

Russelle Tenekam

Agent service à la clientèle

E-mail russelletenekam97@gmail.com

Téléphone 4383256692

Adresse Sherbrooke, Qc

Chargée de clientèle dotée d'un sens de l'organisation pratique et d'un sens des relations pour la gestion des clients, mon objectif est de favoriser une expérience fluide et agréable aux clients. Je suis capable d'aider les clients, d'écouter et de répondre à leurs questions. Je m'occupe également de traiter des commandes et des transactions.

Expérience

03/2023 - 06/2024

Agent service à la clientèle

Magasin Fokou, Douala

- Effectuer des tâches générales de service à la clientèle, y compris la réponse aux demandes de renseignements, la résolution de problèmes et les suggestions promotionnelles.
- Gérer et surveiller l'expérience client et fournir une assistance et un soutien pratiques.
- Obtenir, entrer et traiter les informations des clients

Études

08/2024 - présent

Droit , Maîtrise en droit et politique de la santé

Université de Sherbrooke , Canada

Compétences

Traitement de commandes

Aisance téléphonique

Résolution de problèmes

Excellente organisation du travail

Maîtrise du pack Office

Sens de la communication

Éthique professionnelle

Esprit d'équipe

Langues

Français

Centres d'intérêt

- Cuisine
- Lecture
- voyage