

Patrick Di Stasi

16 rue de la duchesse Marie 37250 Montbazou

Téléphone : 06 52 36 92 27

patrick.distasi@gmail.com

Objectif

Mettre à disposition mes compétences pour une nouvelle expérience professionnelle.

Expériences

Banque Populaire Val de France - Tours

Chargé d'études 2013 - juillet 2022

- Etude et mise en place d'outils techniques et bureautiques
(Signature numérique, Outils d'exploitations statistiques, Workflow...)
 - Identifier et analyser les produits du marché selon un besoin déterminé
 - Etudier et s'approprier l'outil sélectionné
 - Mise en place et accompagnement des utilisateurs
 - Suivi statistique, maintenance, évolution de l'outil et veille technique.

Responsable Connectique 2009 - 2013

- Gestion et suivi des flux bancaires télétransmis par des clients professionnels.
 - Suivi et pilotage de l'activité de l'équipe en charge de la gestion des flux
 - Mise en place de nouveaux protocoles de télétransmission et de sécurisation des flux
 - Accompagnement clients et formation collaborateurs

Superviseur technique plateforme téléphonique 2005 - 2009

- Administration des outils de gestion des appels (stratégies et statistiques)

Responsable développement marché fonctionnaire 2001 - 2005

- Participation à l'évolution des offres bancaires à destination de la fonction publique.

Chargé de clientèle particulier 1998 - 2001

- Gestion portefeuille client

BRED Banque Populaire - Paris

Chargé d'accueil et chargé de clientèle particulier 1994 - 1998

- Accueil et gestion portefeuille clients

Compétences

OUTILS BUREAUTIQUES

- Suite office (Excel niveau expert - macros)
- Datawatch Monarch/Automator
- WorkflowGen
- DocuSign