

HAKMI ABDELAZIZ

Leader en Gestion Opérationnelle & Projets Industriels

Directeur Technique et Opérations, Business Manager | Chef de Projets Industriels

16 ans d'expérience | hakmi.abde@gmail.com | [0.662.089.928](tel:0662.089.928) |

2024 : [\(en cours\) : Doctorat en Projets – Ingénierie en Projets | Université Internacional](#)



Adresse :

- 13, Rue DAKAR quartier Océan, Rabat.
- 24, Quartier Andalous, N°8, Bouskoura, Casablanca.

PROFIL PROFESSIONNEL :

- Expert en gestion des opérations industrielles et maintenance avec plus de 15 ans d'expérience dans les secteurs du transport, de l'automobile et de l'ingénierie technique. Spécialisé dans le pilotage de la performance, l'optimisation des coûts et l'excellence opérationnelle.
- Expertise approfondie en gestion des normes et certifications internationales : IATF 16949:2016, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001:2018, ISO 31000, ISO 45001:2018, avec une forte capacité à gérer les risques, la qualité système, et la sécurité.
 - Vision stratégique & excellence opérationnelle |
 - Pilotage de projets complexes |
 - Optimisation budgétaire & performance industrielle

EXPÉRIENCES :

Chef de Département Maintenance & Adjoint Directeur Pôle Opérations Métier

[SUPRATOURS SA \(Filiale de l'ONCF\) | Transport Routier, Touristique & Messagerie](#)

Depuis Janvier 2023 | Basé à Rabat – Couverture nationale | Cadre Production : Février 2022 – Décembre 2022

Expertise et Réalisations Clés :

STRATÉGIE OPÉRATIONNELLE & PERFORMANCE INDUSTRIELLE (Outils : Lean Management, ERP, Systèmes Télématiques)

- Supervision de la maintenance de 150 véhicules poids lourds, optimisant la disponibilité et réduisant les temps d'immobilisation.
- Coordination des 300 personnels roulants et gestion de 6 ateliers techniques (45 techniciens) pour des interventions efficaces et planifiées.
- Mise en place d'outils Lean Management, ERP et télématique embarquée pour optimiser les coûts de carburant, les itinéraires, le taux d'occupation et l'éco-conduite.

SÉCURITÉ, CONFORMITÉ & GESTION DES RISQUES

- Application stricte des réglementations nationales et optimisation des itinéraires à risque.
- Amélioration continue des systèmes de sécurité embarqués pour réduire les incidents et assurer la conformité aux normes routières.

MANAGEMENT & EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- Gestion des équipes opérationnelles et des relations sociales, en incluant un suivi rapproché des représentants syndicaux pour maintenir un climat de travail serein.
- Suivi des KPIs : disponibilité de la flotte, régularité des trajets, réduction des coûts et optimisation de la rentabilité kilométrique.
- Pilotage de programmes d'amélioration continue pour maximiser la rentabilité et optimiser la consommation énergétique.

RELATIONS INSTITUTIONNELLES & CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- Interface avec les autorités publiques : Ministère des Transports, NARSA, Services des Mines, Provinces.
- Supervision des licences d'exploitation et gestion des autorisations et obligations réglementaires.

INFRASTRUCTURE & PILOTAGE DES TRAVAUX NEUFS

- Supervision de 75 agences, dortoirs et ateliers techniques, garantissant leur durabilité à travers une gestion efficace des travaux et de la maintenance préventive.

Coordinateur Expertise Automobile

[DEKRA Automotive Maroc | DEKRA Expertise](#)

Janvier 2019 – Janvier 2022 | Basé à Casablanca – Couverture nationale

Gestion de l'Expertise Automobile

- Pilotage des expertises automobiles : sinistres, techniques, véhicules d'occasion et fins de contrats de location, avec un suivi rigoureux des processus.
- Déploiement de solutions innovantes : introduction de l'expertise à distance et des labels qualité, permettant une gestion optimisée des interventions.
- Croissance du chiffre d'affaires de 70 % en 2021, atteignant 8 MDH grâce à l'optimisation des processus et une approche commerciale proactive.

Développement Commercial & Relations Clients

- Expansion du portefeuille clients en collaborant étroitement avec assureurs, loueurs et concessionnaires pour répondre à leurs besoins spécifiques.
- Négociation et gestion des contrats : Relations avec les grands comptes, élaboration de propositions adaptées et suivi des partenariats stratégiques.
- Fidélisation clients : suivi de la satisfaction et gestion du recouvrement pour garantir des relations à long terme.

Expertise Technique & Management

- Expertise en carrosserie, mécanique et aspects juridiques pour le conseil technique aux loueurs et organismes financiers.
- Gestion des dossiers d'expertise : analyse des dégâts, chiffrage des réparations, validation des devis.
- Supervision d'une équipe de 150 personnes, optimisation des ressources et gestion des équipements techniques pour un service performant.

Senior Ingénieur Responsable Projets Industriels et Pluridisciplinaires

[GER2I Maroc, EIFFAGE Group / EIFFEL METAL](#)

Mai 2012 – Novembre 2018 | Basé à Tanger et Casablanca

Gestion de Projets Industriels

- Pilotage d'un portefeuille de projets de 11 M€ pour Renault – Usine de Tanger, assurant la réussite des projets dans le respect des délais et des budgets.
- Supervision des processus d'industrialisation, garantissant la conformité aux normes industrielles et aux exigences clients.

Encadrement & Coordination

- Gestion des équipes techniques, administratives et logistiques, ainsi que des sous-traitants, en veillant à la qualité et la gestion des risques tout au long des projets.
- Collaboration étroite avec le bureau d'études EIFFEL pour assurer la conception et la mise en œuvre efficaces des projets industriels.

Développement Commercial & Partenariats

- Négociation de contrats et analyse des besoins clients pour développer des partenariats stratégiques, renforçant ainsi la position de l'entreprise sur le marché.
- Stratégie de développement commercial visant à anticiper les besoins des clients et maximiser les opportunités de croissance.

Expertise Technique & Industrialisation

- Maîtrise des équipements industriels et expertise dans les domaines de la protection incendie, construction métallique, tuyauterie, CVC/HVAC.
- Gestion des travaux neufs et maintenance, assurant la pérennité et la performance des installations industrielles.

Ingénieur Qualité UAP

[Kaufil Sealing Technologie](#)

Juillet 2008 – Avril 2012 | Basé à Tanger

Gestion du Processus Qualité

- Supervision du processus qualité en atelier de production, assurant la conformité aux normes industrielles et la satisfaction client.
- Mise en œuvre du Système de Management de la Qualité (SMQ), garantissant la qualité des produits et le respect des standards.

Expertise Technique & Procédés Industriels

- Maîtrise des procédés industriels : découpage, extrusion, injection plastique, moulage et assemblage.
- Fabrication de joints d'étanchéité pour l'industrie automobile, avec une clientèle comprenant PSA, Renault, et Ford.

Projet de Fin d'Études

[YAZAKI Corporation](#)

2008 | Basé à Tanger

- Élaboration d'un programme de maintenance pour les équipements de sertissage, optimisant leur performance et leur fiabilité.
- Conception d'un plan d'approvisionnement des pièces de rechange (PDR), améliorant la gestion des stocks et réduisant les arrêts de production.

FORMATION :

2024 : Doctorat en Projets, Université Internacional Iberoamericana

2022-2024 : Formations Intra-entreprise

- HESTIM Engineering & Business School → Démarche Qualité
- IFCAR Solutions → Gestion des Achats
- GALAXY Solutions → Plan d'Action & Reporting, Management des Risques & Opportunités, Approche Processus, Indicateurs de Performance, Exigences ISO 9001 V 2015

2020 : Certificat en Project Management Professional (PMP®) – Cabinet KAIZEN SOFT SKILLS (agréé PMI)

2008 - 2010 : DCESS en Management & Administration des Affaires (MBA) – École Nationale de Commerce & Gestion de Tanger

2008 : MST en Génie Mécanique (Maintenance & Gestion Industrielle) – Faculté des Sciences & Techniques de Tanger

2003 : Baccalauréat Technique en Génie Mécanique (Fabrication & Construction Mécanique) – Lycée Technique ML

LANGUES : ✓ Français, Arabe → Bilingue ✓ Anglais, Espagnol → Courant