

Grolman, Michael

Tel: 04 74 116389
Mail: mgrmn@hotmail.com
Permis : B
Voiture : Oui

Nationalité: Neerlandais
Date de naissance:21/06/76



À propos de moi,,
loisirs et intérêts,
compétences

Qui suis je ?

Un manager commercial, un véritable coach, dynamique et transparent orienté vers le résultat et toujours à la recherche d'améliorer l'efficacité et la productivité Un manager stratégique qui attache pas seulement l'importance au resultat mais aussi au capital humain de l'entreprise.

- ✓ **RH** : recrutement, formation, évaluations (PIP/PAR)
- ✓ **Analytique** : Prévion, MAD/POA, KPI, SWOT, P&L
- ✓ Base de données : SQL, PostgreSQL, MySQL
- ✓ **Systèmes** : SAP, Microsoft Office, Google Sheets, GAS & Macro, ML > BigML/R, ERP, CMS, SAP (SD/MM/WHM)
- ✓ **Quadrilingue** : Français, Néerlandais, Espagnol, Anglais
- ✓ **Autre** : HACCP, Gestion des stocks (Achat, rotation, EOQ), résistant au stress, assertif, investi, empathique

Experience

Operations
Manager

Mars 2021 – Sept 2021 – 3PL/XPL (Amazon)

Belgique

(CDD 6 mois)

- Mise en page & élaboration de flux de processus
- Élaboration des niveaux de dotation (personnel)
- Elaboration des Procédures Opérationnelles Standards des sites
- Création et mise en place du 5S
- Soutien startup

District manager

Sept 2018 – Oct. 2020 (Roi du matelas) Bruxelles, Flandres (Est / Ouest)

- Gestion et animation des POS

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recrutement ▪ Formation vente et la évaluation ▪ Planning de 15 magasins ▪ Commandes ▪ Analyse des ventes ▪ Responsable pour le logistique 		
Gerant (15 Employés)	Mars 2016 – Sept.2018	ALDI NV	Bruxelles
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Commandes ▪ Piloter l'activité du magasin, flux marchandises, point de vente ▪ Stratégie commerciale: analyse et développez de la rentabilité ▪ Gestion d'équipe : planifier le travail, informer, motiver, former, évaluer ▪ Vérification des livraisons ▪ Tâches financier ▪ Traiter les plaintes des clients 		
Gerant (8 Employés)	Feb 2014 - Dec. 2015	Louis Delhaize	Bruxelles
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Commandes « articles promotionel, saisonniers et quotidien». ▪ Piloter l'activité du magasin, flux marchandises, point de vente ▪ Stratégie commerciale: analyse et réaction. ▪ Gestion d'équipe : planifier le travail, informer, motiver, former, évaluer ▪ Tâches financier ▪ Vérification des livraisons ▪ Embauche de blue-collars et temps partiel 		
Operations Manager	Oct 2013 – Jan 2014	Yanez & Roman	Guayaquil
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place des opérations (startup) ▪ La négociation des prix avec les exportateurs (Chine et Taiwan) ▪ Fixation du prix du marché ▪ Supervision et Formation du personnel ▪ Budgétisation et Forecasting 		
Temporary Manager (1 endroits, < 60 employés)	2012 – Jul 2013	Ristorante Casanova	Guayaquil
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motiver, superviser et la gestion du personnel ▪ Budgétisation, inventaire / contrôle des coûts ▪ Organisation d'événements internes et externes (max 600 pax) ▪ Recrutement (HR flexi) 		
Manager (3 bars, 17 employés)	2010-2012	Westend & Nostalgias	Guayaquil
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motiver et la gestion du personnel ▪ Piloter l'activité du endroit, flux marchandises, point de vente, ▪ Marketing ▪ Organisation d'événements spéciaux (groupes musicaux) ▪ Control financier (caisse, jour, semaine) ▪ Gestion d'équipe : planifier le travail, informer, motiver ▪ Inventaire / contrôle des coûts 		

Operations Manager (National, B2B & B2C)	2004–2007	Disbren S.A.	Guayaqui, Quito, Loja
(5 endroits + 1 entrepôt – 45 employés, incl. 5 sales reps)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration de l'approvisionnement (Supply-chain) ▪ Analyse & Stratégie d'achat / vente ▪ Etude de marche ▪ Relations clients / After Sales (B2B) ▪ Diriger equipe de sales reps. 	
Gerant / Store Manager	2000–2003	Trekpleister - Kruidvat Holding B.V. Rotterdam, La haye	
(3 magasins – 30 employés)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Commandes « articles promotionel, saisonniers et quotidien». ▪ Piloter l'activité du magasin, flux marchandises, point de vente ▪ Stratégie commerciale: analyse et réaction. ▪ Gestion d'équipe : planifier le travail, informer, motiver, former, évaluer ▪ Tâches financier ▪ Vérification des livraisons 	
Gerant	1997– 2000	Scapino (vendex)	Rotterdam
(2 magasin 22 employés)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable des traitement de approvisionnements, motivation des employés. 	
Police de l'environnement	1996-1997	BOA	Groningen
Education		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mavo / Havo ▪ (BOA) Officiel exceptionnelle 	
et		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Management 	
Formation		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auxiliaire primaire et la prévention des catastrophes et client agressifs ▪ Médecine et l'homéopathie (Cour de 2 ans, obligatoire « Trekpleister ») ▪ Train the Trainer ▪ Marketing Digital ▪ Politique de prix ▪ R (analyse de données) ▪ SAP ECC6 (SD MM WHM) 	