

Sylvie GUÉRIN  
38 Rue du Comte de Mons  
37300 JOUÉ-LÈS-TOURS

☎ : 06.75.23.27.17

✉ : sylvie.guerin2@aliceadsl.fr

55 Ans



## RESPONSABLE FORMATION - MANAGER DE PROJET - DIRECTRICE QUALITE

❶ **EXPERTISE PROFESSIONNELLE: Développement des ressources humaines, formation, management de projet & qualité dans l'industrie automobile (16 Ans) & ferroviaire (7 Ans) et organisme de formation professionnelle (8 Ans).**

### ◆ **COMPETENCES CLES:**

- **Formation et ressources humaines** : Pilotage de la formation interne & externe / Plan de développement des compétences / GPEC / Fiches de poste / Organigrammes / Entretiens annuels & professionnels / Ingénierie de formation / Conception et suivi de dispositifs de formation.
- **Management** : Management transversal & d'équipe / Performances des Equipes / Leadership / Force de proposition / Fonction support auprès Direction Générale / Approche systémique / Orientation stratégique / Stratégie du changement / Conduite des changements organisationnels avec accompagnement & formation des collaborateurs.
- **Management de projet** : Démarche PDCA / Plans d'actions & planning pour objectifs qualité, coûts & délais / Animation de réunions avec Clients & Equipe Projet.
- **Qualité** : Maîtrise des normes qualité ISO TS16949 & ISO 9001 et Référentiel National Qualité Qualiopi / Management SMQ / Conduite de processus de certification, qualification et habilitation / Pratique des audits / Démarche Lean Management / Dossiers échantillons initiaux PPAP / AMDEC / Plans de surveillance / SPC / Traitement des réclamations Fournisseurs & Clients (8D).

### ❷ **PARCOURS PROFESSIONNEL:**

➤ **Depuis 2020 : Directrice Qualité** au sein du **GRUPE M2i - SKOLAE FORMATION** à Tours – Organisme de formation professionnelle cycles courts & longs en IT, digital et management.

#### ◆ **Performances spécifiques**

- ↪ Pilotage des missions de développement des ressources humaines :
  - Définition des organigrammes du Groupe M2i et des 35 agences
  - Rédaction des fiches de poste des collaborateurs
  - Elaboration du plan de développement des compétences du Groupe M2i (Services de la Fonction Centrale & 35 agences M2i)
  - Suivi des entretiens annuels et professionnels des collaborateurs
- ↪ Conduite des process de certification qualité (Audit initial, surveillance et renouvellement Qualiopi...)
- ↪ Définition et mise en œuvre de la Politique Qualité du Groupe M2i
- ↪ Conception et déploiement du SMQ avec approche processus au sein de l'organisation et des 35 agences M2i
- ↪ Organisation d'une sensibilisation qualité pour l'appropriation de la Politique Qualité, SMQ et exigences du Référentiel National Qualité par l'ensemble des collaborateurs : Création d'un escape game quiz Qualiopi et élaboration de charte d'engagement qualité des équipes
- ↪ Pilotage de la démarche Lean Management avec amélioration continue permanente de l'efficacité de l'organisation et optimisation des procédures & processus du Groupe M2i
- ↪ Animation des groupes de travail d'amélioration continue avec les acteurs M2i impliqués
- ↪ Définition et suivi des outils de gestion de la qualité : système documentaire, manuel management de la qualité, procédures, enregistrements et indicateurs de performance qualité
- ↪ Identification, analyse et traitement des incidents internes & externes avec élaboration des plans d'actions correctives & préventives avec tous les acteurs du Groupe M2i
- ↪ Pratique et suivi des audits internes qualité (Système et produit) dans les 35 agences du Groupe M2i
- ↪ Organisation, préparation et coordination de toutes les actions des audits qualité externes seconde (Financeurs...) et tierce partie (Qualiopi, ...) avec accompagnement & formation des équipes des 35 agences M2i et des Pôles transverses de la Fonction Centrale du Groupe M2i

➤ **De 2017 à 2020 : Chargée de Projet et Ingénierie de Formation** au sein du **GROUPE IMT** à Tours – Organisme de formation professionnelle pour les industries pharmaceutiques et cosmétiques.

◆ **Performances spécifiques en ingénierie de formation**

- ↳ Rédaction des catalogues des formations IMT et BIOTECH (Biotechnologies & Bioproduction)
- ↳ Conception et suivi des dispositifs de formation : certificats de compétences au Répertoire Spécifique, fiches de formation CPF, CQP Pharma & Chimie,...
- ↳ Dynamisation des formations avec définition de plans d'actions et participation à des projets digital learning
- ↳ Optimisation du système d'évaluation de formation

◆ **Performances spécifiques en management de projet qualité**

- ↳ Amélioration de l'efficacité de l'organisation en termes de performances, efficacité et réactivité: procédures, plans d'actions, indicateurs, harmonisation des pratiques des sites, matrice de polycompétences...
- ↳ Conduite des audits internes de management & organisation
- ↳ Pilotage des projets organisationnels, certifications, qualifications et habilitations

◆ **Performances spécifiques en certifications et qualifications IMT**

- ↳ Pilotage des processus de certification qualité: Certification Nationale Unique Qualité des organismes de formation (QUALIOPI), habilitation initiale DPC (Développement Professionnel Continu)...
- ↳ Conduite du processus de renouvellement de qualification OPQF et déclaration annuelle d'activité
- ↳ Préparation et coordination de l'audit DATADOCK
- ↳ Réalisation des dossiers d'enregistrement DATADOCK et de référencement au catalogue FAF.TT
- ↳ Pilotage du processus d'enregistrement des certificats de compétences au Répertoire Spécifique
- ↳ Conduite des processus d'habilitation CQP Pharma & Chimie (Dispositifs de formation et évaluateurs internes habilités CPNEIS & CPNEIC).
- ↳ Rédaction d'offres commerciales pour des formations spécifiques intra-entreprises et appels à projets.

➤ **De 2007 à 2015: Responsable Formation & Qualité et Manager de Projet** au sein de la société **ZODIAC AEROSPACE AUTOMOTIVE DIVISION** à Joué-Lès-Tours – Fabrication d'airbags.

◆ **Performances spécifiques en ressources humaines**

- ↳ Définition et coordination de la politique de formation du site de production
- ↳ Optimisation et pilotage du processus de gestion de la formation externe avec élaboration et suivi du plan de développement des compétences → Gains : 70% des coûts pédagogiques pris en charge par OPCAIM
- ↳ Elaboration des dossiers de financement des formations
- ↳ Mise en place du système d'évaluation de formation à chaud et à froid
- ↳ Suivi de la formation interne au poste avec développement des compétences (IFA, matrice de polyvalence...)
- ↳ Conduite des changements organisationnels avec formation & accompagnement du personnel
- ↳ Mise en place de la GPEC avec élaboration de la cartographie des emplois et des référentiels de compétences

◆ **Performances spécifiques en management de la qualité**

- ↳ Animation et amélioration du SMQ avec suppression des Mudras organisationnels, développement de la polyvalence du personnel de production à la qualité → Gains : Mutation de 2 Techniciens Qualité
- ↳ Préparation des audits de certification ISO TS 16949, audits Clients et réalisation des audits de processus
- ↳ Animation de la démarche Lean Manufacturing → Gains : 40% de réduction des pertes MP et MO en 3 mois
- ↳ Traitement des incidents internes et externes (Clients & Fournisseurs) avec rédaction des rapports 8D.

◆ **Performances spécifiques en management de projet**

- ↳ Transfert d'une ligne de fabrication sur site Client en Angleterre & Roumanie en 3 mois
- ↳ Gestion de l'archivage & traçabilité des documents du Groupe avec les sites de Tunisie, Lyon et Joué-Lès-Tours
- ↳ Pilotage des changements de supply chain fils & tissus.

➤ **2001 à 2007 : Responsable Qualité** au sein de la société **SOCOFER** à Tours – Construction de matériels & trains de maintenance ferroviaire.

◆ **Performances spécifiques**

- ↳ Chef de Projet pour la certification initiale ISO 9001
- ↳ Conception du SMQ et conduite de la démarche de certification initiale ISO 9001 Version 2000 et des audits seconde partie (SNCF, RATP, AMEC...) avec accompagnement et formation des collaborateurs
- ➔ Résultats: Obtention certificat ISO 9001 en Mars 2005 sans aucune non-conformité / Classement AMEC = 4+ / Classement SNCF = A avec 94%
- ↳ Mise en place de la démarche 5S.

➤ **1991 à 2001: Coordinatrice Qualité** au sein de la société **DUNLOP FRANCE – DIVISION PNEUMATIQUES** à l'usine d'Amiens (4 Ans) et de Montluçon (6 Ans).

♦ **Performances spécifiques**

- ↳ Réorganisation du Service Qualité et Laboratoire Essais avec développement de la polyvalence des Techniciens Qualité et simplification des activités
- ↳ Conception & animation de modules de formation à la qualité (Audits, SPC, certification, traçabilité, ...).
- ↳ Chef de Projet pour mise en place d'une procédure d'audit qualité (Système et processus de fabrication) commune entre les usines du Groupe
- ↳ Mise en place des outils qualité (SPC, plans de surveillance et synoptique de fabrication des pneumatiques ...)

**③ FORMATION INITIALE:**

- 1991 : Diplôme d'Etudes Supérieures Technologiques Universitaire en Management de la Qualité (→ Stage de fin d'études à la Direction Qualité de ST MICROELECTRONICS à Tours)
- 1990 : Diplôme Universitaire de Technologie de Chimie (→ Stage fin d'études à SANOFI à Tours)
- 1988 : Baccalauréat - série C.

**④ FORMATION CONTINUE AVEC DEVELOPPEMENT DE MES COMPETENCES:**

♦ **Management**

- SYNERGIES et INTERACTIF FORMATION : Management / Communication
- CEGOS : Démarche et outils pour accompagner les Hommes et les équipes dans le changement

♦ **Ressources Humaines**

- CEGOS : - Cycle métier Responsable Formation nouveau dans sa fonction
  - Cycle de gestion des compétences
  - L'essentiel en gestion des Ressources Humaines
  - Tout sur le recrutement
  - Formateurs occasionnels
  - Gestion du stress efficacement
  - Entretien annuel
- UNOW : - Le Digital Learning pour les responsables formation (E-learning)

♦ **Qualité**

- INSTITUT LEAN FRANCE : Top Managers (Démarche Lean Manufacturing et Office)
- AFNOR : - Maîtrise Statistique des Procédés
  - Pratique audit qualité
- IFCIL : Règles et pratique des audits internes de processus
- EURO – SYMBIOSE : - Auditeurs EAQF 94 et QS 9000
  - Référentiel ISO TS 16949 Version 2009
- GRETA : Démarche 5S
- LIGERON : Fiabilité, Maintenabilité, Disponibilité et sécurité (FMDS)

**⑤ CONNAISSANCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES:**

- Anglais : Maîtrise (Lu, écrit, parlé) → Obtention du certificat européen de langues étrangères
- Informatique : Maîtrise de Word, PowerPoint, Excel, Access, Internet, Outlook, Lotus note, Movex, BC, SIRH Lucca & Hypervision.

Joué-Lès-Tours, le 12 Octobre 2025.

M<sup>me</sup> GUÉRIN Sylvie  
38, Rue du Comte de Mons  
37300 JOUÉ-LÈS-TOURS

♦ **OBJET : Candidature pour le poste de Responsable Formation**

Madame, Monsieur Responsable du Recrutement,

J'ai relevé avec intérêt votre offre d'emploi publiée sur LinkedIn le 29/09/25.

En effet le poste de Responsable Formation au sein de votre Direction des Ressources Humaines que vous proposez correspond à mes aspirations personnelles en termes d'évolution professionnelle et à mes fonctions exercées depuis 16 ans dans l'industrie automobile chez Zodiac Aerospace Automotive Division pendant 8 ans et dans des organismes de formation multi-sites du Groupe IMT et M2i depuis 8 ans.

Je souhaiterais rejoindre le Groupe TLD, leader industriel français dans la conception, fabrication et distribution d'équipements innovants d'assistance aéroportuaire, afin de définir et piloter la stratégie de formation du Groupe avec son déploiement sur l'ensemble de vos sites en France et à l'international pour développer les compétences individuelles et collectives de vos collaborateurs.

Mes compétences développées dans le pilotage de divers projets organisationnels de développement des ressources humaines, formation et management de la qualité avec une bonne connaissance des métiers industriels m'amènent à vous proposer mes services pour :

- ↳ Définir et coordonner la politique de formation sur vos sites en Europe, Asie Centrale et Turquie
- ↳ Elaborer le plan de développement des compétences ECAT du Groupe TLD
- ↳ Accompagner les équipes RRH Europe dans le déploiement de la politique de formation du Groupe et la mise en œuvre des projets de développement des compétences
- ↳ Déployer et piloter les parcours de formation pour vos Services Généraux et votre organisation commerciale
- ↳ Optimiser les dispositifs de financement des formations en relation avec les OPCO
- ↳ Réaliser le suivi rigoureux des actions de formation avec les outils SIRH et s'assurer du respect des budgets avec les tableaux de bord de pilotage
- ↳ Contribuer activement à la création de votre académie interne de formation TLD pour accompagner vos collaborateurs dans le maintien et développement de leurs compétences.

Mon profil de Qualiticien avec mon approche structurée, mes compétences managériales en communication et mes aptitudes personnelles m'a ouvert la voie du management des ressources humaines avec pilotage des processus de formation interne & externe et gestion de divers projets organisationnels & développement des ressources humaines.

Méthodique, dynamique, communicante avec un esprit collaboratif et leadership, je suis force de proposition pour le lancement et pilotage de nouveaux projets de développement RH au sein de votre Groupe TLD.

Dans l'attente de vous rencontrer pour un entretien, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Responsable du Recrutement, l'expression de mes salutations distinguées.

