

✉ seghir.pro1@gmail.com
📅 Né le 23/05/2001
☎ +33 6 71 28 65 39
🏠 88 Route de Mons
Maubeuge (59600)
📄 Permis B
🚗 Véhicule personnel

Langues

Français



Anglais



Arabe



Références

Merazga Sofiane

Manager, SFR
0603924612

Ferreira Celine

Directrice, Joaillerie Mauboussin
0662322726

Atouts

Résiliant et persévérant

Ambitieux et prêt à
atteindre ses objectifs

Flexible

Organisé et lucide dans mon
travail

Orienté client et doté d'un
savoir être exemplaire

Fort côté relationnel

Centres d'intérêt

Passionné d'aviation

Passionné d'horlogerie

Pratiquant de sport (boxe
anglaise, natation)

Découverte du monde
(Voyage, randonnée,
excursion)

Seghir Yalaoui

Diplômes et Formations

BTS (Bac+2) Management Commercial Opérationnel

2022 Lycée privé Notre dame de grâce Maubeuge

Baccalauréat Général STMG, option Gestion Finance

2025 Lycée André Lurçat Maubeuge

Expériences professionnelles

Conseiller de vente

De novembre 2024 à janvier 2025 SFR Louvroil

- Réaliser les objectifs commerciaux et développer le chiffre d'affaire de la boutique dans le respect des procédures.
- Conseiller les clients et leurs proposer nos produits et services.

Customer Service - Salon de l'aviation d'affaire

Mai 2024 EBACE Genève, GE, Switzerland

- Travailler au contact des exposants du salon de l'aviation d'affaire (FBO, société d'affrètements etc) et proposer un service à leurs clients/visiteurs (Réception, buffets...)
- Orienter les visiteurs vers les différents exposants et veiller à la bonne tenue de l'événement.

Hôte événementiel - Salon de l'horlogerie de luxe

Avril 2024 Watches and Wonders Genève, GE, Switzerland

- Participer à l'expérience des clients VIP de chaque manufacture horlogère en proposant un service lié aux standards des codes du luxe.
- Être au service de l'organisation (accueillir, faire installer, service, rediriger) tout en présentant une image (dress code, comportement) soignée.

Agent aéroportuaire polyvalent

De novembre 2023 à juillet 2024 Swissport Genève

- Business Lounge Agent: Accueillir les clients VIP et répondre à leurs besoins.
- Duty Free Sales Advisor: Conseiller et promouvoir les produits aéroportuaires auprès de la clientèle nationale et internationale.
- Ground service operator: Chargé de sécuriser le pourtour des avions ainsi que de l'acheminement des bagages.

Chargé de secteur

De juillet 2022 à septembre 2023 Leroy Merlin Hautmont

- Analyser les performances et prendre les décisions opérationnelles nécessaires du développement commercial de mon secteur.
- Création de projets clients en coordination avec les différents secteurs.

Sales Advisor

De décembre 2021 à février 2022 Joaillerie Maboussin Valenciennes

- Participer à l'expérience client durant son parcours d'achat.
- Assister la vente (apporter les informations produit, conclure la vente)
- Être en accord avec l'image de la marque et répondre aux standards d'une maison de luxe.