

Zouhair AZZITI

**Senior Manager**

Zouhair.azziti@gmail.com

(+33) 65 273 79 36

Adr : 56, Rue Saint Philippe, 06000 Nice, France

12 ans d'expériences dans l'industrie Automobile, Ciment, Gaz et Aéronautique, abordant les aspects technologiques, commerciaux et opérationnels.

Cette expertise a été principalement réalisée dans des projets transverses couvrant un large éventail de processus, méthodologies et outils allant de l'ingénierie des systèmes, la gestion des contrats, les processus d'appel d'offres à des tâches spécifiques telles que la conception robuste, l'analyse fonctionnelle, la gestion des risques, la gestion de la valeur et l'optimisation des coûts du cycle de vie.

## Expériences professionnelles :

### **Jun 2021-Octobre 2022 : Directeur Technico-commercial chez DistPETROLEUM-Casablanca,**

- Mise en œuvre de la stratégie commerciale : étude, lancement et suivi des nouveaux produits,
- Conception de la politique de prix et des conditions de vente
- Suivre en direct les grands comptes et développer des partenariats.
- Traiter les demandes techniques ainsi que les éventuelles réclamations

### **Janv2016-Mars2021: Manager Ground Support Equipment chez Royal Air Maroc -Handling- Casablanca :**

- Assurer la conformité du matériel de servitudes dans l'ensemble des escales au Maroc selon les normes IATA
- Assurer et gérer les ressources du service (budget 8 millions d'euros ; 132 personnes)
- Améliorer le dialogue social avec les délégués syndicaux et entretenir un bon relationnel
- Définition des critères de recrutement de plusieurs profils : acheteurs, commerciaux, techniciens, RH etc
- Sourcing international (5 million d'euros annuel) à base du TCO (Total Cost of Ownership)
- Élaborer le business plan par escale (vision 7 ans) et assurer le reporting mensuel auprès de la direction générale
- Développer les indicateurs opérationnels et la rentabilité du service GSE
- Participer à assurer les relations avec certains tiers externes (experts comptables, commissaires aux comptes...)

### **Mars – Décembre 2015 : Manager Opérations Sols chez Royal Air Maroc -Handling- Casablanca**

- Garantir l'application des opérations conformément aux normes internationales telles que ISO9100.
- Manager, coacher et évaluer les équipes d'exploitation de plus de 400 collaborateurs,
- Prendre les mesures pour régler les éventuels problèmes, les besoins de ressources et les dysfonctionnements
- Mettre en place un outil de traitement des avions et de planification,
- Négociation et représentation de l'entreprise auprès des partenaires : auditeurs, commerciaux... y compris les clients : Emirates, Qatar Airways, Air France, Gulf Air...

### **2013 – 2015 : Coordinateur Maintenance National chez Air Liquide - Casablanca**

- Animer et coordonner les équipes de maintenance multisites et développer la stratégie de maintenance
- Former et développer les compétences des techniciens sur les nouvelles technologies
- Commanditer des études sur l'évolution des marchés d'approvisionnement
- Mise en place de la stratégie des achats annuels et négociation des offres de prix
- Améliorer les indicateurs de satisfaction clients et de sécurité fonctionnelles.

### **2012– 2013 : Chef de projet chez Air Liquide - Casablanca**

- Concevoir, étudier et chiffrer les nouvelles installations de gaz dans le secteur industriel et hospitalier
- Coordonner avec les partenaires internes et externes (logistique, fabrications, fournisseurs et les contracteurs)
- Suivi de la réalisation des projets (ex: Laboratoire de la Gendarmerie Royale 2 millions d'euros, Atelier Delattre Levivier 1 million d'euro)
- Travailler en étroite collaboration avec la Direction Générale et les autres Directions de l'entreprise (Qualité, RH, Finance, commercial et marketing)
- Coordonner les travaux selon les normes et veiller à la sécurité des personnes et des équipements.
- Représenter l'entreprise lors des réunions de coordinations avec les maitres d'œuvre, les architectes, le bureau d'étude ainsi que le bureau de contrôle.

## **2012– 2014 : Enseignant Vacataire chez Ecole Mohammadia des Ingénieurs - Rabat**

-Intervenir sur plusieurs thématiques tels que la maintenance industrielle, Analyse de la valeur, Gestion de production et sécurité industrielle.

## **2012 : Ingénieur Méthode UAP chez Faurecia Automotive Seatings - Kénitra**

-Assurer l'efficacité de la chaîne de production Renault et Peugeot  
-Implanter les procédures Faurecia Excellence Systems (amélioration continue)  
-Auditer l'efficacité des services : coupe, qualité et logistique

## **2011 : Responsable Robustesse chez PSA Peugeot Citroën – Paris**

-Appliquer la méthode six-sigma aux processus ciblés aboutissant à des grilles de robustesse.  
-Etudier l'interactions entre les entrées/sorties, facteurs de bruits/de contrôles  
-Etablir un plan d'action à partir des grilles renseignées pour améliorer la robustesse des processus  
-Animer les réunions hebdomadaires de la conception des processus Supply Chain de PSA Monde  
-Reporting mensuel des KPI's Supply chain flux constituants

## **Formations**

2011 - **Ecole Centrale Paris** : MS en Management Industriel, Projets et Supply chain

2010 - **Ecole Supérieure d'Ingénieurs d'Annecy** : Génie Mécanique et Industriel

2007 - **Classe Préparatoires MPSI** : Mathématiques, Physique et sciences de l'ingénieur

## **Compétences**

**Managériales** : Préparer et animer les réunions, piloter les équipes, aider les équipes à dresser le bilan de leur pratique, déployer une ingénierie pédagogique innovante

**Commerciales** : Etablir la stratégie commerciales et marketing, négociation, techniques de vente, optimisation du développement de la marge et des gains de part de marché

**Gestion de projets** : Certificat IPMA (International Project Management Association), Management des risques  
Budgétisation et élaboration de planning, REX, WBS, PBS, Mise en place des outils de pilotage...

**Innovation et développement de produits** : Calcul et optimisation de structures et des éléments de machines, Maîtrise de la qualité des systèmes en développement, Animer les réunions de créativité et générer de nouvelles approches...

**Industrialisation de produit** : Identifier les besoins, rédactions des cahiers des charges fonctionnels, Méthodes de fabrication, organisation, optimisation et gestion des flux industriels...

**Sûreté de fonctionnement et performance Industrielle** : Ordonnancement, gestions des stocks, Supply Chain  
Maintenance industriel, AMDEC, Lean, 5S, SMED, Six-sigma, TPM, Kaizen...

### **Logiciels :**

**CAO/FAO** Conception Assistée par Ordinateur : Pro-Engineer, Catia, ANSYS, Solid Works, Solid dynamics, Autocad.

**Electronique et automatique** : PL7 PRO, LAB VIEW.

**SGDT** Système Gestion des Données Techniques : @udros (Flownet, DocStar).

**GMAO** Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur : Mini Maint, Coswin.

**Langues** : Français, Anglais