



# MOHAMED MOUADDINE

Agent commercial d'exploitation

✉ med.mouaddine@gmail.com

☎ +212630236990

📅 27 novembre 1994

🚗 B

## COMPÉTENCES

Gestion d'équipe

Prospection Commercial

Amadeus

GoNow

Service Clientèle

Airpass

Gestion du stress

## LANGUES

Français

Arabe

Anglais

## FORMATION

**Licence fondamentale en science économie et gestion** de sept. 2012 à juil. 2016

Université Hassan II, MOHAMMEDIA

**Formation en sûreté et sécurité, Apparence et comportement, et la matière Dangereuse.** de mars 2017 à avr. 2017

Royal Air Maroc Academie, casablanca

**Baccalauréat en science économie et gestion** de sept. 2011 à juil. 2012

Lycée Bir Anzarane, Fkih Ben Salah

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**Agent Commercial d'exploitation** de avr. 2017 à ce jour

Royal Air Maroc Handling, Casablanca

- Enregistrer les passagers et leurs bagages.
- Accueillir les passagers et procéder aux opérations d'embarquement et débarquement.
- Assister les passagers à particularités.
- Traiter les irrégularités liées aux bagages perdus ou endommagés.

**Regulateur Module Arrivé** de nov. 2022 à ce jour

Royal Air Maroc Handling, Casablanca

- Mettre en œuvre les mesures de sûreté liées au métier d'agent d'escala.
- Appliquer la réglementation en cas d'irrégularités (retards, annulations, etc...)
- Traiter les particularités des arrivées ( passager inadmissible, déporter...)

## STAGES

**Collaborateur Comptable** de mars 2015 à mai 2015

Bnp Paribas, Casablanca

- La gestion et l'enregistrement comptable des notes de frais.
- La saisie et l'enregistrement des factures.