



THEO KNOCKAERT

- 117 Rue de la Pierre levée,
86000, Poitiers
- 0766406353
- Theokno@outlook.com
- 18/09/1997
- Belge
- Permis B

Actuellement titulaire d'un diplôme en ébénisterie, je souhaite à présent m'orienter vers un toute autre domaine qui m'intéresse fortement. Pendant ma période de vie active j'ai pu acquérir des compétences en travail d'équipe ainsi qu'en relation client. Cela m'a permis de développer une rigueur de travail qui motive mon envie de reprendre des études dans un domaine qui me plait. Motivé par ma passion pour l'informatique, je souhaite acquérir de nouvelles connaissances dans le domaine afin de me lancer dans cette nouvelle voie professionnelle.



COMPETENCES

- Gestion des réclamations clients
- Techniques de vente
- Gestion de dossiers
- Principes de la relation client



LANGUES

Français : Langue maternelle

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURES SYSTEMES RESEAUX



PARCOURS PROFESSIONNEL

Chargé clientèle Armatis - Chasseneuil du poitou - CDI
10/2020 - 05/2022

- Gestion courtoise et appropriée des plaintes des clients en communiquant avec le service concerné afin d'établir les causes du problème et en suivant la procédure de résolution appropriée.
- Prise en charge des réclamations formulées par les clients comprenant l'analyse de leurs dossiers et des clauses de leur contrat, ainsi que les problèmes liés aux services délivrés par EDF.

Employé saisonnier Ferme des bleuets - Vaas - CDD
06/2018 - 08/2018 et 07/2019 - 08/2019

- Calibrage, emballage et étiquetage des fruits en vue de leur distribution.
- Cueillette des fruits du verger à terre à l'aide d'un cueille-fruit ou d'une gaule.

Artisan ébéniste Ebenisterie Hallynck - Croix - Stage
07/2015 - 08/2015

- Travaux planifiés et réalisés avec les outils et matériaux appropriés afin d'optimiser mon efficacité.
- Restauration de meubles anciens

Artisan ébéniste Au phyl du bois - Toufflers - Stage
07/2013 - 08/2013

- Travaux planifiés et réalisés avec les outils et matériaux appropriés afin d'optimiser mon efficacité.
- Restauration de meubles anciens



FORMATION

diplome de sculpture : Etudes professionnelles
Institut Saint Luc - Tournai, 09/2018 - 06/2019

Brevet d'art : Etudes professionnelles
Institut Saint Luc - Tournai, 09/2012 - 06/2019

Qualification en ébénisterie : Etudes professionnelles
Institut Saint Luc - Tournai, 09/2012 - 06/2018