

DIMY LOUIS

Sherbrooke, QC

819-238-5686

dlouisht@gmail.com

SOMMAIRE DES COMPÉTENCES

- Expérience de 10 années en tant que technicien support informatique
 - Entregent et écoute active
 - Sens des responsabilités et autonomie
 - Capacité à résoudre des problèmes divers
 - System windows et Microsoft office all versions
 - VPN, Remote Desktop, Hyper-V, Active Directory, Groupe Politiques, DNS, LAN/WAN, TCP/IP
 - Zyxel, Ubiquiti, Netgear, Cisco, GrandStream, Yeastar, Aastra
 - Quickbooks, Acctivate
 - Acronis, QNAP, Cloud, Symantec, McAfee
 - Langue : Créole, Français, Anglais débutant
- Détenteur de la lettre « **PRIIME** » une aide pour les entreprises qui recrutent des Immigrants.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien en informatique

2014-2023

PROPHALAB, Haïti

- Effectuer des tâches au niveau structurel comme : Active Directory, travaux sur les serveurs, systèmes d'exploitation, routeurs et téléphones IP
- Assurer la stabilité du réseau, le bon fonctionnement des équipements informatiques et de télécommunication tels que les serveurs, les commutateurs, les routeurs, les imprimantes, les ordinateurs, les caméras de surveillance et VOIP, support et la maintenance de l'infrastructure VMware
- Installer, configurer, entretenir les équipements informatiques et la Mise à jour des logiciels
- Vérifier les sauvegardes des données du réseau. Effectuer des tests de routine sur les systèmes de sauvegarde, y compris la restauration ou la reconstruction complète du système
- Résolution des problèmes (mails, impressions, internet, ordinateurs, téléphones, connexion)
- Participer au déploiement de nouveaux logiciels ou de mises à jour sur les serveurs et les ordinateurs
- Assister et assurer le suivi avec les utilisateurs
- Achat des matériels informatiques et maintenir l'inventaire des matériels à jour

Consultant en informatique

2015-2023

FHADIMAC, Haïti

- Participation à l'élaboration des cahiers des charges dans le cadre des besoins informatiques
- Fournir une assistance technique et un soutien pour les questions et les problèmes liés aux systèmes informatiques, aux logiciels et au matériel
- Répondre aux requêtes en personne, par téléphone ou par session à distance
- Administrer le système informatique

Spécialiste en informatique

2011-2014

NOVAGROUP, Haïti

- Gérer le système informatique, serveur, routeur, pare-feu
- Fournir une assistance technique et un soutien pour les questions et les problèmes liés aux systèmes informatiques, aux logiciels et au matériel
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de connectivité, de performance et de sécurité au niveau du réseau
- Répondre aux requêtes en personne, par téléphone ou par session à distance
- Traiter physiquement le matériel, analyser et isoler les problèmes
- Installer, configurer et assurer la maintenance des matériels informatiques
- Assurer la sauvegarde des données de l'entreprise
- Contrôle systématique de la bande passante de l'internet

Assistant en informatique

2010-2011

OXFAM GB, Haïti

- Administrer des serveurs, des routeurs, des commutateurs, des pare-feux
- Maintenir les LAN, les WAN, les systèmes Internet sur différents sites en collaboration avec le Département Technologique de Mexico & Oxford
- Gérer les matériels informatiques
- Backup du serveur PAP et CAP
- Supervision des composantes technologiques sur les serveurs Port-au-Prince et Cap-Haitien
- Installer, configurer, résoudre les problèmes (emails, ordinateurs, réseaux, imprimantes, et scanners)
- Fournir une assistance technique pour les autres sites et répondre aux requêtes en personne, par téléphone ou par session à distance

FORMATION ACADÉMIQUE

Baccalauréat en Sciences Informatiques

2009

INUKA, Haïti

Reconnu par World Éducation Services Canada comme Baccalauréat de 4 ans

SÉMINAIRES

- Programmation Java I
- Programmation Java II