

LUDOVIC FERRIERES

DIRECTEUR DE PROGRAMME | LEAD DE
PORTEFEUILLE DE PROJETS PPM |
TRANSFORMATION DIGITALE | MIGRATION
CLOUD | PMO & AGILITÉ



CONTACT

(+33) 06 61 66 68 22
@ ludovic.ferrieres.pro@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/ludovicferrieres/>
1 allée des morettières - 37390 Chanceaux-sur-Choisille - France

COMPÉTENCES

Méthodes & Outils

Agile : SCRUM. Cycle en V : PMP & Prince2,
Sélection de fournisseurs et partenaires
(approche QDCP)

Outils PM

Atlassian (Jira, Confluence), MS Project, MS
Excel, MS PowerPoint, MS PowerBI, Monday.com,
Planview, Sciforma, SharePoint, OneDrive

Gouvernance & Reporting

Suivi des KPI, reporting pour la direction, analyse
financière, pilotage des opérations, gestion de
portefeuilles projets, pilotage PMO, consolidation
de reporting, analyse capacitaire, suivi budgétaire
multiprojets

Domaines d'expertise

Secteur des paiements, banques, finance, gestion
du changement, Direction des opérations.
Activités critiques et/ou soumises à de fortes
contraintes réglementaires, transformation,
changement des modèles opérationnels, ERP,
CRM

Soft skills

Capacité à comprendre et naviguer dans les
enjeux politiques organisationnels, gestion des
parties prenantes, coaching d'équipe, gestion des
conflits, rigoureux, communication, leadership,
empathie, intelligence stratégique, intelligence
émotionnelle

Gestion des risques et Budget

Analyse des écarts, suivi budgétaire, optimisation
des ressources

LANGUES

FRANÇAIS Langue maternelle

ANGLAIS (USAGE QUOTIDIEN DANS
UN ENVIRONNEMENT
INTERNATIONAL)
Professionnel

RÉSUMÉ

Professionnel du numérique avec 20 ans d'expérience dans la transformation digitale et la migration cloud, expert en gestion de projets et agilité. Mes principales réalisations incluent la direction réussie de programmes de transformation d'envergure internationale, englobant la coordination de la migration cloud pour des entreprises Fortune 500, et la mise en œuvre efficace de PMO améliorant la gouvernance des projets. Je suis à la recherche d'un poste de Directeur de Projets, PMO, où j'apporterai mes compétences en transformation digitale et gestion de portefeuille.

EXPÉRIENCES EN DIRECTION DE PROJETS



Capital Banking Solutions

Paris, France

Directeur de département PMO EMEA

06/2024 - 04/2025

Missions : PMO, méthodes, projets finance, Banques

Compétences : Management, coaching, reporting, outils, dashboards

Domaines : Finance, banque, équipes internationales

Technologies : Atlassian Confluence, Jira, Ms Project, Reporting Excel des KPI,
Capital Banker

- Dirige une équipe de 3 PMO et de six chefs de projet.
- Améliore l'efficacité opérationnelle de 80 % via l'optimisation des outils de gestion (Jira, Confluence, MS Project) et la mise en place de tableaux de bord sur Excel.
- Double la vitesse de prise de décision grâce à un reporting orienté, structuré, utilisé dans le cadre de la direction de comités de pilotage.



CAWL

Paris, France

Directeur des Programmes Stratégiques, PMO

06/2023 - 06/2024

Missions : migration vers le Cloud et changement de PMS

Compétences : construction de l'offre, design produit, pilotage niveau exécutif,
transformation, changement du target operating model

Domaines : infrastructure, hôtellerie, paiement en ligne/sur terminal

Technologies : Planview PPM, Ms Project /Atlassian Confluence & Jira/ Axis /
Ogone / terminaux Ingenico / Oracle Opera Cloud PMS / Worldline FOLS

- Mettez en avant vos réalisations, en utilisant des chiffres si possible.
- Déploye une nouvelle solution de paiement (acceptance et acquisition) dans les hôtels via Oracle PMS et la solution 934 LTD (projet Elevate). Environ 1 000 jours de projet.
- Collabore sur 3 continents avec une taskforce de décideurs exécutifs, renforçant la supervision à l'échelle mondiale.
- Accompagne la transition vers le Cloud Oracle pour un portefeuille de 1 700 hôtels totalisant plus de 3 M€ (hors revenus TCV et hardware).
- Utilise la méthode Prince2 pour la gestion des risques et délégations.
- Met en place des templates, RACI, dashboards, gestion documentaire (change management, spécifications fonctionnelles et techniques, la documentation d'avant-vente et de sélection des partenaires...), KPI de performance du projet, réduisant de 50% les délais standards de livraison des fonctionnalités critiques attendues par le client.

LANGUES

ESPAGNOL

Débutant

CERTIFICATIONS

Anglais B2 CEFR en cours de validation

Université de Cambridge, UK

Praticien & Fondations Prince2

Axelos, Paris

PMP

Formation suivie

Professional Scrum

Formation suivie

FORMATIONS

HEC

Intelligence politique — Formation pour cadres dirigeants

Paris, France

2023

ISE Université de Savoie

Master 2 Gestion de projet et entrepreneuriat

Annecy, France

2002

IUT Commerce et Ventes

DUT Commerce et Ventes

Tours, France

1999

IUT Génie électrique et Informatique industrielle

DUT Génie électrique et Informatique industrielle Major de promotion stage professionnel

Tours, France

1998

Lycée Choiseul

Bac S option Mathématiques

Tours, France

1995

CENTRES D'INTÉRÊT

- Coaching
- Fitness
- Guitare électrique
- Randonnée & Ski
- Photographie (studio)

EXPÉRIENCES EN DIRECTION DE PROJETS



Worldline

Madrid, Espagne

Directeur de Programmes Stratégiques - PMO 01/2020 - 06/2023

Mission : migration de plateformes, pilotage du portefeuille de projets

Compétences : pilotage et reporting au niveau exécutif, gestion des risques et pilotage global d'un programme international

Domaines : infrastructure, réduction des coûts, réduction des risques réputationnels et opérationnels, sécurité, transformation, refonte du target operating model

Technologies : Scifoma PPM, Ms Project / Atlassian Confluence & Jira, Axis / Ogone / terminaux et hardware Ingenico / Oracle Opera Cloud PMS / Worldline FOLS

- Migre 50 clients de tiers 1 et 2 (dont Decathlon, Auchan, Leroy Merlin...) d'une ancienne plateforme Ingenico vers une plateforme Cloud de Worldline de dernière génération (tant en termes de sécurité que de fonctionnalités de paiement).
- Réalise le projet dans les délais et selon le budget alloué. Budget de 200 K€ par projet.
- Augmente l'efficacité de la migration des plateformes.
- Coordonne, supporte et anime des équipes inter-fonctionnelles à travers 4 pays pour migrer des plateformes (acceptance et acquiring).
- Met en place des templates, RACI, dashboards, gestion documentaire, KPI de suivi de performance du projet ayant permis un démarrage dans le budget et le planning du projet.



Worldline

Bruxelles, Belgique

Directeur de projets

01/2018 - 01/2020

Missions : déploiement de portefeuilles électroniques Apple Pay & Google Pay

Compétences : pilotage et reporting au niveau exécutif, pilotage global d'un projet international

Domaines : portefeuille de paiement électronique, gestion des tokens, sécurité, réglementaire

Technologies : Ms Project, Power BI, Worldline & Thalès TSP/TVP, Atlassian Confluence & Jira

- Mets en œuvre des services de paiement pour Apple Pay et Google Pay pour des banques finlandaises et belges, budget d'environ 5 M€.
- Renforce la supervision au niveau exécutif en pilotant le projet worldline avec l'équipe « Digital Payment Solutions » chez Thales., avec un impact direct sur 3 projets majeurs.
- Dirige une équipe de deux chefs de projet avec la méthode Prince2.



Worldline

Tours, France

Directeur de département (PAYLIB et Mes Paiements La Banque Postale) R&D, Produit, Projets, Qualité)

06/2015 - 01/2018

Mission : pilotage de l'activité Paylib (aujourd'hui WERO) et Mes Paiements (La Banque Postale), pilotage du portefeuille de projets

Compétences : management d'équipe internationale, pilotage de la relation client/fournisseur, gestion de crises

Domaines : portefeuille de paiement électronique, innovation, sécurité, réglementaire

Technologies : Ms Project, Atlassian Confluence & Jira

- Manage une équipe agile de 25 professionnels pour orchestrer la R&D, roadmap et projets du premier wallet Français issu d'une coentreprise Paylib financé par les banques françaises (budget annuel d'1 M€ par banque)
- Réduis de 50% le temps de réalisation des projets en mettant en œuvre des méthodologies agiles



EXPÉRIENCES EN DIRECTION DE PROJETS



Worldline

Tours, France

Directeur de projet en paiements électroniques 07/2013 - 06/2015

Mission : déploiement d'une offre de paiement en ligne, pilotage du portefeuille de projets

Compétences : pilotage de projet, pilotage de la relation client/fournisseur,

Domaines : paiement en ligne, sécurité, réglementaire / SIPS Worldline / Atlassian Confluence & Jira

- Gouverne et livre dans les délais prévus, les offres de paiement en ligne (SIPS 2.0) pour trois grandes institutions financières (BNP Paribas, La Banque Postale, Crédit Mutuel), avec la supervision totale du projet (dimensions commerciales, techniques et fonctionnelles)



École d'ingénieurs Polytech

Tours, France

01/2017 - 09/2019

Conférencier en Gestion de Projet destiné à un public ingénieur niveau Master 1 et Master 2



Sopra Banking Software

International

Chef de projet et consultant pour migrer des systèmes d'information bancaire à l'international (Société générale Serbie, SG Croatie, SG Tahiti, Gabon, Maroc...)

11/2003 - 07/2013

Missions : consulting, gestion de projet international

Domaine : banque et finance

Technologie : Amplitude (domaines engagement, Front Office, back-office, Monétique, Dépôts à terme, Garanties...)