

Michel L'Héroult

📍 Sherbrooke (QC)

☎ 581-992-0671

✉ michellhereault@gmail.com

Profil professionnel

Professionnel rigoureux et polyvalent, détenteur d'un **DEP en mécanique de tôlerie aéronautique**, souhaitant réorienter sa carrière vers un poste de **magasinier, logistique ou soutien aux opérations en aéronautique ou en milieu industriel**. Reconnu pour son sens de l'organisation, sa fiabilité, son respect des procédures et sa capacité à travailler efficacement en équipe. Plus de 15 ans d'expérience dans des environnements structurés exigeant coordination, service interne, gestion du matériel et respect des normes.

Expérience professionnelle pertinente

Serveur

L'Autre Brasserie, Bedford | Juin 2025 – aujourd'hui

- Gestion efficace de plusieurs tâches simultanées dans un environnement rapide
- Respect des procédures, de l'hygiène et des standards de qualité
- Collaboration constante avec l'équipe et soutien aux opérations

Rédacteur web / travailleur autonome

Sherbrooke et Montréal | Avril 2024 – Juin 2025

- Travail autonome, respect des échéanciers et des consignes
- Rigueur, précision et sens du détail

Conseiller syndical à la négociation

Centrale des syndicats démocratiques (CSD) | Juillet 2018 – Avril 2024

- Travail dans des environnements réglementés et structurés
- Organisation logistique de formations et d'événements
- Application rigoureuse de procédures et de cadres normatifs
- Collaboration avec plusieurs intervenants et équipes

Guide-animateur / chef d'équipe

Musée Pointe-à-Callière, Montréal | 2004 – 2019

- Coordination des horaires, des équipes et des ressources matérielles
- Soutien aux opérations quotidiennes du service au public
- Gestion de l'accueil, de la billetterie et des flux de visiteurs
- Remplacement du responsable du service au public

Directeur de tours

Prométour 2000 | 2012 – 2014

- Coordination logistique d'activités et de déplacements
 - Gestion de groupes et respect des horaires et procédures
-

Formation

- **DEP en mécanique de tôlerie aéronautique** – École Pierre-Dupuis
 - Certificat en sciences sociales – UQAM
 - Études en communication et journalisme (baccalauréat, à compléter) – UQAM
 - Études collégiales en sciences humaines, profil Monde – Cégep Édouard-Montpetit
-

Atouts

- Grande capacité d'adaptation et volonté d'apprentissage
 - Sens élevé des responsabilités et de la sécurité
 - Expérience dans des milieux syndiqués et normés
 - Stabilité, maturité professionnelle et éthique de travail
-

Engagements et certifications

- Président du syndicat des salarié·e·s du Musée Pointe-à-Callière (2012 – 2018)
- Formateur régional – CSD (2015 – 2018)
- Formation en secourisme en milieu de travail – Ambulance St-Jean (2012, 2016)