

PHILIP

GRIEVE

Contact

-  Rue des Sous-Bois, Sherbrooke
-  +1 819-993-3055
-  philipgrieve@gmail.com
-  linkedin.com/in/philip-grieve/

Éducation

- B.B.A. – Marketing
Université Bishop's,
Sherbrooke, Québec.

Accomplissement

- Représentant du service client de haut niveau sur place dans l'entreprise.
- Inscrit sur la liste du doyen pour avoir démontré un rendement scolaire exceptionnel au cégep.
- Études effectuées à Amsterdam pendant un semestre dans le cadre d'un programme d'échange.

Autre

- Permis de conduite classe 5 et 6A.

Résumé des qualifications

Excellente communication bilingue (anglais/français, avec notions d'espagnol) et compétences interpersonnelles solides, développées à travers la gestion d'équipes, les relations clients et le service à la clientèle. Expertise en stratégie marketing, analyse du comportement des consommateurs et recherche de marché. Sens aigu de l'organisation et adaptabilité, avec une capacité éprouvée à résoudre des problèmes en situation de crise et à travailler efficacement sous pression. Compétences en leadership renforcées par l'expérience en coordination logistique et en organisation d'événements. Maîtrise des outils informatiques tels qu'Excel, Tableau et PowerBI.

L'expérience professionnelle

Superviseur Racleur et Tailleur

Avr. 2015-Présent

Taillage de Haie Sherbrooke INC, Sherbrooke

- Compétences acquises en gestion d'équipe, communications bilingues (un peu espagnol), consultations avec les clients, ainsi qu'expérience en service/relations clients, prise de notes et création de rapports.

Planificateur et coordonnateur des matériaux

May 2023-Aug. 2023

Bombardier Recreational Product, Valcourt

- Gérer et coordonner la logistique de la chaîne d'approvisionnement, superviser les besoins en matériaux, inventaire et calendriers de livraison, communiqués aux départements, aux clients et fournisseurs, préparé les rapports et géré les documents douaniers pour les expéditions.

Agent d'intervention

May 2024-Aug. 2024

CIUSS de l'Estrie RAC, Brompton

- Mener des évaluations des risques, désamorcer les crises et fournir des interventions thérapeutiques pour aider les patients à gérer leurs problèmes de santé mentale. Techniques d'intervention physique utilisées pour contrôler et calmer en toute sécurité les patients agités. Maintenir un environnement sûr et thérapeutique sous pression.

Bénévolat

Journée portes ouvertes et plusieurs d'autre

2015-2018

Collège du Mont-Sainte-Anne, Sherbrooke

- Interagir avec des étudiants potentiels, développer des compétences en communication, leadership et organisation, tout en acquérant une expérience pratique. Collaborer avec des bénévoles, enseignants et administrateurs pour réaliser des projets profitables à l'école et à la communauté.

Fête du Lac des Nations

2017-2018

Lac des Nations, Sherbrooke

- Assurer la sécurité et le contrôle des foules pour les événements majeurs de la ville, utiliser les compétences en communication et en relations interpersonnelles pour diffuser les conflits et résoudre les problèmes de sécurité, effectuer des inspections régulières pour s'assurer que les protocoles de sécurité des événements étaient suivis.