivi des commandes clients  
gestion des documents de transport  
prospection

**1999 à 2001 :** **DARTY (Tours)**

**Employée polyvalente**

dossiers administratifs clients  
vente en magasin