

# KARL PARADIS GUAY

## COORDONNÉES

✉ karlparadis24@gmail.com

🏠 483 rue du Vaisseau d'or

📞 819 620 6963

📅 3 mars, 2004

## COMPÉTENCES

- Je travail bien seul ou en équipe
- J'apprend vite
- Je m'adapte rapidement
- J'aime résoudre des problèmes

## LANGUES

- Français | Natif
- Anglais | Compétence professionnelle complète

## EXPÉRIENCES

### PRÉPOSÉ SENIOR

**Couche-Tard.** Lennoxville, Quebec | Avr 2022 - Présent

- Résoudre les plaintes et les problèmes des clients de manière professionnelle, en maintenant des niveaux élevés de satisfaction.
- Formation du nouveau personnel sur les politiques et procédures de l'entreprise pour un processus d'intégration efficace.
- Supervision d'une équipe de plus de 10 employés, garantissant un flux de travail et une productivité optimaux.

### COMMIS D'ÉPICERIE

**Maxi & Cie.** Sherbrooke, Quebec | Jan 2021 - Avr 2022

- Réceptionner les commandes, remplir les tablettes et s'assurer de la rotation pour maintenir la fraîcheur et l'organisation.
- Aider les clients avec l'emplacement des produits et les demandes de renseignements.

### PRÉPOSÉ AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

**Valentine.** Lennoxville, Quebec | Juil 2019 - Oct 2020

- Collaborer avec les membres de l'équipe pour fournir un service de qualité et dépasser les attentes des clients.
- Travail dans des environnements à haute pression pour respecter des délais de cuisine exigeants.

## ÉDUCATION

### DES

**École internationale DuPhare.** Sherbrooke, Quebec  
| Août 2017 - Juin 2021

## RÉFÉRENCES

- Jennifer Lepage - gérante Couche-Tard - 819 821 4777