

Adresse : 894 rue paul des ruisseaux sherbrooke

Portable : 819 437 3342

E-mail : cherifangoutane@yahoo.fr

Statut : Résidente permanente

Permis : B

NGOUTANE NSANGO Charifatou

EXPÉRIENCE

Février 2020 - Août 2025

Représentant du service à la clientèle

MTN Cameroun – Douala, Cameroun | Février 2020 – Août 2025

- Gestion de la caisse.
- Gestion des opérations de dépôt et retrait d'argent dans des comptes des clients.
- Création des comptes mobiles money des clients.
- Offrir un service client de qualité en agence en assurant la résolution rapide des demandes.
- Mise à jour de l'identification des clients.
- Reconduction des numéros des clients.
- Gérer les transactions financières, paiements et réclamations avec précision.
- Assister les clients dans la mise à jour et la gestion de leurs comptes.
- Fournir proactivement des informations sur les produits et services.

Responsable Commercial

BEERUS CORPORATE LLC – Douala, Cameroun | Octobre 2016 – Janvier 2020

- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie commerciale efficace.
- Développer et fidéliser un portefeuille clients.
- Encadrer et motiver une équipe commerciale.
- Négocier avec les fournisseurs et assurer la gestion des stocks.
- Réaliser une veille concurrentielle pour améliorer la compétitivité.

Freelance – Gestionnaire de kiosque MTN Mobile Money et Orange Money Douala, Cameroun | 2020 – 2021

- Effectuer des opérations financières (dépôts, retraits, transferts).
- Créer et gérer des comptes clients MTN Mobile Money et Orange Money.
- Développer et fidéliser une clientèle locale.
- Gestion de la caisse.
- Gestion des opérations de dépôt et retrait d'argent dans des comptes des clients.
- Création des comptes mobile money des clients.

Téléconseillère

MEDIA CONTACT Cameroun – Douala, Cameroun | Juillet 2020 – Juillet 2021

- Conseiller et accompagner les clients à distance.

FORMATION

BTS en gestion logistique et transport
ISEM-IBCG, Douala - Cameroun

STAGE

Mémoire : Amélioration de la gestion des opérations de consignment de navires : cas de AMT NECOTRANS

COMPÉTENCES

- Communication et négociation
- Management et animation d'équipe
- Organisation & planification
- Microsoft (Office, Excel, Word, PowerPoint)

LANGUES

Français



Anglais



- Réaliser des actions commerciales et de prospection téléphonique.
- Garantir une démarche qualité en relation client.

Agent Seafreight Forwarding

- **AMT Cameroun – Douala, Cameroun** | Février 2018 – Mars 2018
- Traiter et suivre des dossiers d'import/export.
- Coordonner les formalités liées au fret maritime.

Secrétaire

NEO Technologie Trading SARL – Douala, Cameroun | Juillet – Octobre 2016

- Accueillir et orienter les clients et fournisseurs.
- Organiser les rendez-vous et déplacements.
- Vérifier et contrôler les produits avant livraison.

Port Captain Assistant

AMT Cameroun Lima Base – Douala, Cameroun | Juillet 2014 – Septembre 2014

- Gérer l'ouverture, le suivi et la clôture des dossiers navires.
- Établir des devis, bons d'avitaillement et propositions commerciales.
- Superviser la conformité HSE.