

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser ma candidature pour le poste de Technicien Support Informatique au sein de l'entreprise TLD-EUROPE, située à Sorigny.

Attiré par l'environnement industriel et technologique dans lequel évolue TLD-EUROPE, je souhaite mettre à profit mes compétences techniques et mon sens du service afin de contribuer au bon fonctionnement et à l'optimisation de votre infrastructure informatique.

Titulaire d'une formation en informatique (TAI), j'ai développé de solides compétences en maintenance de postes de travail, en gestion des incidents, en assistance aux utilisateurs et en administration de premier niveau (environnements Windows, gestion des comptes Active Directory, outils bureautiques, réseaux, configuration matérielle). Rigoureux, méthodique et réactif, je veille à apporter des solutions efficaces tout en assurant un accompagnement clair et pédagogique auprès des utilisateurs.

Je suis actuellement en poste de Technicien Systèmes et Réseaux chez Info100T. Je suis affecté à la clinique NCT+ du groupe Saint Gatiens, située à Saint-Cyr-sur-Loire.

Je travaille seul sur la clinique pour les niveaux N1 et N2.

Je m'occupe de différentes tâches :

- Création, modification et désactivation de comptes AD
- Création de groupes de sécurité et de GPO sur Active Directory
- Création d'images de déploiement via WDS
- Configuration et déploiement d'imprimantes Zebra, création sur serveur métier
- Administration des différents serveurs métier (environ 50)
- Administration de Cybereason et Nakivo
- Administration du broker RDS
- Mise en place de scripts pour la copie de la base de données du logiciel métier principal
- Administration d'Olféo

Je m'occupe à 80 % de l'infrastructure de la clinique. Le reste est pris en charge à distance par mes collègues ingénieurs.

Depuis mon départ de chez vous début octobre, à la suite de la fin de mon CDD, j'ai été embauché chez Info100T.

J'ai bénéficié d'une formation de deux mois et demi avec le technicien qui était en poste depuis 10 ans et qui est parti mi-janvier.

Habitué à travailler en équipe, je sais également faire preuve d'autonomie dans la gestion des priorités et le suivi des tickets. Mon objectif est d'assurer la continuité de service, la sécurité des systèmes et la satisfaction des collaborateurs.

Intégrer TLD-EUROPE représente pour moi une réelle opportunité d'évoluer dans un groupe reconnu pour son expertise et son exigence de qualité, tout en participant activement au support des équipes et au développement des outils informatiques.

Je me tiens à votre disposition pour un entretien afin de vous exposer plus en détail ma motivation et mes compétences.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Damien Coulom
0602499053
dcoulom@info100t.fr