

## OBJECTIF

---

En tant que commerciale et caissière dynamique, mon objectif est de combiner mes compétences en vente et en gestion de caisse pour offrir un service client exceptionnel. Je m'engage à conseiller les clients avec expertise, à maximiser les opportunités de vente, et à assurer des transactions rapides et précises.

## COMPÉTENCES

---

- Encaissement et gestion de la caisse
- Accueil et conseil client
- Vente de produits et services
- Gestion des retours et remboursements
- Fidélisation des clients
- Suivi des objectifs de vente
- Clôture de caisse et reporting
- Gestion des stocks et réapprovisionnement
- Prospection et négociation
- Utilisation des logiciels de caisse et
- Gestion des réclamations clients
- Techniques de vente et argumentation

## LANGUES

---

- Arabe : Langue Maternelle
- Français : Courant
- Anglais : Bon Niveau

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

2023 - 2024

### CO. GÉRANT

- **LOCATION DE VOITURE RICAR LOCATION**
- Gérer les réservations et la flotte de véhicules.
- Assurer la relation clientèle et traiter les réclamations.
- Superviser les opérations de maintenance et de contrôle des véhicules.
- Gérer les contrats de location et suivre les paiements.

2015 - 2016

### ASSISTANT DE DIRECTION

- **LA SOCIÉTÉ MEDICAL DISTRIE**
- Gérer l'agenda du directeur et organiser les rendez-vous et réunions.
- Traiter les correspondances, appels et documents administratifs.
- Coordonner les activités entre les différents départements.
- Suivre les dossiers commerciaux et assurer la relation avec les fournisseurs.

2014 - 2015

### MANAGER MAGASIN

- **LA MARQUE IKLIL LINGERIE**
- Superviser l'équipe de vente et assurer le bon fonctionnement du magasin.
- Gérer les stocks, les commandes et les relations avec les fournisseurs.
- Analyser les ventes et mettre en place des stratégies pour atteindre les objectifs.
- Former et motiver l'équipe pour améliorer la performance et le service client.

- 2013 - 2014      **CONSEILLÈRE DE VENTE**
- **NESPRESO**
  - Conseiller les clients sur les différentes machines et variétés de café.
  - Réaliser des démonstrations produits et proposer des dégustations.
  - Gérer les ventes et promouvoir les offres spéciales.
  - Maintenir un service clientèle de haute qualité et gérer les abonnements.
- 2012 - 2013      **CONSEILLÈRE DE VENTE**
- **LA FNAC MOROCCO MALL**
  - Guider les clients dans leurs choix et les informer sur les nouveautés.
  - Gérer les ventes et assurer un service clientèle de qualité.
  - Assurer la gestion des rayons et des promotions en cours.
  - Participer aux événements commerciaux et aux campagnes de fidélisation.
- 2010 - 2012      **ASSISTANT MAGASIN**
- **LA MARQUE STRADIVARIUS MOROCCO MALL**
  - Soutenir l'équipe dans la gestion quotidienne des opérations du magasin.
  - Organiser les livraisons et le réassort des produits.
  - Assurer la présentation visuelle des produits en magasin.
  - Aider à la gestion des stocks et au traitement des retours clients.
- 2009 - 2010      **VENDEUSE**
- **LA MARQUE PRIVILEGE**
  - Accueillir et conseiller les clients sur les produits disponibles.
  - Gérer les encaissements et les retours produits.
  - Réapprovisionner les rayons et assurer la mise en avant des articles.
  - Participer aux inventaires et au contrôle des stocks.

## **FORMATION**

---

- 2009 - 2014      **DIPLÔME DE TECHNICIEN D'HABILLEMENT ET DE PRODUCTION**  
OFPPT, CASABLANCA
- 2008 - 2009      **BACCALAURÉAT EN SCIENCE EXPÉRIMENTALES**  
LYCÉE OMAR FAROUK, CASABLANCA

## **COMPÉTENCES INFORMATIQUES**

---

- **Outils bureautiques:** Word, Excel, PowerPoint

## **RÉFÉRENCES**

---

- **Références disponibles sur demande.**