


# Jérémy CERVI

SAINT BRANCHS 37320   
06 76 31 72 15   
Jeremy.cervi@live.fr 

## Chargé d'affaires en solutions de mobilité

Fort d'un BTS Après-Vente Automobile et d'une expérience diversifiée dans la distribution et la réparation, je souhaite développer mes compétences et évoluer vers un poste mêlant commerce, gestion et technique, où je pourrai mettre à profit mon expertise en vente, relation client et stratégie commerciale.

## Compétences

COMMERCIALES	MES PLUS
» Prospection	» A l'aise avec l'outils informatique
» Analyse et marketing opérationnel	» DMS et CRM
» Suivi des plans promotionnels et commerciaux	» PACK OFFICE
» Suivi des ventes	
APRES VENTE	LANGUES
» Activités techniques, administratives et de communication	» ANGLAIS : Niveau indépendant
» Gestions des demandes de prise en charge constructeur (garantie contractuel et commerciale)	

## Expériences

Depuis Oct/22	<b>CHARGÉE D'AFFAIRE VUL</b>	CENTRE-VI
	» Développement du portefeuille client et optimisation des ventes de véhicules utilitaires (3.5 à 7.2T).	
	<b>ASSISTANT MARKETING/VENTE</b>	CENTRE-VI
De SEPT/20 à Oct/22	» Gestion et animation commerciale	
	» Responsable CRM et DMS	
	» Commercialisation des produits et services	
	<b>COMMERCIAL UTILITAIRE GAMME A</b>	CEVI SAS
De JUIN/20 à SEPT/20 :	» Commercialisation des produits et services IVECO	
	» Prospection	
	<b>CONSULTANT ERP METIER</b>	I'CAR SYSTEMS
	Rattaché au service DEPLOIEMENT :	
De JAN/19 à DEC/19 :	» Paramétrer le logiciel I'carDMS	
	» Former les utilisateurs	
	» Assister au démarrage	
	» Rédiger les documents de formations et/ou produits	
	<b>COORDINATEUR VENTE ET APRES VENTE</b>	MSX INTERNATIONNAL
	Pour le compte de la direction commercial et marketing de la marque Fiat Professional	
De OCT/16 à OCT/17 :	» Créer une Hotline	
	» Mettre en place les outils et procédures	
	» Simplifier l'accès aux différents services de la marque	
	» Fluidifier les liens entre le réseau de distribution et le constructeur	
	<b>CONSEILLER TECHNIQUE GARANTIE</b>	MSX INTERNATIONNAL
	Pour le compte de la direction pièces et services du groupe FCA	
De AVR/15 à SEPT/16 :	» Accompagner, former, gérer et contrôler les demandes de prise charge garantie	
	» Etudier et négocier avec les réparateurs agréés en tant que représentant de la marque	
	» Ambassadeur direct pour l'application de l'ensemble des procédures	
De JUIN/14 à DEC/14 :	<b>RECEPTIONNISTE/HOUSEKEEPER</b>	BACKPACKERS (ROYAUME UNIS)
	» Accueillir et conseiller les clients	
	» Mettre en place les services	
	» Entretien des locaux	
De SEPT/10 à SEPT/13 :	<b>TECHNICIEN APRES VENTE AUTOMOBILE</b>	MERCEDES COMO AUTOMOBILE
	Dans le cadre du brevet de technicien supérieur après-vente automobile	
	» Diagnostique et entretien	
	» Réception et facturation client	

## Formation

2013 (acquis)	BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR	Après-Vente Automobile
2010 (acquis)	BACCALAUREAT PROFESSIONELLE	Maintenance des véhicules particuliers
2008 (acquis)	BREVET D'ETUDE PROFESSIONNEL	Maintenance des véhicules motorisés (véhicule particulier)

## Activités

J'ai été bénévole au festival Terre du Son plusieurs années. Passionné de sport, je pratique plusieurs disciplines et ai terminé mon premier triathlon cette année. Intéressé par les évolutions du secteur automobile ainsi que les nouvelles technologies de manière générale. Enfin, je pratique l'anglais oral et écrit grâce aux amitiés nouées lors de mon expérience au Royaume-Uni.