



Nicolas ROCH

Responsable SAV

Expert en gestion des flux d'approvisionnement et en optimisation des processus, je suis passionné par l'amélioration continue et la satisfaction client, avec plus de 15 ans d'expérience dans des environnements techniques et internationaux.

roch.nicolas@gmail.com
+33 6 70 17 76 28

France
<https://www.linkedin.com/in/roch-nicolas>

Espagnol : bilingue
Anglais : langue de travail
Italien : notions

COMPÉTENCES

Optimisation Delivery Lead Time	ERP (Movex –M3) et WMS (Réflex AS 400 + Web)	Créativité
Management et coordination d'équipes	Gestion 3PL (3rd Part Logistics)	Esprit critique
Gestion et optimisation de stock	Animation KPI et reporting (Power BI)	Communication
Amélioration continue et projets	Formation Certified Supply Chain Professional	Coopération

PARCOURS PROFESSIONNEL

➤ Depuis juin 2019 : Responsable Solutions Logistiques

DIOR

Au sein de la Supply Chain Dior Couture, poste basé à Blois (41) au Centre de Distribution (CD) Monde. Management de l'équipe Process / Stock (6 personnes). En étroite collaboration avec les responsables Supply Chain et en coordination avec les services IT, les BU produits parisiennes, les sites de production italiens, les prestataires et les consultants.

Coordinateur des évolutions Supply Chain

- ✓ Mise en place en-cours de l'outil de planification de l'ERP pour garantir le départ à 100% des urgences du jour par la logistique (95,6% à date). Fonctionnement en 2 vagues journalières.
- ✓ Coordination des équipes Production, Supply Chain et Logistique pour la mise en place de la gestion au colis complet des articles maroquinerie à forte rotation (615 SKUs – 38% des volumes) pour un gain opérationnel logistique cible de 35%.

Chargé de stratégie logistique et développement

- Sur la base des projections de volumes à 7 ans : définition des moyens logistiques et actions nécessaires pour accompagner la croissance de l'activité.
- ✓ Acquisition de fonciers, définition logistique du bâtiment et lancement des appels d'offre pour la construction du nouveau site de Blois 3 de 24.000m² et de l'équipement intralogistique dont 2.200m de convoyeurs. Suivi de la construction et de l'équipement logistique. Ouverture du site en mai 2023 suivant le planning prévu. Transfert des activités dès juin.

Evolution des systèmes d'information – Business Product Owner

- ✓ Etude de cadrage, optimisation des process historiques, suivi des développements, tests et implémentation en 12 mois du WMS (Warehouse Management System) Réflex Web sur le site de Blois 1. Mise en place en janvier 2023 sans interruption de flux. Déploiement de la solution WMS sur le nouveau site de Blois 3 en juin 2023.
- ✓ Lancement du projet de changement d'ERP (Entreprise Ressource Planning) vers SAP pour la zone Asie au printemps 2023.

➤ Septembre 2015 à mai 2019 : Responsable Stock, Process, Infrastructure

DIOR

Responsabilités complémentaires depuis septembre 2015 :

- ✓ **Responsabilité infrastructure** : en charge des investissements du CD de 15.000m² (120 personnes), des mécanisations, des systèmes de sécurité et de leur maintenance. Budgets OPEX et CAPEX.
- ✓ **Responsabilité ISO 14001** : en charge pour le groupe projet de la mise en place du Lean Warehousing pour l'ensemble des services avec audit 5S croisés hebdomadaires et suivi avec l'outil PCDA (Plan – Do – Check – Act) pour les améliorations qui nécessitent des itérations.

➤ De mai 2008 à août 2015 : Responsable Process

DIOR

✓ **Responsabilité stock** : en charge de la bonne gestion des inventaires tournants, des réclamations clients, du reporting à la direction Supply Chain et de la certification des stocks auprès des commissaires aux comptes. Ecart de stock moyen de 1,6%.

✓ **Responsabilité amélioration continue** : augmentation de la capacité de préparation de commandes du CD de 20%, diminution des mouvements caristes de 10% malgré une augmentation de volume de 40% en 4 ans.

✓ **Responsabilité projets** : mise en œuvre de la migration de l'ERP appliquée au CD, transfert chez un 3PL des activités parfums et stock déport Maroquinerie et gestion de la relation prestataire (facturation, KPI...), mise en place de la solution de Plan de Continuité d'Activité (PCA) de la logistique centrale chez ce même prestataire, développement d'un outil traçabilité multi-technologique (dont RFID NFC) des produits finis et déploiement.

➤ Mai 2005 à mai 2008 : Responsable d'Affaires Logistiques



Pour la Business Unit Actemium de Rueil-Malmaison (92), division Energies du Groupe Vinci

Coordination de l'équipe de développement de la cellule logistique constituée de 2 chefs de projets et de 5 ingénieurs, en relation directe avec les prestataires extérieurs. Responsabilité sur les engagements contractuels. Interlocuteur privilégié du client. CA 2007 secteur logistique : 1M€

✓ **Réalisation de solutions globales** - mécanique et informatique - pour intralogistique : HACHETTE

✓ **Intégration de progiciels de gestion d'entrepôt** pour la pharmacie : GLAXO SMITH KLINE, SERVIER, SANOFI...

✓ **Développement de solutions de gestion de flux (Manufacturing Executing System - MES)**, de traçabilité et de Juste A Temps (JIT) pour les équipementiers automobiles : LEAR CORPORATION, FAURECIA, GKN

➤ Septembre 2000 à mai 2005 : Ingénieur Supply Chain - Barcelone



Au sein de la filiale espagnole de SERAC GROUP (320 personnes, 61M€ de C.A. réalisés dans la fabrication de machines de conditionnement pour les secteurs de la pharmacie, de la cosmétique et de l'alimentaire - SANOFI, GSK, L'OREAL...)

Phase opérationnelle (avril 2001 à mai 2005) :

✓ **Paramétrage et optimisation**

Développement d'outils d'aide à la décision pour les bureaux Achats et Lancement basés sur le processus S&OP (Sales & Operations Planning), la gestion MRP (Material Requirement Planning) et les Quantités Economiques : baisse moyenne des prix d'achat de 8% les 2 premières années, diminution du coût de stock de 20% et ruptures stock ramenées à 1%. Recherche et qualification de nouveaux fournisseurs. Lean Manufacturing.

Phase d'implémentation de l'ERP / Système de Gestion de Production (sept. 2000 à mars 2001)

✓ Paramétrage du logiciel groupe (MFGPRO), formation des équipes et démarrage 3 mois avant la date prévue.

➤ Février à juin 1999 : Assistant laboratoire d'automatisme - Argentine



Projet de Fin d'Etudes - 5ème année ENIM – Universidad Nacional de Cuyo Mendoza - Argentina

✓ Chargé du design et de la réalisation d'un réseau industriel d'automatismes

✓ Coordination des interventions des différents fournisseurs de ce projet de 32 K€.

➔ FORMATION

Sept. 2016 : Formation CSCP - Certified Supply Chain Professional par l'Association for Supply Chain Management (ASCM – ex APICS)



1999-2000 : DESS Certificat d'Aptitude à l'Administration d'Entreprises (CAAE) à l'IAE d'Aix-en-Provence (13)



1994-1999 : Diplôme d'Ingénieur Industriel (option Systèmes de Production) à l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Metz (57), ENIM



Janv. 1999 : Diplôme de Gestion de Production et Supply Chain Management BASICS



➔ LA VIE D'À CÔTÉ

Sports : pratique régulière du badminton, de la course à pied, du VTT et du ski en saison.

Hobby : bricolage et travaux

Voyages : Amériques du Nord et du Sud, Asie, Europe.

Nicolas Roch
89 rue de la Fuye
37000 Tours
Roch.nicolas@gmail.com

TLD
Services Ressources Humaines
560 av Régis RAMAGE
37250 SORIGNY

Tours, le 17 juin 2025

Objet : Candidature au poste de Responsable SAV

Madame, Monsieur,

Expert en gestion des flux d'approvisionnement et passionné par l'amélioration continue, je vous écris pour exprimer mon intérêt pour le poste de Responsable SAV. Fort de plus de 15 ans d'expérience dans des environnements techniques complexes, je suis convaincu de pouvoir apporter une réelle valeur ajoutée à ce poste.

Actuellement Responsable Solutions Logistiques chez Dior Couture, j'ai acquis une solide expérience en management d'équipe et en optimisation des processus. En coordonnant des projets d'envergure, j'ai réussi à améliorer significativement le traitement des urgences logistiques tout en garantissant une communication fluide avec tous les acteurs impliqués. Mon rôle dans la mise en place d'outils ERP et WMS m'a permis de développer une approche axée sur la performance et la satisfaction client, éléments essentiels pour le poste que vous proposez.

Mon précédent poste comme Responsable Infrastructure m'a permis de prendre en charge l'équipe maintenance bâtiment et machines. J'ai pu mettre en place un outil de ticketing pour garantir les délais de traitement de demandes d'intervention et permettre une communication fluide avec les clients internes.

Je suis particulièrement attiré par l'engagement de TLD envers l'innovation et la durabilité, et je partage vos valeurs en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Je suis motivé à contribuer à la réduction de l'empreinte environnementale de l'industrie aéronautique à travers une gestion efficace du service après-vente.

Je serais ravi de pouvoir discuter de vive voix de ma candidature et de la manière dont je peux contribuer aux objectifs de TLD. Je vous remercie par avance pour l'attention que vous porterez à ma candidature et reste à votre disposition pour un entretien à votre convenance.

Cordialement,

Nicolas Roch