

📍 6661 rue Emery-Fontaine, J1N 2T2,
Sherbrooke

📞 (514) 549 7159

✉️ moussdee2014@gmail.com

🔗 marié

🌐 <https://www.linkedin.com/in/moussa-doumbia-4251b5b>

PROFIL PROFESSIONNEL

Plus de 2 ans d'expériences en service-client en assistance technique informatique. Capacité à fournir des solutions adaptées aux clients grâce à des compétences en résolution de problèmes, en assistance à la clientèle. Compétences en communication écrite et verbale, avérées avec la gestion des clients, notamment entre clients et commis. Apprends en continu, s'adapte avec agilité, agis avec détermination dans un engagement porté sur la satisfaction des différents partenaires. Favorise la diversité et l'inclusion, esprit d'équipe. Bonne gestion du stress, organisé et impliqué, tout en gérant les urgences. Rigoureux et prudent dans l'application des règles et mode opératoire. Aimant travailler dans des environnements dynamiques et en contact avec le public. Capable d'effectuer des tâches générales, je suis dotée de compétences technologiques et interpersonnelles. Maîtrise de la langue française parlée et écrite. Se débrouille en anglais .

COMPÉTENCES

- VMware
- Google Workspace
- Packet Tracer
- Microsoft Office 365
- Windows
- Android
- IOS
- Mac OS
- Linux
- Bash
- PowerShell
- HTML
- SQL
- Maintien des systèmes informatiques
- Configure le nouveau matériel
- Rétablir le service en cas de problèmes ou de panne de réseaux

Moussa Doumbia

PARCOURS PROFESSIONNEL

Juin 2018 - Janvier 0001

Polisseur PBC | Sherbrooke, Québec - Travailleur indépendant

- Application de cire puis essuyage et polissage des surfaces avec un chiffon ou des machines de polissage.
- Polissage des pièces métalliques soit de façon manuelle soit en utilisant des machines, dans le but de poncer les rugosités et les aspérités présentes sur les surfaces, en menant les opérations nécessaires jusqu'à obtenir un aspect final de qualité.
- Décapage d'objets métalliques pour enlever les oxydes présents à la surface, à l'aide de produits chimiques à base d'acide chlorhydrique.
- Intégration rapide à de nouvelles équipes et groupes de travail.
- Adaptation rapide aux nouvelles méthodes de travail et aux changements.

Novembre 2017 - Mars 2018

Assistant gérant Couche-tard | Sherbrooke

- Monter les différents panneaux publicitaires à des endroits stratégiques du magasin
- Être à l'écoute des clients et commander les meilleurs produits vendeurs
- S'occuper de la gestion des horaires des caissiers
- Faire la vérification des dates d'expiration des produits dans le magasin
- Recevoir les marchandises commandées, le gaz et faire le suivi avec le gérant
- Faire le bureau, le compte et le dépôt de la vente à la banque
- Veiller à ce que tout produit soit à sa place destinée, les frigos et les étalages bien remplis
- Faire la caisse et toutes autres tâches connexes.

Mars 2018 - Janvier 2021

Opérateur de moulin Soucy Techno (Usine de caoutchouc) | Sherbrooke

- Lire les spécifications des produits à fabriquer
- Entrer les spécifications du produit sur l'ordinateur
- Placer les couteaux au moulin
- Suivre les règles de sécurité
- Faire tourner le moulin à l'aide du bouton de démarrage
- Veiller à sortir le produit du moulin dans le délai imparti tout en vérifiant la qualité.

Mars 2018 - Janvier 2021

Opérateur de machine empileuse Soucy Techno (Usine de caoutchouc) | Sherbrooke

- Assure un suivi technique auprès des utilisateurs
- Veille au respect des règles de sécurité informatique et Télécoms
- Protège les datas de l'entreprise
- Attention aux détails
- Finition des surfaces
- Persévérance dans le travail
- Prise d'initiatives
- Nettoyage après polissage
- Contrôle qualité visuel
- Respect des délais
- Rigueur dans le travail
- Sécurité au travail
- Écoute active avec collègues
- Gestion des priorités
- Application des règles de sécurité
- Autonomie dans le travail
- Formé à la conduite de chariots élévateurs
- Motivation constante
- Tolérance à la pression
- Dynamisme dans l'exécution des tâches
- Sens du détail technique
- Tolérance à la pression du travail
- Sens de l'observation

- Prendre les mesures des bandes de caoutchouc avec un vernier
- Spécifier sur un ordinateur, l'emballage adéquat du produit, la vitesse des empileuses
- Placer les bandes de caoutchouc sur les convoyeurs
- Connaître le fonctionnement de la salle des poudres qui entrent dans fabrication
- Remplacer l'opérateur du moulin au besoin
- Au besoin, se servir du lift pour donner un coup de main aux caristes
- La bonne coopération avec mon équipe a permis de prendre de l'avance d' une semaine sur les commandes plusieurs fois dans l'année.

FORMATION

Avril 2024

Programme d'analyste débutant.e en TI

NPower Canada, Montréal

Formation intensive de 14 semaines sur les principes fondamentaux de l'informatique et les bases de la gestion de projet. Configurer les systèmes d'exploitation des périphériques, notamment Windows et Linux, tout en configurant les partitions de disque et les systèmes de fichiers. Identifier et résoudre les problèmes de service et d'assistance de base tout en appliquant les meilleures pratiques en matière de documentation, de gestion du changement et de script. Prendre en charge l'infrastructure informatique de base et les réseaux, y compris DNS et DHCP, en appliquant les protocoles standard avec les communications TCP/IP. Configurer et prendre en charge le matériel des PC et des dispositifs IoT. Gérer les ordinateurs et les utilisateurs d'une organisation à l'aide des services d'annuaire, d'Active Directory et d'OpenLDAP. Apprendre à poser les bases de projets Agile réussis en utilisant des méthodologies et des outils tels que Scrum, Kanban. Développer une compréhension complète du cycle de vie de la gestion de projet Agile, des techniques clés et des produits livrables.

Gestion de Réseaux informatiques/AEC

Cégep de Sherbrooke, Sherbrooke

Formation intensive de 16 mois en gestion de réseaux informatiques (12 mois faits). Résoudre des problèmes mathématiques et statistiques en gestion de réseaux. Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail. Analyser l'architecture d'un réseau informatique. Exploiter un langage de programmation script. Superviser le fonctionnement du réseau informatique. Installer un système de téléphonie IP. Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation Windows propre à une station de travail. Réaliser l'installation et la gestion des paquetages d'un poste de travail avec le système d'exploitation Open Source Linux. Maîtriser l'architecture d'un poste de travail avec le système d'exploitation Open Source Linux. Monter un serveur Windows.

Assurances et services financiers/AEC

Institut Teccart, Montréal

Programme intensif de 16 mois sur les assurances et services financiers (13 mois faits). Analyser les fonctions du travail. Appliquer des dispositions légales relatives à l'assurance et aux produits financiers. Utiliser, à des fins de conseil à la clientèle, l'information à caractère macroéconomique. Utiliser, à des fins

d'analyse de risque et de promotion de produits, des méthodes statiques. Élaborer un programme d'assurance-invalidité adapté aux besoins d'une cliente ou d'un client. Élaborer un programme d'assurance-vie adapté aux besoins d'une cliente ou d'un client. Promouvoir des produits d'assurance de dommages directs et indirects pour les entreprises auprès d'une cliente ou d'un client. Élaborer une recommandation d'assurance et de rente collectives adaptée aux besoins d'un organisme, d'une entreprise, d'une cliente ou d'un client. Promouvoir des produits de cautionnement et d'assurance-responsabilité pour les entreprises auprès d'une cliente ou d'un client. Régler un sinistre.

PERSONNALISÉ

<http://www.linkedin.com/in/moussa-doumbia-4251b5bb>

LANGUE

Bambara : Langue maternelle

Français :

 Bilingue

Anglais :

 Notions