

NGOUTANE NSANGO CHARIFATOU

SUPERVISEURE DES TRAVEAUX INDUSTRIELS

CONTACT

- 819 437 3342
- cherifangoutane@yahoo.fr
- 894 rue paul des ruisseaux
sherbrooke
- Permis B

COMPETENCES

- Communication et négociation
- Management et animation d'équipe
- Organisation et planification
- Microsoft (Office, Excel, Word, Power Point)
- Maitrise du logiciel POS

LANGUES

- Français - Courant
- Anglais - A2

CENTRE D'INTÉRÊT

- Cuisine
- Voyage
- sport



PROFILE

Superviseure des travaux industriels et doté d'une solide expertise dans la coordination et le suivi des opérations sur site. Compétente dans la gestion des équipes, le respect des normes de sécurité et la planification des tâches pour garantir la qualité et le respect des délais. Rigoureux, organisé et orienté résultats, je veille à optimiser la productivité tout en assurant la conformité des travaux aux standards industriels. Je suis disponible immédiatement.



EXPERIENCE

MTN Cameroun - Douala, Cameroun FÉVRIER 2020 -AOÛT 2025
Représentante du service à la clientèle

- Gérer la caisse et des opérations de dépôt/retrait
- Créer et mettre à jour des comptes Mobile Money
- Accueillir et assister la clientèle en agence
- Traiter des transactions, paiements et réclamations
- Conseiller et informer sur les produits et services

BEERUS CORPORATE LLC - Douala, Cameroun Octobre 2016 -
Janvier2020
Responsable Commercial

- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie commerciale efficace
- Développer et fidéliser un portefeuille clients
- Encadrer et motiver une équipe commerciale
- Négocier avec les fournisseurs et assurer la gestion des stocks
- Réaliser une veille concurrentielle pour améliorer la compétitivité

Freelance - Douala, Cameroun 2020 - 2021
Gestionnaire de kiosque MTN Mobile Money et Orange Money

- Effectuer des opérations financières (dépôts, retraits, transferts)
- Créer et gérer des comptes clients MTN Mobile Money et Orange Money
- Développer et fidéliser une clientèle locale
- Gestion de la caisse
- Gestion des opérations de dépôt et retrait d'argent dans des comptes des clients
- Création des comptes mobile money des clients



EDUCATION

BTS GESTION LOGISTIQUE & TRANSPORT 2013 - 2015
ISEM-IBCG - Douala, Cameroun