



Céline RENAUD

Responsable Logistique et ADV

22 ans d'expérience professionnelle en milieu industriel dans un contexte international m'ont permis de développer de nombreuses compétences en logistique, supply chain, administration des ventes, gestion de projets et management d'équipe.

En tant que responsable ADV et logistique aval pendant 10 ans j'ai travaillé en étroite collaboration avec les services Achats, Approvisionnements, Planification, Ordonnancement et Production, auprès desquels j'ai pu acquérir de solides connaissances transverses. J'ai notamment une bonne expertise des processus de planification, d'approvisionnement et de gestion des stocks (processus PIC/PDP et MRP sur SAP).

Expérience

2023

Positionnement sur un Projet d'entrepreneuriat (non abouti pour des raisons d'ordre réglementaire)

- Activ'créa émergence avec la BGE (avril à juin 2023)
- participation à des ateliers CCI et salons pour entreprendre
- enquêtes métier
- travail sur un business plan
- rencontres avec élus locaux et constitution d'un dossier DDPP (préfecture)

Mars 2013- Sept 2022

QUADIENT S.A - Bagneux

Chargée de mission, détachée sur un projet financier groupe "post-Brexit" (6 mois)

Révision de la stratégie fiscale de l'entreprise suite à modification de sa structure financière : optimisation des schémas de taxes existants et création de nouveaux, création d'une documentation technique afférente

Optimisation des formulaires factures (commerciales et douanes) : intégration de nouvelles règles douanières, intégration de paramètres liés à la fiscalité

QUADIENT INDUSTRIE - Le Lude

Responsable ADV et distribution

Management, évaluation et animation d'une équipe de 10 assistantes commerciales, définition et **suivi du budget service** (~700k€/an), création et suivi **tableaux de bord** (taux de service, délais, réclamations clients...), **pilotage projets transverses** (Brexit, mise en place flux de **réapprovisionnement inter et intra société**, transferts industriels...), gestion et optimisation de la relation client et des flux de ventes et livraisons, gestion et supervision des transports, relation avec les transporteurs, évaluation transporteurs, suivi des coûts transport, **suivi planification, ordonnancement, production et livraison des commandes**

Jan 2008- Fev 2013

NEOPOST INDUSTRIE - Le Lude

Responsable d'exploitation logistique (plateforme logistique)

Management et animation d'une équipe de 20 agents logistiques et 2 agents de maîtrise, suivi tableaux de bord (taux de service, délais, qualité de service, intégrité des stocks), **gestion et suivi des inventaires**, suivi de la rentabilité de la plateforme (P&L: +5% profits /an), management et suivi de chantiers de productivité (optimisation des flux, amélioration continue, 5S), gestion de la relation client et supervision des **préparations de commandes**

Mars 2005- Jan 2008

NEOPOST INDUSTRIE - Le Lude

Responsable SAV (distribution pièces détachées et consommables)

Management et animation d'une équipe de 10 personnes: 5 assistantes commerciales, 5 préparateurs de commandes, suivi tableaux de bord (taux de service, délais...), **création d'une structure de stockage et distribution** dédiée à l'activité (création d'une nouvelle division SAP), gestion de la relation client et supervision des préparations de commandes

Fev 2003- Fev 2005

NEOPOST INDUSTRIE - Le Lude


Key user SAP module Sales & Distribution (SD) - Projet informatique Groupe


Mise en place du module SD : définition des besoins, tests, validation, recette, préparation des modules de formation, formation des utilisateurs, accompagnement au démarrage

 celine.rohou@outlook.fr

 0611605260

 MONTBAZON, 37250

 www.linkedin.com/in/renaud-celine-56b50b95

 Disponible immédiatement

Compétences

- MANAGEMENT
- ADV
- ERP (SAP)
- GESTION DE PROJET
- GESTION DES FLUX
- COMMERCE INTERNATIONAL (incoterms, douanes, taxes)
- SUIVI DE BUDGET
- GESTION DES STOCKS
- SUIVI TRANSPORT et LIVRAISONS
- MAITRISE OUTILS BUREAUTIQUES: Word, Excel, Powerpoint, Teams
- SUIVI DES COMMANDES
- VENTE et REAPPROVISIONNEMENT INTER ET INTRA SOCIETE
- AMELIORATION CONTINUE
- RELATION CLIENT
- SUPPLY CHAIN
- PROCESSUS DE VENTE B TO B
- ANALYSE DES BESOINS (MRP)
- GESTION DE LA DEMANDE (prévisions, PDP)
- FACTURATION
- REVERSE SUPPLY CHAIN
- KPI (création et suivi)

Langues

Anglais - niveau avancé (B2+)

Allemand - intermédiaire (B1 - rapidement perfectible)

Formation

2000

DUT Gestion Logistique et Transport (GLT)

1998

LICENCE LEA Anglais/Allemand (Commerce International)