

Sophie BRUNO

BAC+3/4 ADMINISTRATEUR
SYSTEMES & RESEAUX &
SÉCURITÉ EN ALTERNANCE



✉ sophie.bruno.debiard@gmail.com

☎ 0661054717

🏠 2 Allée Octave Feuillet
37100 Tours

🌐 linkedin.com/in/sophie-bruno-5b489a285

Hard Skills

Linux - Debian - Ubuntu - SSH -
Windows Server - Active Directory -
GPO - PowerShell - Bash - Scripting -
CISCO - OSI - TCP/IP - DNS - DHCP -
DMZ - VMware - ESXi - Hyper-V -
Cloud - Microsoft 365 - Container -
Supervision - RDS-WDS -
Sauvegarde - Restauration - ITIL -
ITSM - Sécurité - VPN - FortiClient -
pfSense - Stormshield - Wireshark

Soft Skills

- Autonomie & Adaptabilité
- Sens du service & Résilience
- Travail d'équipe & Communication
- Esprit d'initiative & Rigueur

Langues

- Anglais professionnel

ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURES SÉCURISÉES

Expérience professionnelle

Technicienne de Support Utilisateurs de proximité de nov. 2023 à juil. 2025

Harmonie Mutuelle, Saint-Pierre-des-Corps, Centre-Val de Loire, France

- La résolution et le suivi des incidents Niveau 1-2
- Câblage, diagnostic et dépannage réseaux
- Formation stagiaire et Accompagnement des utilisateurs
- Participation aux projets de déploiement et d'amélioration des infrastructures.
- Assurer la satisfaction Utilisateurs internes en respectant la charte qualité
- Mener une veille technologique constante.
- Correction des Anomalies du parc : Active directory - EasyVista - SCCM - BASTION - Gestion DEEE
- Refonte, inventaire & mise à jour du parc Informatique
- Immersion dans l'équipe Administrateurs Réseaux et Sécurité

Technicienne de Support informatique de juil. 2017 à juin 2023

Econocom, Tours, Centre-Val de Loire, France

Support Informatique Mutualisés : CHANEL, CCAS, PASTEUR, VILLE DE LIMOGE, PROXISERVE, FDP Filiale de FDJ, FFT, PASTEU

- Référente Contextuelle et Technique FDP - Formation nouveaux collègues
- Assister les utilisateurs dans la résolution de leurs problèmes informatiques Niv 1
- Création de comptes Utilisateurs - Gestion des Droits d'Accès Utilisateurs

Divers Commerciale - Gestion relation client de févr. 2010 à juin 2016

SUEZ-AVIA-TOTAL-COMONLINE

- Gestion de la relation client et suivi commercial au quotidien.

Technicienne Helpdesk de janv. 2007 à nov. 2009

SELLBYTEL Group- Stream Global IT

- Support informatique HP RENAULT - SFR

Agent de production de pièces électroniques de juin 2006 à sept. 2006

Radiall

- Assemblage, soudures et contrôle qualité des pièces électroniques

Formation

Technicienne Supérieur Systèmes & Réseaux de nov. 2023 à juil. 2025

ENI Ecole Informatique

BTS Assistante Commerciale de sept. 2016 à juin 2017

Baccalauréat scientifique, Mathématiques de sept. 2004 à juin 2005

Certificats

MOOC de l'ANSSI - SecNum Académie 2025

RGPD - CNIL 2025

IT CISCO V7 - ENI 2025

Gestion de projet - UNOW 2019