

Ahmed Ben Hassine

00216 90139945

ahmed-ben.hassine@hotmail.fr

04 Rue Hamza, La Marsa 2078 Tunis, Tunisie

- Dévoué et expérimenté en tant qu'agent d'exploitation spécialisé dans la gestion des marchandises à travers les frontières internationales.
- Fort de dix ans d'expertise dans la coordination de la logistique et des procédures douanières, je veille à un traitement efficace et à une livraison rapide des importations et des exportations.
- Compétent dans la navigation des exigences réglementaires complexes et dans l'établissement de relations productives avec les autorités douanières, les compagnies de transport maritime et d'autres parties prenantes.
- Habile à optimiser les opérations d'entrepôt, la gestion des stocks et la logistique de transport pour minimiser les retards et maximiser la productivité.
- Engagé à fournir un service exceptionnel et à contribuer au succès des opérations commerciales internationales.
- Cherche à exploiter mon expérience et mon expertise pour stimuler l'efficacité et dépasser les objectifs organisationnels.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Agent d'Exploitation

Société Scoop Cargo Center, Libyan Airlines Cargo, Egyptair Cargo, l'Aéroport international de Tunis-Carthage.

2014 – 2023

- Exploitation : Planification des vols, supervision du traitement Fret, supervision du chargement des avions, coordination directe entre Tunis, Tripoli, le Caire et les escales desservies par le réseau d'Egyptair, orchestration d'un minimum de 7 intervenants par opération – à titre d'illustration, 211.500 tonnes transportées et plus de 800 vols assurés sur l'année 2016.
- Développement : Identification d'opportunités commerciales à partir de la plateforme de Tunis Carthage, engagement des perspectives et conclusion des nouveaux contrats – sur 2015 et 2016, 11 nouveaux contrats apportés représentant un chiffre d'affaires de 200.000 mDT
- Gestion administrative : Réalisation des états de vente mensuels à destination des compagnies aériennes (Cargo Sales Report), suivi hebdomadaire du recouvrement des paiements clients et travaux de facturation, gestion de la relation avec l'administration tunisienne (recette des nuances pour les transferts de fonds à l'étranger, DGAC pour l'autorisation des vols cargo charters...)

- Supervision des opérations de chargement et de déchargement : Dirigeant efficacement les activités de chargement et de déchargement des marchandises, en veillant à ce que les procédures de manutention soient suivies avec précision et sécurité pour éviter les dommages et les retards.
- Gestion des documents et des formalités administratives : Assurant la préparation et la vérification précise de la documentation requise pour les expéditions internationales, y compris les factures, les déclarations en douane et les certificats d'origine, pour garantir le respect des exigences réglementaires et la fluidité des processus.
- Suivi et traçabilité des envois : Utilisant des systèmes de suivi et des technologies de pointe pour surveiller en temps réel la localisation et l'état des marchandises en transit, fournissant des mises à jour régulières aux clients et aux parties prenantes sur l'avancement des livraisons et la résolution proactive des problèmes éventuels.
- Gestion des situations d'urgence : Réagissant de manière rapide et efficace aux incidents imprévus tels que les retards de vol, les pannes de matériel ou les conditions météorologiques défavorables, en mettant en œuvre des plans d'urgence appropriés pour minimiser les perturbations et assurer la continuité des opérations.

Superviseur

Geek Coffee Restaurant, La Marsa, Tunis, Tunisie

Le 1^{er} Juin 2012 – 31 Janvier 2014

- Gestionnaire de stock expérimenté, je supervise avec efficacité les flux de marchandises dans le restaurant.
- Doté d'une grande rigueur et d'une excellente organisation, j'assure une gestion optimale des stocks afin de répondre aux besoins opérationnels.
- En tant que responsable de stock, je veille à maintenir des niveaux d'inventaire adéquats tout en minimisant les pertes et les ruptures de stock.
- Je m'assure que les procédures de réception, de rangement et d'inventaire sont respectées conformément aux normes de l'entreprise.
- Avec une attention méticuleuse aux détails, je surveille les mouvements de stock et je réalise des analyses régulières pour optimiser les processus.
- Je collabore étroitement avec l'équipe de cuisine et de service pour anticiper les besoins en matière de stock et garantir une excellente expérience client.

EDUCATION

Baccalauréat mathématique

2014

Lycée présidence, Carthage présidence

Certification obtenu

Dangerous Goods Regulations Initial Course

LANGUES

Anglais, Français, Arabe

Références

Disponible sur demande

