




CONTACT

 06.14.75.12.54

 marcisback@gmail.com

 30 rue du poteau 75018 Paris

FORMATION/DIPLÔME

Permis B
1989

Brigade des Sapeurs Pompiers de Paris
(Armée - Paris) Engagé militaire
1989-1991

Niveau CAP/BEP (Mairie - Paris)
1995

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Langues : Français - Anglais
Centres d'intérêts : Lecture, Musique, Sport

DOMAINES DE COMPÉTENCES

-Établir un diagnostic, assurer la
remise en état sous garantie
constructeur pour les produits
multimédia.

-Établir un devis, conseiller le client

-Assurer la maintenance préventive
et curative.

-Gérer un parc de plusieurs machines
sous contrat.

-Gérer un stock de pièces détachées.

-Assurer un suivi relationnel avec les
clients/fournisseurs.

-Anticiper, organiser la réactivité et la
qualité de service.

-Gérer une équipe

MARC JACOB

RESPONSABLE SAV/TECHNICO COMMERCIAL

PRÉSENTATION

Je suis autodidacte, mon expérience m'a permis d'acquérir beaucoup de compétences que vous découvrirez en partie sur mon Curriculum Vitae.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

TECHNICIEN SAV 1991 - 1996

- Ka informatique (paris - 75008)
- Réparation produits Macintosh Apple

RESPONSABLE SAV 1996 - 1998

- Au Mac d'occasion (Les Ulis - 91)
- Réparation produits Macintosh Apple

RESPONSABLE SAV 1998 - 2005

- FD Informatique (Paris - 75015)
- Réparation produits Macintosh Apple

TECHNICO COMMERCIAL 2005 - 2006

- Mistral Bonsaï (Ampolla - Espagne)
- Vente et conseil en jardinerie quart Nord-Est France

RESPONSABLE SAV 2006 - 2016

- Playback, Musikia, Aremus (Paris - 75001)
- Gestion service clients particuliers et professionnels.

TECHNICO/COMMERCIAL 2016-2017

- Planet Live (Bondy - 93140)
- Vente et conseil de consommables aux musiciens pour leur "tourné"

TECHNICO/COMMERCIAL HOTLINE 2018-Aujourd'hui

- Jura France Machines à café (Gennevilliers - 92230)
- Dépannage téléphonique
- Envoi de tutoriel par mail
- Service après ventes particuliers/professionnels
- Vente consommables