

# Samaher MROUKI

39 ans

C1. Av 14 Janvier N26  
Monastir 5000 - Tunisie

Tél : +216 97 770 333

E-mail : [mrouki.samaher@gmail.com](mailto:mrouki.samaher@gmail.com)

Marié

## Technicien supérieur en télécommunications et réseaux informatique

### FORMATIONS

**2005 - 2007** **Diplôme BTS en télécommunications et réseaux informatique**  
*Sousse - Tunisie* Centre sectoriel de formation en électronique de Sousse

**2003 - 2005** **Diplôme BTP en maintenance des systèmes informatique**  
*Sousse - Tunisie* Centre sectoriel de formation en électronique de Sousse

**Langues :** **Français :** Courant  
**Anglais :** Moyen

**Logiciels maîtrisés :** Word, Excel, Microsoft Outlook, PowerPoint ..

**Permis de conduire :** juillet 2000  
**Categorie:** A1, A, B, B+E, C, C+E, D, D1, H.

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Septembre. 2018 – Maintenant**  
***Enfidha-Hammamet,***  
***Tunisie***

***TAV Airports Groupe ADP, Secteur Aviation***  
***Poste occupé : Chef de service (GSE)***  
***Equipements Assistance au sol (Ground Handling)***

Missions et tâches réalisées:

- Organiser, planifier, suivre les travaux de maintenance du matériel et des véhicules GSE.
- Émet des rapports périodiques à ses supérieurs liés à ses responsabilités.
- Élabore les procédures de service et les méthodes de travail
- Superviser les fonctions de maintenance quotidienne, développer le personnel à un haut degré de compétence et superviser l'affectation des subordonnés
- Assister et participer aux réunions du groupe professionnel
- Faire des recommandations à ses supérieurs concernant l'embauche, la formation, la discipline et la promotion des subordonnés ;
- Contrôler, surveiller et entretenir régulièrement les équipements GSE
- Superviser les actions de maintenance effectuées par les techniciens.
- Gérer le suivi des dossiers de maintenance.
- Développer un programme de formation technique spécifique pour les opérateurs d'assistance au sol et assurer sa mise en œuvre.
- Assister aux tests de performance des opérateurs.
- Coordonner avec le superviseur de l'assistance en escale.
- Assure la coordination appropriée avec le coordonnateur SMS.

- S'assure de la compétence de son personnel.
- Suggère et applique des actions préventives et correctives.
- Suggère des améliorations de sécurité.
- Procède à l'évaluation et à l'atténuation des risques liés à ses tâches.
- Met à jour la documentation et les procédures relative à son département.
- S'assure de la compétence de son personnel conformément aux directives de formation.
- Prépare, analyse et propose des améliorations à son processus.

**Mars. 2014 – Septembre. 2018** *TAV Airports, Secteur Aviation*  
***Enfidha-Hammamet, Tunisie*** **Poste occupé : Chef de service (PBB) passerelles télescopiques**  
**Exploitation de l'aéroport**

Missions et tâches réalisées:

- Assurer le suivi administratif de son personnel en coordination avec la DRH et veiller au maintien de la discipline au sein de ses équipes;
- Assurer le bon déroulement des passations entre les équipes de manière à assurer la continuité de la bonne marche du service ;
- Evaluer les performances du personnel sous sa responsabilité de manière objective et proposer les mesures nécessaires pour les améliorer;
- Elaborer, en coordination avec son chef hiérarchique, les rapports d'activité périodiques de son service ;
- Informer le directeur d'exploitation de tout événement exceptionnel ou tout problème survenant qui affecte ou risque d'affecter la bonne exploitation des passerelles télescopiques ;
- Assurer la répartition des tâches et l'affectation des agents et la cohésion au sein de son personnel ;
- Veiller à ce que le personnel sous sa responsabilité exécute les tâches qui leur sont allouées avec efficacité et qu'ils se conforment aux procédures et consignes écrites et verbales de service, administratives et en matière de prévention et d'intervention;
- Servir de bon guide et de bon modèle pour ses équipes;
- Vérifier le bon fonctionnement de tous les équipements, installations et systèmes afférents à l'exploitation.
- Recevoir par e-mail ou par téléphone les demandes d'interventions techniques et de réparation émanant des unités d'exploitation
- Assurer la formation initiale du personnel sous sa responsabilité aux tâches qui leurs incombent ;
- Approuver le planning des vacances de ses équipes, et veiller à leur exécution de façon à assurer la continuité du service ;
- Participer aux actions de formation et aux programmes de développement planifiés à son profil.

**Aout 2009- Mars 2014** *TAV Airports, Secteur Aviation*  
***Enfidha-Hammamet, Tunisie*** **Poste occupé : Chef d'équipe PBB, Exploitation de l'aéroport**

Missions et tâches réalisées:

- Assurer la répartition des tâches et l'affectation des agents durant la vacation de son équipe;
- Assurer la cohésion au sein de son équipe.
- Veiller à ce que le personnel sous sa responsabilité exécute les tâches qui leur sont allouées avec efficacité et qu'ils se conforment aux procédures et consignes écrites et verbales de service, administratives et en matière de prévention et d'intervention;
- Servir de bon guide et de bon modèle pour son équipe;
- Veiller à la gestion optimale des nécessités du service: vérification l'état passerelle avant la connexion, assurer toujours la propreté dans la passerelle, etc...

- Contacter les équipes techniques (BMS) pour toute défaillance technique en vue d'assurer les interventions nécessaires dans les plus brefs délais;
- Assurer la formation initiale du personnel sous sa responsabilité aux tâches qui leurs incombent
- S'assurer que, toutes les informations pertinentes à la bonne relève de l'équipe sont échangées avec ses collègues de l'équipe entrante ou de l'équipe sortante, selon le cas, de manière à assurer la continuité de la bonne marche du service ;
- Signaler au contrôleur aire de trafic tous les dangers et irrégularités constatées sous les passerelles télescopiques et leurs entourages de manœuvre.
- Informer le contrôleur d'aire de trafic de tout problème survenu à un aéronef stationné au parking.
- Informer le contrôleur d'aire de trafic avant de déployer la passerelle télescopique pour travaux (entretien, nettoyage ... etc.)
- Informer le contrôleur aire de trafic de la présence de tout obstacle (engins, véhicules, équipements, matériels, personnes ...) sous les passerelles télescopiques et leurs entourages de manœuvre.
- Remplir et envoyer le rapport journalier aux supérieurs hiérarchiques.

**2008 - 2009**  
**Sousse, Tunisie**

***BITS Informatique, Secteur Informatique***  
**Poste occupé : Technicien**

Missions et tâches réalisées:

- Analyse des systèmes informatiques,
- Installation des systèmes d'exploitations, pilotes ..,
- Installation des logiciels et leurs mises à jour,
- Mise en service à domicile
- Installation des cables reseaux
- Interventions chez les clients

**2007 - 2008**  
**Sousse, Tunisie**

***Compunet, Secteur Informatique***  
**Poste occupé : Technicien S.A.V**

Missions et tâches réalisées:

- Assistance téléphonique avec les clients,
- Interventions chez les clients

## **CENTRES D'INTERETS**

Sports, Formations, Passions, Musique (Violoniste), Internet, Voyages ...