




REBECCA ROUSSEAU

QUALITY SYSTEM SPECIALIST

COORDONNÉES

-  5 Rue Gérard Philippe, 59770, MARLY
-  0033 6 18 93 54 12
-  rebecca.rousseau@yahoo.fr

COMPÉTENCES

Microsoft 365,
ERP (Tenforce)
IA

CENTRES D'INTÉRÊT

Les voyages, les nouvelles expériences.

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Opérationnel

Allemand

Notions

FORMATION

IRCA : Auditrice Tierce Partie ISO
9001 – 14001 – 45001

LRQA - Paris

BTS : Assistante de direction
trilingue, 09/1998 - 06/2020

Notre Dame de Grâce - Maubeuge

PROFIL

Professionnelle dotée de nombreuses années d'expérience dans l'aéronautique, combinées à une solide formation dans le domaine **de la qualité** et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation et compétences avérées dans l'implémentation d'un système de management de la qualité.

EXPÉRIENCE

Quality System Specialist, 04/2025 - Actuel
Rosier S.A - Moustier – CDI

- Mettre à jour la documentation qualité et environnement (procédures, modes opératoires, enregistrements)
- Élaboration des politiques de l'entreprise (Durabilité, Globale...)
- Définir et suivre les indicateurs qualité (taux de défauts, réclamations clients, non-conformités internes)
- Traiter les non-conformités internes et externes
- Ré implémenter l'ISO
- Proposer des projets en lien avec l'amélioration continue

Coordinatrice Qualité, 05/2010 - 04/2025
Bridgestone Aircraft Europe Tire, S.A - Frameries – CDI

- Élaborer la stratégie qualité en lien avec la direction
- Piloter le Système de Management de la Qualité (SMQ) et assurer les certifications
- Pilotage des audits internes / externes et des entrepôts (Derby, UK ; GWC Djeddah ; Dubaï)
- Analyser les indicateurs qualité et mettre en œuvre les plans d'action correctifs et préventifs
- Traiter les NC internes / externes et piloter les démarches d'amélioration (5 Why, Ishikawa)
- Sensibiliser et former les équipes à la culture qualité. Être l'interlocuteur qualité principal auprès des parties prenantes pertinentes internes
- Réaliser les audits selon le planning **ISO 9001 - 14001 - 45001 EN 9110** et **PART 145**
- Collaborer avec les différents départements pour améliorer la communication et optimiser les processus internes

Customer Service Representative, 12/2004 - 04/2010
Doosan S.A. - Frameries – CDI

- Enregistrer les commandes clients dans le système ERP
- Vérifier les disponibilités produites et coordonner avec la production ou la logistique
- Établir les bons de livraison, factures et documents d'expédition
- Suivre les paiements et relancer les clients en cas d'impayés
- Tenir à jour les bases de données clients et les historiques de commandes