

# Catherine Poncin



## Coordonnées

Rue de l'Avenir 36, 7040,  
QUEVY

+32477778596

cath.poncin@outlook.com

Site Web : <https://www.linkedin.com/in/catherine-poncin-b533b>

## Compétences

- ERP/ SHAREPOINT
- LEAN/ AGILE
- PMI/ PMBOK
- Maîtrise du pack Office
- Lead Implementer ISO 9001
- ISO 22301 : la gestion des risques et la continuité d'activité après incident
- GMAO/ Méthodes de 5S

## Langues

Français : Langue maternelle

Anglais :



Bilingue

Néerlandais :



Bilingue

Allemand :



Intermédiaire

## Profil Professionnel

Ingénieur de gestion avec 25 années d'expérience ayant repris des études d'Ingénieur civil Informatique. Forte capacité d'adaptation, excellente éthique de travail. Expérience confirmée dans l'optimisation des processus et l'atteinte des objectifs. Passionnée par l'apprentissage continu et l'amélioration des performances.

## Informations supplémentaires

- Communication impactante
- Leadership inspiré (capable d'animer le changement - la transition digitale ERP)
- Un sens de l'innovation technologique qui conduit à faire mieux
- L'intégration de l'Intelligence Artificielle comme d'un outil de performance

## Parcours professionnel

### Professeur Expert en Signalisation ferroviaire

IMT Douai - Inghenia | Valenciennes | Févr. 2020 - Actuel

- Préparation des cours d'après les textes réglementaire techniques (objectifs et contenus selon une progression pédagogique pratique).
- Développement de concepts et outils pédagogiques innovants de nature à stimuler les étudiants (co-création d'un "serious game" d'apprentissage).

### Bid and Sales Manager

Certifer Belgorail | Bruxelles | Sept. 2024 - Juil. 2025

- Rédaction de **69 offres en 9 mois allant de 20000 euros à 5 millions d'Euros** (4 à 5 offres de front à gérer en même temps).
- Mise en place d'un CRM avec cohérence dans les remises de prix transmises.
- Coordination de l'activité de l'équipe au quotidien (15 personnes), gestion du planning et distribution des tâches (passage **via deux gates - Go/No Go**).
- Mise en place de procédures internes pour assurer la qualité du service client et la résolution rapide des problèmes face à tous les impondérables possibles en agissant sur la réduction des coûts.

Italien :



Intermédiaire

## Formation

Université de Mons

Mons

Master Ingénieur

Commercial : Finance,  
marketing et ingénierie

Sept. 1989 - Oct. 1994

- Titre de mon TFE :  
implantation d'une  
supérette en Roumanie  
(sur le modèle carrefour  
express)
- Stage en énergie  
hydraulique à Lausanne,  
chez EOS.

IFAPME (Trainers issus de  
l'IDD Namur)

Bruxelles

Conseiller énergie bâtiment  
durable : Conseiller énergie  
bâtiments durables

Sept. 2011 - Déc. 2011

- formation conduisant à la  
capacité de réaliser des  
diagnostics PEB en région  
bruxelloise (formation  
permanente).
- Travail de fin de formation  
: les bâtiments logistique  
infrastructure passifs : le  
cas de Jemelle.

Université de Mons

Mons

- Collaboration avec l'ensemble des équipes, managers et membres de la direction pour atteindre un objectif commun (minimiser les délais de remise d'offres - plateformes électroniques et maximiser le chiffre d'affaires).
- Suivi des indicateurs de performance clés pour évaluer l'efficacité des actions mises en place - animation de la transition digitale (Processus d'élaboration des offres, Dynamics 365, groupe de travail NIS2/CRA).

## Learning and Development Specialist

HR-Rail - Infrabel - Académie | Bruxelles | Mai 2023 - Août 2024

- Communication des anomalies ou des difficultés rencontrées à la hiérarchie afin de permettre une résolution rapide, notamment dans la maîtrise des réglementations en matière de marchés publics (gestion des KPI clés, SLA).
- **Conduite du changement**, adhésion de l'équipe aux nouvelles pratiques, accompagnement de la transition - fusion des cultures de la formation professionnelle de deux grands départements d'Infrabel - la gestion du trafic et la gestion de la maintenance (Lean & Makigami ateliers avec outil de modelling BIZAGI - BPMN-UML).
- Implémentation de nouvelles technologies pour moderniser les outils de travail et **augmenter la productivité - animation de la transition digitale** (utilisation de succes factors/SAP COMP).

## Senior trainer Technical Skills (Safety)

HR-Rail - Infrabel - Académie | Bruxelles | Oct. 2018 - Avr. 2023

- Mise en place de l'académie (gestion énergétique des bâtiments reprise dans les projets- Asset de l'Area CE) : GBTC, Système de chauffage et de refroidissement innovant, installation de loges et des infrastructures d'exercices (Area CE).
- Développement et mise en œuvre de plans de formation pour les collaborateurs (la formation comme facteur de motivation).
- Responsable **des cours de SAFETY REGULATION** en niveau VOIES et SIGNALISATION (ETCS niveau 2 pour le matériel SIEMENS) en maintenance (Assets management RGE, RDEI) et 3D avec VR Simulation box - partenariat Transurb (utilisation d'un JIRA) simulation : plus de **250 jeunes recrutés** ont été formés avant de prendre des responsabilités sur le terrain.
- Développement de la safety - culture, veille à l'application des procédures et des bonnes pratiques (**RETEX** / facteurs humains).

## Quality System Management Coordinator

HR-Rail - Infrabel - Assets management | Bruxelles | Févr. 2016 - Sept. 2018

- Mise en place de procédures internes pour assurer la qualité du service client et la résolution rapide des problèmes (indicateurs de performance - pannes - gestion des quasi incidents et des enquêtes safety - Installation du premier site **Sharepoint Area**).
- Encadrement d'une équipe pluridisciplinaire, animation des projets et des groupes de travail d'un point de vue qualité, procédures internes, efficacité et réduction des coûts (Area

Master Ingénieur civil : IA  
Ingénieur civil

Janv. 2020 - Actuel

- Master de type Ingénieur civil gestion et informatique.
- Le titre du TFE : Les jeux sérieux d'apprentissage créent la motivation dans les matières techniques ferroviaires

ICAM

Lille

Mastère en génie ferroviaire

: Ingénieur Technicien

Oct. 2013 - Juin 2014

- Le titre du TFE : 2019, l'année de l'ERTMS pour le réseau belge.
- Moyenne générale: TRES BIEN

Solvay Business School

Bruxelles

Executive Master in Real

Estate : Gestion immobilière

et patrimoniale

Oct. 2009 - Juin 2010

- Le titre du travail à présenter en groupe en fin de cursus : "L'utilisation de la superficies des prisons bruxelloises : établissement de nouveaux quartiers".
- Moyenne générale: TRES BIEN

Université Catholique de

Louvain

CE -19 communes bruxelloises infrastructure ferroviaire + lignes grande vitesse **-pilote pour I-AM2020 - faire mieux avec 30% des dépenses en moins).**

- Gestion du matériel et des équipements du service, suivi des travaux de maintenance (QSE audits et utilisation des REX - retour d'expérience **quasi incident - analyse des pannes - AMDEC - gestion des stocks - Kaizen - Lean**).
- Suivi des indicateurs de performance clés pour évaluer l'efficacité des actions mises en place (**Re-engineering des flux, Plan-Do-Check-Act**).
- Préparation du dossier de déploiement de Sharepoint pour l'Area CE (mise en place de Workflow d'approbation et de suivi dans les projets en real estate).

### Conseiller Energie (INFRA-SSTT-CATENAIRES)

HR-Rail - Infrabel - Assets management | Bruxelles | Févr. 2010 - Janv. 2016

- Résolution des problèmes et traitement des réclamations pour garantir la satisfaction du client (Quality Coordinator - équipe de 6 personnes auditeurs internes à gérer pour réaliser le programme).
- Suivi régulier des indicateurs clés (discussions avec les consultants-> ISO 50001) de performance (gestion énergétique des différentes entités) pour évaluer l'efficacité des actions mises en œuvre et identifier les axes d'amélioration.
- Discussions avec les représentants du Gouvernement: transport de l'Energie (Exception Infrabel - gestionnaire de son infrastructure).
- PMO pour les dossiers d'innovation logistique (délai, qualité, coûts, gestion des cahiers des charges - RFQ)
- Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts : objectif diversifier les sources d'énergie : éolien, panneaux solaires et production hydraulique (rachat de Silenrieux à la SOFICO).
- Participation à des projets d'équipe, démontrant une capacité à travailler en collaboration et de manière efficace notamment plusieurs projets d'innovation avec ALSTOM et l'Université de Mons qui impliquait des tests en laboratoire et sur le terrain (construction d'un simulateur de conduite D-Drive ATO sur ERTMS et d'un bâtiment abritant le volant d'inertie des Ateliers de la Meuse). Interface entre les experts le service juridique et le département financier, financial project controller.
- Adaptabilité et efficacité dans l'apprentissage de nouveaux concepts, la filière Energie en Belgique et en Europe (Cours données à Montefiore à Liège par l'ex directeur d'ELIA).
- Suivi des travaux de l'ERTMS Users'Group.
- Préparation du dossier EUROCC - Shift To Rail (union des petites sociétés ferroviaires pour entrer dans l'Europe).
- Exercice de gestion des plans d'urgence en cas de diminution d'1 ou de 2 sous-stations de traction (-1 : OK, -2 : KO).

### Conseiller financier du Directeur Gares

HR-Rail - SNCB Holding | Bruxelles | Juin 2009 - Janv. 2010

Louvain-la-Neuve

Master de spécialisation :  
Audit Interne

Oct. 2000 - Juin 2001

- Le titre du travail défendu en fin de cursus : "L'audit environnemental au service de l'audit financier : réconciliation des coûts externes environnementaux dans les chiffres annuels : internalisation des coûts externes".
- Moyenne générale: TRES BIEN

Université d'Anvers

Anvers

Master de spécialisation :  
Droit et politique  
internationale

Oct. 1994 - Oct. 1996

- Le titre du travail défendu en fin de cursus : "l'accord entre les pays du VISEGRAD et l'Union européenne : le cas de la Roumanie".
- Moyenne générale: BIEN

- Conseiller stratégique pour la gestion immobilière des bâtiments en général et des gares en particulier (vision environnementale : les panneaux photovoltaïques à Charleroi - discussions avec les Monuments et Sites classés).
- Valider **la logistique et les plans d'implantation** des ateliers de maintenance.
- Après prise d'information auprès des collaborateurs techniques et juridiques, rédaction des notes de conseils (**Cost/Benefit Analysis**) à l'attention de la direction générale / Préparation des dossiers du Comité exécutif du lundi matin.
- Valorisation des bâtiments (gares et autres) désaffectés à la vente (BtB/BtC/BtG).
- Discussions avec les consultants A.T. Kearney à propos des stratégies à suivre. notamment pour les quais de gares.

### Accounting & Budget Officer

European Railway Agency | Valenciennes | Mai 2005 - Mai 2009

- Mise en place (de A à Z) de la structure de la comptabilité d'engagement de l'Agence européenne selon les normes internationales publiques (IPSAS).
- Gestion rigoureuse de la comptabilité générale, assurant l'exactitude et la conformité des états financiers et de la comptabilité d'engagement (accrual accounting).
- Production des documents de synthèse présentés Governing Board qui reprend tous les stakeholders du secteur ferroviaire européen (2 fois par an).
- Mise en place du système de remboursement des experts sur le modèle du paiement des salaires.

### Conseiller financier/expert subvention européenne

Cabinet du Secrétaire d'Etat aux Affaires Européennes | Bruxelles | Oct. 2004 - Avr. 2005

- Etablissement des positions communes (après discussions entre les entités fédérées) de la Belgique présentées en session plénière de la Commission européenne.
- Accompagnement du Ministre/Secrétaire d'Etat dans ses déplacements dans les Pays d'Europe de l'Est afin de défendre la position du phasing-out.
- Calculs prédictifs comparatifs des fonds attribués aux régions défavorisées (fonction des paramètres économiques).
- Suivi des dossiers liées au Transport et à l'Energie pour le Ministre (DG TREN Union Européenne - RTE).

### Conseiller spécialité financière

SNCB (B-Cargo) | Bruxelles | Févr. 2002 - Sept. 2004

- Suivi et optimisation du portefeuille clients, en tenant compte des besoins spécifiques de chaque client (calcul des cash flows, méthode des flux).
- Gestion et suivi des investissements pour optimiser la performance du portefeuille.
- Collecte des données nécessaires au remplissage des tableaux de bord et alimentation des outils de reporting.

- Participation aux réunions d'équipe et présentation de rapports sur l'évolution du portefeuille géré.
- Etablissement d'un système de reporting Top Down et Bottom Up pour le service des trains - les conducteurs et la maintenance.
- Discussions avec les consultants de Mc Kinsey et de Arthur D Little pour fixer la stratégie opérationnelle face à la première vague de libéralisation du rail.
- Responsable de l'évaluation financière en due diligence des participations proposées à la vente (Rheinkraft, Häger und Schmidt).

### **Operational Internal Auditor**

SNCB (département Audit Interne) | Bruxelles | Mars 2000 - Janv. 2002

- Évaluation du respect des politiques, procédures et réglementations internes par l'ensemble du personnel concerné d'un point de vue du CARES - COSO cube.
- Suivi de la mise en place des recommandations et du plan d'actions émis.
- Supervision de la bonne application des normes et des procédures financières et de gestion dans les filiales TucRail, Eurostations/EuroGares, ABX et au niveau de la Trésorerie.
- Coordination avec les auditeurs externes lors des missions d'audit annuelles pour faciliter le partage d'informations pertinentes (Commissaires - Cour des comptes).
- Contribution à la fiabilisation des données comptables et de gestion.
- Elaboration du cours pour une autre institution publiques à propos de la Gouvernance (code Lippens, rapport Vienot).

### **Business account manager**

FIAT AUTO BELGIO | Bruxelles | Oct. 1999 - Févr. 2000

- Collaboration avec l'ensemble des équipes, managers et membres de la direction pour atteindre un objectif commun (la signature des contrats annuels d'approvisionnement pièces de rechange et accessoires= 20% du chiffre d'affaires de la Belgique).
- Réalisation d'analyses de marché pour identifier les opportunités de croissance et les nouveaux segments (conseil à la direction ventes - réseau des concessionnaires hennuyers).

### **Managing Director**

SCRL Hainaut Plants | Lesdain (Tournai - Ath-Ormeignies) | Août 1997 - Sept. 1999

- Création de A à Z d'une société coopérative de 14 pépiniéristes indépendants en vue de l'export de 10% des stocks cumulés.
- Analyse du marché : opportunités de business, acteurs clés, cibles de prospection.
- Contribution à la négociation des contrats et au développement du portefeuille de clients étrangers en identifiant leurs attentes.
- Mise en place d'un système efficace de gestion relation client (CRM) pour améliorer la satisfaction clientèle.
- Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts (réseau - création d'un LAN).

- Contribution aux opérations quotidiennes en travaillant de manière efficace et productive avec tous les membres de l'équipe.
- Gestion d'un budget annuel, optimisation des coûts et contrôle des dépenses.
- Suivi régulier des indicateurs clés de performance (KPI) pour ajuster les actions si nécessaire.

### **Attachée commerciale**

Ambassade du Kenya | Bruxelles | Févr. 1997 - Juil. 1997

- Mise à jour des supports commerciaux, présentations et plaquettes.
- Prospection commerciale : téléphonique, terrain.
- Rédaction des comptes rendus de visites.
- Organisation de rendez-vous commerciaux.
- Public Relation : représentation de l'Ambassade aux manifestations culturelles.

### **Stagiaire Prix du Ministre**

Office Belge du Commerce Extérieur | Oct. 1996 - Janv. 1997

- Préparation, ateliers et présentations des flyers en vue d'attirer les entreprises belges dans la Mission du Prince Philippe au Brésil.