

CENTRITTO MEGGHAN

RUE DU PEUPLE 88/2 7333 TERTRE

0475/46.91.54

megghan2612@outlook.com



- **FORMATIONS :**

CESS, enseignement général obtenu en juin 2014.

Bachelier en tourisme et gestion de septembre 2014 à juin 2017.

- **CONNAISSANCES LINGUISTIQUES :**

Français : langue maternelle.

Espagnol : couramment.

Anglais : bonnes connaissances scolaires et dans le travail.

- **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :**

Hôtel Hesperia Playa Dorada (Lanzarote) - stagiaire de janvier à mai 2017 en réception et Guest Service : renseigner le client, gérer les plaintes, contrôler les différents départements, organiser des excursions, réaliser des enquêtes de satisfaction, etc.

H&M dépôt Ghlin - 2014 à 2017 : *Job étudiant en préparation de commandes*

- *Mai 2018 à avril 2019 – intérimaire : préparatrice de commandes*

AB Custom logistique, Le Roeulx - intérimaire d'octobre 2019 à août 2020 : employée logistique et transport -> service clientèle, suivi des retours de tournées, support chauffeurs, rentabilité des camions etc.

Renewi, Villerot : intérimaire de novembre 2020 au 31.01.2021 - Employée bascule

Gestion de la réception -> téléphone, accueil, recevoir les clients, encoder chaque camion, créations des CMR, etc

VIR TRANSPORT - Nivelles : CDI 1^{er} février 2021 à septembre 2022 – Exploitante

Backup responsable d'exploitation – collaboration avec le responsable entrepôt

Organisation des tournées + s'assurer de la rentabilité

Gestion des chauffeurs (15-20 personnes) -> Respect des procédures, suivis et évaluations (ponctualité, qualité des prestations, contact client, etc.)

Encodage des retours de tournées (préfacturation)

ID LOGISTIC - Bernissart : septembre 2022 à mai 2023 - Employée logistique/transport : réceptions + expéditions, contrôle de marchandises, création des check-lists pour l'entrepôt, enregistrements et CMR, inventaire, gestion du stock, etc.

CASTLE MALTING - Ghlin : CDI -> février 2024 à actuellement : Coordinatrice logistique

Piloter l'activité (organisation du planning des expéditions et des enlèvements clients).

Responsable du transport européen (suivi des délais de livraisons, qualité, retours, litiges etc.)

Validation des coûts de transport et approbation des factures.

Collaborations avec les commerciaux concernant la disponibilité des produits + état des stocks.

Remplacement du responsable entrepôt : gestion d'équipe (15 préparateurs de commandes)

- **INFORMATIQUE** :

Outlook – power point – word – excel – logiciel ansoft – M-ROAD - Urbantz – SAP – customer Manager

- **PERMIS B OBTENU EN MAI 2015** : véhicule personnel