

# Fernando Colmenares

Spécialiste TI



+1(438)3414987  
milio209@gmail.com  
Sherbrooke, QC

## Domaines d'expertise et d'intérêt

Plus de 15 ans d'expérience en informatique, j'ai développé des compétences approfondies en administration de systèmes Windows et LINUX/Unix. Je maîtrise la gestion des produits Microsoft tels que AD DS, Azure, o365, Defender et Intune. De plus, je possède une solide compréhension des scripts et de l'automatisation des systèmes RMM. Mon principal objectif est d'automatiser les tâches opérationnelles quotidiennes, d'intégrer des logiciels et d'optimiser les systèmes.

## Expérience professionnelle

### Spécialiste TI en sécurité

GroupeAccess / Mycloud, Montréal - QC

Janvier 2019 - Présent

En tant que membre de l'équipe de sécurité informatique dans une entreprise MSP, je contribue activement avec mes compétences en script à des tâches telles que l'administration système, la mise en œuvre de politiques de sécurité, l'automatisation et la réponse aux incidents informatiques. Certaines de mes responsabilités quotidiennes incluent:

- Administration de Windows et o365, gestion des contrôleurs de domaine (DCs), AAD et architectures hybrides.
- Administration d'Intune MDM avec des mises en œuvre de projets réussies de bout en bout dans des environnements hybrides ou uniquement basés sur le cloud.
- Administration de CW Automate et CW Control effectuant des tâches telles que le déploiement d'agents à distance, le déploiement de logiciels, le patching récurrent, la gestion des stocks et les rapports.
- Réponse aux incidents de sécurité informatique lors des phases de contention et d'investigation, exécution de scripts à distance pour identifier et isoler les appareils compromis, et réalisation d'analyses post-mortem des appareils.
- Administrateur de DCIs (pare-feu basé sur Linux fait maison) avec une expertise en gestion à distance utilisant SSH et Saltstack, configuration d'OpenVPN, règles de pare-feu basées sur iptables, gestion des tâches cron et résolution des erreurs.

### Travailleur autonome - Entrepreneur

Táchira - Venezuela

Juillet 2014 - Février 2015, Juin 2015 - Septembre 2018

Conception, développement, vente et livraison de hotspots WiFi basés sur le système de facturation ChilliSpot et l'authentification JRadius, installés sur les routeurs Linux Linksys WRT54G; Conception et mise en œuvre de systèmes de sécurité par caméras IP, réseau de petits bureaux Conception, mise en œuvre, maintenance et réseau sans fil longue distance avec les produits Ubiquiti et TP-link.

### Ingénieur en support informatique senior

Sandokan Solutions LLC, Bahamas - Curacao - Guyana

Août 2012 – Juillet 2014, Février 2015 – Mai 2015

Membre de l'équipe sur site pour le projet MS Comverse One à la Guyana Telephone and Telegraph Company (GT&T), United Telecommunication Services à Curaçao (UTS) et à la Bahamas Telecommunications Company (BTC), j'étais responsable de :

## Formation

### Baccalauréat en informatique

(équivalence du diplôme WES)

Universidad Nacional Experimental del Táchira

San Cristóbal, Venezuela

2001-2007

## Connaissances linguistiques

Niveau intermédiaire en anglais et en français écrit/parlé, et l'espagnol est ma langue maternelle.

## Compétences

**OS:** Windows OS and GNU/Linux.

**Cloud:** Azure AD, o365, Defender, Exchange online and Intune.

**RMM:** CW Automate & Control.

**Virtualization:** Vcenter and HyperV.

**Scripting:** PERL, Python, Powershell, batch and Shell Script.

**Version-control:** Git and CVS.

**Self learning:** Azure, Automation, Android Studio, Raspberry Pi and Machine Learning.

- Déploiement, intégration, migration et test des offres prépayées et postpayées pour les comptes sans fil, filaire, PBX, DSL et les cartes d'appel.
- Optimisation des opérations et support de facturation des abonnés prépayés et postpayés.
- Support de l'infrastructure.

### **Ingénieur en support informatique pour la plateforme Short Message Centers and Voicemails**

Movilnet, Caracas - Venezuela

Décembre 2009 - Juillet 2012

Membre de l'équipe d'assistance SMS et Voicemail (systèmes linux et unix like) pour cette compagnie de télécommunications avec plus de 10 millions d'abonnés, accomplissant les tâches suivantes:

- Support de haut niveau pour les plates-formes Acision SMS, Intervoice et Comverse Voicemail.
- Conception, développement, intégration et optimisation de nouveaux processus shell script pour améliorer et surveiller les plateformes SMSC (Short Message Service Center) de VoiceMail et Acision et ESME (External Short Messaging Entity) basé sur le protocole SMPP pour l'usage interne des équipes de support , qui permet aux administrateurs de recevoir des SMS directement des serveurs répondant immédiatement aux incidents d'infrastructure.
- Linux, Solaris, HP-UX et OpenVMS Servers Administration, et IT Platform Manager.

### **Ingénieur senior des statistiques opérationnelles**

Movilnet, Caracas - Venezuela

Novembre 2008 - Novembre 2009

Membre de l'équipe gérant les données (DB) et les statistiques sur les indicateurs clés sur performance de la réseaux cellulaire, remplissant les tâches suivantes:

- Chef d'équipe pour la conception, le développement, la mise en œuvre et l'optimisation des applications logicielles de surveillance des KPI du réseau d'accès, en utilisant les technologies: J2EE, HTML, JavaScript, Ajax, OC4J et Oracle. Le développement de cette application permettait de minimiser le temps de réponse moyen sur la détermination des pannes du réseau cellulaire d'accès, améliorant directement la disponibilité du réseau cellulaire.
- Maintenance, médiation et chargement de données dans les bases de données Oracle et MySQL des statistiques du réseau cellulaire pour une analyse plus approfondie.

### **Développeur de logiciels senior**

Vanesoft, Caracas - Venezuela

Janvier 2007 - Octobre 2008

Société chargée de développer les projets de migration «open source», des applications et des services du logiciel «Management Console» sur le Système Automatisé des Stations de Remplissage de PDVSA (compagnie pétrolière gouvernementale). Désigné en tant que chef de l'équipe technique de ce projet, ayant ensuite atteint les objectifs fixés suivants:

- Direction de l'équipe de développement des logiciels (3 personnes) pour les stations-service «Management Console».
- Conception des applications Web avec UML et services XML-RPC..
- Développement, mise en œuvre et optimisation d'applications Web avec une interface amicale pour les utilisateurs.

## **Analyste de logiciel junior et déploiement**

BANDES, Caracas - Venezuela

Mai 2006 - Décembre 2006

Membre de l'équipe de développement d'un logiciel de gestion de crédit «SOCREDIT»  
(100% linux environnement), responsable de:

- Se renseigner rapidement sur la banque, l'économie et les finances dans le but de comprendre les exigences du métier pour la conception des logiciels demandés.
- Développer des logiciels avec PERL sur Linux.

# Fernando Colmenares

IT Specialist



+1(438)341.4987  
milio209@gmail.com  
Sherbrooke, QC

## Areas of expertise and focus

Having acquired over 15 years of experience in IT, I have developed extensive skills in Windows and LINUX/Unix-like System Administration. I possess proficiency in managing Microsoft products as AD DS, Azure, o365, Defender, and Intune. Additionally, I have a strong understanding of scripting and RMM systems automation. My primary focus is on automating daily operational tasks, integrating software, and optimizing systems.

## Professional Experience

### IT Security Specialist

GroupeAccess / Mycloud.ca - Montreal, QC

February 2019 - present

As a member of the IT security team at an MSP company, I actively contribute with my scripting skills to tasks such as system administration, security policy implementation, automation and IT incident response. Some of my day-to-day responsibilities include:

- Windows and o365 administration, managing DCs, AAD, and Hybrid architectures.
- Intune MDM admin with successful end-to-end project implementations in hybrid or cloud-only environments.
- CW Automate and CW Control admin performing tasks such as remote agents deployment, software deployment, recurrent patching, inventory management and reporting.
- IT security incident response during contention and investigation stages, running remote scripts to identify and isolate compromised devices and conducting post-mortem device analysis.
- DCIs administrator (Linux-based homemade firewall) with expertise in remote management using SSH and Saltstack, open VPN setup, firewall rules based on iptables, cron job management, and troubleshooting errors.

### Self-Employed - Entrepreneur

Tachira - Venezuela

July 2014 - February 2015, June 2015 - September 2018

Design, development, selling and delivery of WiFi Hotspots based on ChilliSpot billing system and JRadius authentication, installed on Linksys WRT54G Linux Routers; Design and Implementation of IP cameras security Systems, Small offices network Design, implementation, Maintenance and Long Distances Wireless Network with Ubiquiti and TP-link products.

### Senior Support Engineer

Sandokan Solutions LLC - Guyana, Curacao and Bahamas

August 2012 – July 2014, February 2015 – May 2015

Member of the onsite team for MS Comverse One Project at Guyana Telephone and Telegraph Company (GT&T), United Telecommunication Services at Curacao (UTS) and Bahamas Telecommunications Company (BTC) and responsible for:

- Deployment, Integration, migration and testing of prepaid and postpaid offers for Wireless, Wireline, PBX, DSL and Calling Cards accounts.
- Operations optimization and account billing support for Prepaid and postpaid subscribers.
- Infrastructure support.

## Education

### Computer Bachelor

(WES degree equivalency)

Universidad Nacional Experimental del Táchira

San Cristóbal, Venezuela

2007

## Languages

Intermedia French and English, and Spanish is my native language.

## Skills

**OS:** Windows OS and GNU/Linux.

**Cloud:** Azure AD, o365, Defender, Exchange online and Intune.

**RMM:** CW Automate & Control.

**Virtualization:** Vcenter and HyperV.

**Scripting:** PERL, Python, Powershell, batch and Shell Script.

**Version-control:** Git and CVS.

**Self learning:** Azure, Automation, Android Studio, Raspberry Pi and Machine Learning.

## **Support Engineer for Short Message Centers and Voicemails platform**

Movilnet - Caracas, Venezuela

December 2009 - July 2012

As member of the SMS and Voicemail Support team for this Telecommunications company with more than 10 million subscribers, where I fulfilled the following tasks:

- Highest-level support for the Acision SMSC (Short Message Service Centre), Intervoice and Comverse Voicemail platforms
- Design, development, integration and optimization of new shell-script processes to improve and monitor of VoiceMail and Acision' SMSC platforms and ESME (External Short Messaging Entity) based on SMPP protocol for the internal usage of the support teams, which allows admins to receive SMS directly from servers responding immediately to infrastructure incidents.
- Linux, Solaris, HP-UX and OpenVMS Servers Administration.

## **Senior Engineer on Operational Statistics**

Movilnet - Caracas, Venezuela

November 2008 - November 2009

As part of the team that manages the data and statistics on key performance indicators of this Telecommunications company with more than 10 million subscribers, where I fulfilled the following tasks:

- Team Lead for design, development, implementation and optimization of software applications for monitoring access network KPI, using technologies: J2EE, HTML, JavaScript, Ajax, OC4J and Oracle. the development of this application, allowed minimizing response time on determining failures of the access network, directly improving cellular network availability.
- Maintenance, Mediation and Data Loading in Oracle and MySQL databases of cellular network statistics for later analysis.

## **Senior Software Developer**

Vanesoft - Caracas, Venezuela

January 2007 - October 2008

Migration to "open source" software was a mandatory regulation by Government in Venezuela; Vanesoft was responsible to develop the "open source" migration projects for applications and services of the "Management Console" software on the Automated System for the Filling Stations in PDVSA (Government Oil Company). I was assigned to be the technical team lead on this project and accomplished my goals by doing the following:

- Lead the software development team (3 people) for the fuel filling stations "Management Console".
- UML designs web applications and XML-RPC services.
- Development, implementation and optimization of web applications with friendly interface to end-users.

## **Junior Software Analyst and deployment**

BANDES - Caracas, Venezuela

May 2006 - December 2006

part of the development team for the credit management software "SOCREDIT", I was able to:

- Quickly learn about banking, economy and finances for the purpose of understanding the business requirements for the design of the required applications.
- Software development in PERL and Linux environments.