



Virginie Chinette

25 rue du Belvédère

37250 Veigné

06.76.95.15.80

virginie.chinette@orange.fr

Permis B

Chargée de Relation Client 20 ans d'expérience

Principaux domaines : gestion des besoins clients, gestion des dossiers clients, activités commerciales et développement du portefeuille clients

MES COMPETENCES

Administratif:

- assurer le traitement administratif des commandes (création compte client, archivage)
- maîtriser l'activité en back office
- planifier des rendez vous, gérer des plannings
- mettre en place et respecter des procédures
- accueil téléphonique et physique
- faire des briefs clairs et précis
- faire l'interface entre les différents intervenants
- gérer les commandes jusqu'à la facturation
- gérer des stocks (installer des stocks mini, lancer appro...)
- faire de la relance factures impayées

Commercial et Marketing

- maîtriser les techniques de vente (cerner les besoins clients, adapter l'offre en fonction des exigences clients)
- organiser et participer aux actions commerciales
- construire et rédiger des supports de com
- gérer un portefeuille clients (offres tarifaires, gestion litige...)
- réaliser, rédiger et analyser un Business Plan
- faire de la prospection et relance commerciale

Bureautique : SAP, Excel, Word, PPT

MES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2023-2020 Sourcidys.com, Tours
Chargée d'affaires Web
Assistante Commerciale et Administration des ventes
- 2020-2018 RDV Products, Veigné
Assistante Commerciale et Administration des ventes
- 2018-2015 **Créatrice et Gérante** d'un site e-commerce carredesproducteurs.fr
- 2015-2005 HLDisplay, St Avertin
Responsable Commercial Grands Comptes
Assistante Commerciale et Administration des Ventes
- 2005-2003 Laboratoires Boiron, Niort
Assistante Commerciale et Administration des Ventes
- 2003-2001 Nr Communication, Poitiers
Responsable Commercial Grands Comptes
- 2001-1999 Orangina, Nouvelle Aquitaine - Saupiquet, Bourgogne
Responsable Commercial junior

MES DIPLOMES

1999 **DUT Tech de Co** Université de Bordeaux

1996 **BAC STT ACC** Lycée Val de Garonne