

MUSTAPHA MOULAY ABDALLAH

CONTACT

-  1383 rue Joliet, Sherbrooke
-  438-699-9314
-  mustaphamoulayabdallah@gmail.com

FORMATION

Licence et master en informatique
Université de ghardaia
2018-2023

maitrise en informatique
aout 2024 -
/

COMPÉTENCES

- Gestion de projet
- Planification d'événements
- Communication efficace
- Langues : Arabe (natif), Français (courant), Anglais (courant)

Centres d'intérêt

- Nature
- Langues étrangères
- computer science
- sports

PROFIL

Gestionnaire expérimenté en commerce et vente au détail, avec expertise en supervision d'équipe, gestion de stocks et relation client. Rigoureux et orienté résultats, je combine une solide connaissance des opérations magasin et une capacité à optimiser les processus pour améliorer la performance commerciale.

Expérience professionnelle

2023 – 2024 Superviseur de Boulangerie
Boulangerie Elhoggar

- Gestion d'une équipe de 8 employés (formation, planning, évaluation).
- Réduction des pertes de stock grâce à un suivi quotidien des inventaires.
- Contrôle qualité strict et augmentation de la satisfaction client.

2020 – 2023 Employé de Magasin
Vêtements Hommes

- Conseil client sur un catalogue de produits.
- Réorganisation des espaces de vente, améliorant l'accessibilité des produits phares.
- Gestion des stocks : réduction des ruptures via un réassort automatisé.
- Formé des nouveaux employés aux techniques de vente et procédures de caisse.