

# Suzie Galteau



## FORMATION

**Campus des Métiers et de l'Artisanat Centre - Val de Loire**

2022-2023

Brevet de Technicien Supérieur -  
Négociation et Digitalisation de la  
Relation Client

**Lycée Descartes - Tours**

2016 - 2019

Baccalauréat Général Économique  
et Social mention Très Bien

## EXPÉRIENCE

COMMERCIALE EN ALTERNANCE

**Team Delétang 37**

Septembre 2021 - Juillet 2023

- Négociation de contrats de vente et de location
- Prospection et fidélisation
- Gestion de la relation client et des réclamations
- Animation et gestion du marketing et communication
- Gestion de la surface de vente
- Suivi des délais de livraison en relation continue avec les fournisseurs

SERVICE CIVIQUE

**Aviron Tours Métropole**

Octobre 2020 - Juin 2021

- Prospection auprès d'organismes
- Organisation et animation de journées découvertes
- Gestion du parc
- Accompagnement sur des journées de course
- Communication
- Gestion de la boutique en ligne, prise de commandes

JOBS ÉTUDIANTS

Septembre 2020 - Juillet 2021

**Pizz' & Burg'** - Livraison, préparation de commandes

**Agence Immobilière Jeanine Sylvain** - Graphisme

**Domaine Clavel** - Vendanges

## CONTACT

0695469470

galteausuzie@gmail.com

## COMPÉTENCES

Gestion de la Relation Client

Négociation

Relations en B2B et B2C

Prospection

Anglais bilingue

Qualité rédactionnelle

Marketing et communication

## INFORMATIQUE

Suite Everlog (DBS, Select'up)

Suite Microsoft

Salesforce

## QUALITÉS

Sens de l'organisation

Autonomie

Créativité,

Réactivité

Sens du relationnel