



# ELODIE MULLER

ASSISTANTE RESSOURCES  
HUMAINES EN ALTERNANCE

## COORDONNÉES

Adresse postale : 7 Rue d'Anjou, 37250 Veigné

E-mail : mlr.elodie@gmail.com

Téléphone : 06.10.68.41.53

## PROFIL

28 ans - 16 novembre 1994

Titulaire du permis B

1 véhicule

Après plus de 6 ans d'expérience dans le secteur de la vente, je souhaite entamer une reconversion professionnelle grâce à la structure Antée Formation située à Joué-lès-Tours et commencer une formation en alternance d'Assistante Ressources Humaines à partir de septembre 2023 et ce, pour une durée d'un an, pour un rythme de 3 à 5 jours en entreprise par semaine.

↪ Eligible aux aides de l'état

**Discrète • à l'écoute • polyvalente • esprit  
d'équipe • organisée • autonome • réactive**

## HOBBIES

Photographie (animaux, nature & portrait) ;  
retouches photos (Adobe Lightroom) ; cuisine et  
pâtisserie ; équitation niveau galop 4

## FORMATIONS

2022 : Transformation Managériale

2014 : Bac Professionnel Services aux Personnes

2013 : Brevet d'Études Professionnelles Services  
aux Personnes

2012 : Prévention et Secours Civiques de niveau 1

2010 : Brevet des Collèges



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### RESPONSABLE ADJOINTE

↪ depuis octobre 2022 | ETAM - Chambray-lès-Tours

- Gestion opérationnelle du magasin : commandes, inventaires, merchandising, gestion des colis
- Management d'une équipe
- Gestion des conflits et réclamations clients
- Participer activement au développement de l'activité du magasin (chiffre d'affaires, indicateurs commerciaux, qualité de service)
- Formation des nouvelles hôtesses de vente / stagiaires

### HÔTESSE DE VENTE

↪ de novembre 2019 à octobre 2022 | ETAM - Chambray-lès-Tours

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
- Gestion des caisses : ouverture / fermeture, encaissements
- Mise en place d'une nouvelle organisation concernant le rangement des réserves
- Réalisation des vitrines et aide au merchandising
- Remplacement au poste de responsable adjointe depuis avril 2022 à octobre 2022

### CONSEILLÈRE DE VENTE

↪ de février 2017 à novembre 2019 | SERGENT MAJOR - Saint-Cyr-sur-Loire

- Encaissements
- Étiquetage lors des promotions
- Mise en rayon de la nouvelle collection et du réassort
- Plusieurs remplacements dans les magasins de Tours, Chambray-lès-Tours et Saint-Pierre-des-Corps

### VENDEUSE

↪ de mai 2018 à juin 2018 | AU FOURNIL DE DANY - Charentilly

- Contrôle de l'état et de la conservation des produits
- Encaissements
- Réapprovisionnement des étals et vitrines
- Aide à la réalisation de la pâtisserie
- Entretien des locaux

### ANIMATRICE PÉRISCOLAIRE

↪ de septembre 2015 à juillet 2016 | PEP37 - Saint-Roch

- Accueil des enfants et des parents
- Mise en place des ateliers
- Gérer un ou plusieurs groupes d'enfants
- Apprentissage de l'hygiène
- Gestion des papiers administratifs