



REBECCA ROUSSEAU

Marly, F-59770, +33 6 18 93 54 12, rebecca.rousseau@yahoo.fr

Résumé

Dynamique et expérimentée, spécialiste des systèmes de qualité avec plus de 20 ans d'expériences dans le secteur industriel à divers postes. Certifiée auditrice IRCA ISO 9001 – 45001 – 14001, gestion des non-conformités internes et analyses des indicateurs de qualité sont mes compétences clés. Je suis prête à apporter des solutions innovantes et à renforcer la performance qualité au sein de l'entreprise.

Expérience professionnelle

04/2025 – Présent **Quality System Specialist, - Rosier S.A - Moustier**

- Actualiser la documentation QHSE (procédures, modes opératoires, enregistrements)
- Élaborer les politiques de l'entreprise (Globale, Durabilité)
- Défini et suivi les indicateurs qualité (Réclamation clients, non-conformité internes)
- Gestion du traitement des non-conformités internes et externes
- Ré implémenter les normes ISO et obtenir les certifications
- Proposer des projets en lien avec l'amélioration continue

05/2010 – 04/2025 **Coordinatrice Qualité, Bridgestone Aircraft Europe Tire S.A – Frameries**

- Elaboration de la stratégie qualité en lien avec la Direction
- Piloter le système de management de la qualité et assurer les certifications EN9110 et PART 145
- Conduite des audits internes et externes ainsi que les entrepôts (Derby UK, GWC Djeddah – Dubai)
- Traiter les non-conformités internes et externes et piloter les démarches d'amélioration (5 Why, Ishikawa...)
- Sensibiliser et former les équipes à la culture qualité tout en étant l'interlocuteur qualité principale auprès des parties prenantes internes
- Réaliser les audits internes selon le calendrier ISO 9001 – 14001 – 45001 – EN9110 – PART 145
- Collaborer avec les différents départements pour améliorer la communication et optimiser les processus internes
- Pilote de la gestion documentaire (mise à jour des documents, revue documentaire)
- Pilote de la revue de direction (préparation et accompagnement des pilotes de processus)

12/2004 – 04-2010 **Customer Service Representative, Doosan S.A. – Frameries**

- Enregistrement des commandes clients dans le système ERP
- Vérification de la disponibilité des machines et coordonner la production et/ou la logistique
- Etabli les bons de livraison, factures et documents d'expédition
- Suivi et paiements des clients
- Tenue à jour des bases de données clients et des historiques de commandes

Formation

2022 – LRQA	Paris - Auditrice Tierce Partie IRCA ISO 9001 – 14001 – 45001
2022 – CQHN	Charleroi - Module Gestion de la Qualité
09/1998 – 06/2002	Maubeuge – BTS Trilingue – Nôtre Dame de Grâce

Connaissances

Microsoft 365 – ERP – SAP

Langues **Français** : langues maternelle **Anglais** : lu – écrit – parlé