




25 ans
Permis B, véhiculée


PROFIL

Fortement orientée client, je maîtrise les processus d'exportation, de la gestion des commandes à la coordination logistique, en passant par les formalités douanières. Mes expériences en PME industrielles m'ont permises de m'adapter rapidement et de gérer une grande diversité de tâches avec rigueur et efficacité.

CONTACT

 271 rue du Général Renault, 37000 Tours

 melinefld@gmail.com

 06 29 24 15 49

LANGUES

- **Anglais** : Niveau B2-C1
- **Espagnol** : Niveau B2-C1

CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

Informatique :

- Pack Office (Word, Excel et PowerPoint)
- ERP : SAGE, CEGID
- MyDso Manager (logiciel de recouvrement)
- Réseaux sociaux

Techniques du commerce international :

- Incoterms 2020
- Logistique internationale
- Conteneurisation
- Technique de paiement à l'international
- Douane

Marketing

MÉLINE FALLOURD

ASSISTANTE COMMERCIALE ET ADV EXPORT

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• Assistante Administration des Ventes Export

MEDIPREMA, Service commercial, Tauxigny (37) | Juin 2023 - En cours

- Etablir les devis et offres commerciales pour les clients et prospects export
- Vérifier les stocks et les délais, enregistrer et confirmer les commandes
- Gérer l'organisation du transport à l'export et des formalités associées
- Gérer les litiges et réclamations, et en assurer le suivi
- Gérer la facturation et effectuer les relances de paiement
- Suivre et gérer les commissions distributeurs
- Etre l'interface entre les différents services internes (production, ordonnancement, commercial, comptabilité, qualité...) et les clients
- Gérer la relation client par mail et téléphone en français et en anglais

• Chargée Marketing Opérationnel

EMA Pharmaceuticals, Service commercial, Lailly-en-Val (45) | Sept. 2022 - Mai 2023

- Contribuer à la conception du plan de marketing et communication
- Préparer la participation aux salons professionnels
- Créer les supports marketing
- Animer et communiquer sur le réseaux sociaux et le site internet
- Etre l'interface entre les différents services internes et les clients

• Chargée Administration des Ventes France et Export en alternance

EMA Pharmaceuticals, Service commercial, Lailly-en-Val (45) | Sept. 2021 - Sept 2022

- Enregistrer et suivre les commandes clients France et Export
- Organiser et suivre les expéditions export
- Gérer les liasses documentaires à l'export
- Gérer la facturation
- Gérer les remises documentaires et les lettres de crédit
- Suivre et relancer les paiements des clients
- Gérer la relation client par mail et téléphone en français et en anglais

• Stage Assistante Export

ALSTEF AUTOMATION, Service Planning-Export, Boigny-sur-Bionne (45) | Mai 2021 - Juillet 2021

- Suivre les chargements et le transport des marchandises
- Participer à l'élaboration des dossiers de transport et douane
- Assister aux réunions et participer aux décisions relatives à l'organisation des transports export

FORMATION PROFESSIONNELLE

- **Master en Langues, Affaires et Commerce International** | 2022
Université d'Orléans, UFR Lettres, Langues et Sciences Humaines

- **Licence Langues Etrangères Appliquées** | 2020
Université de La Rochelle, Faculté de Lettres, Langues et Sciences Humaines

- **ERASMUS, Semestre d'études à l'étranger** | Février 2020-Juin 2020
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

- **Baccalauréat Economique et Social** | 2017
Lycée du Haut Val de Sèvre, St Maixent L'Ecole (79)